



**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2024**

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024

Índice de Contenidos

>> Perfil de Nuestro Reporte de Sostenibilidad	pág.5
>> Mensaje de la Gerencia General	pág.6
>> Capítulo 1 <i>Duragas Abastible: Somos Energía para el Futuro</i>	pág.8
>> Capítulo 2 <i>Nuestro Propósito: Potenciar el Espíritu Emprendedor</i>	pág.36
>> Capítulo 3 Conducta empresarial responsable	pág.56
>> Capítulo 4 Cadena de valor sostenible	pág.82
>> Capítulo 5 Seguridad de clase mundial	pág.106
>> Capítulo 6 Empleo responsable	pág.130
>> Capítulo 7 Gestión ambiental sostenible	pág.152
>> Apéndice Temas materiales e índice de contenidos GRI	pág.174

GRI 2-1

Duragas S.A.

Km 7.5 vía a la costa, sector El Salitral
Guayaquil – Ecuador
corporativo@duragas.com.ec
PBX 04-370-5300
<https://www.duragas.com.ec>



>> Créditos

Publicación de Duragas Abastible

Duragas Abastible se reserva todos los derechos sobre este Reporte de Sostenibilidad 2024 y sus contenidos. Queda por tanto prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, por cualquier medio digital o impreso, sin su autorización expresa.



Perfil de Nuestro Reporte de Sostenibilidad

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

PERFIL DE NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024

Por cuarto año consecutivo¹, nos complace compartir los resultados que han marcado nuestro recorrido en materia de sostenibilidad durante el año 2024. Este documento proporciona, de forma transparente, información contrastada y equilibrada sobre nuestra gestión en materia económica, ambiental, social y de gobernanza para que nuestros grupos de interés puedan valorar razonablemente el desempeño y progreso de nuestra organización en estos ámbitos.

Alcance y cobertura

Nuestro Reporte ha sido preparado y elaborado de conformidad con los Estándares GRI 2021², además de considerar los elementos pertinentes del Estándar Sectorial GRI 11: Petróleo y Gas 2021.

Con un periodo de cobertura comprendido entre del 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, su alcance abarca las actividades de DURAGAS S.A.

La información financiera expuesta proviene de los Estados Financieros 2024 de la compañía, auditados por una firma independiente, mientras que la no financiera procede de nuestros sistemas de gestión de información, los cuales responden a criterios de integridad, transparencia y fiabilidad.

Principios de elaboración y fuente de la información

Para garantizar la calidad y la correcta presentación de la información, hemos aplicado los ocho principios establecidos por el GRI para este fin:

- » Precisión
- » Claridad
- » Exhaustividad
- » Puntualidad
- » Equilibrio
- » Comparabilidad
- » Contexto de Sostenibilidad
- » Verificabilidad

GRI 2-3 GRI 2-5

Verificación

Este documento no ha sido sometido a un proceso de verificación externa por parte de un tercero independiente en relación con la aplicación y uso de los Estándares GRI. Sin embargo, gran parte de los contenidos económicos, ambientales y sociales reportados han sido contrastados externamente y de forma independiente en el marco de procesos de aseguramiento a los que nos sometemos anualmente.

¹*GRI 2-3: Duragas ha publicado consecutivamente y de forma anual reportes de sostenibilidad durante los últimos cuatro años.*

²*GRI 2-4: No se han detectado errores o se han generado cambios en relación con la información presentada en informes anteriores que sean lo suficientemente significativos como para proporcionar en el presente Reporte una actualización.*

²*Global Reporting Initiative.*



Consultas e información adicional:

Para ampliar información sobre nuestra empresa o este documento, visite la siguiente web:

» <https://www.duragas.com.ec>

Sus inquietudes y comentarios son importantes. Para ello, también puede contactarnos dirigiéndose a:

Carlos Cabezas Delgado
Gerente Legal y Asuntos Corporativos
» (04)370-5300 ext. 62900
» carlos.cabezas@duragas.com.ec

GRI 2-22

MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

Es un honor presentar el **Cuarto Reporte de Sostenibilidad de Duragas Abastible**, una ejercicio anual de transparencia que reafirma nuestro compromiso con la rendición de cuentas hacia todos nuestros grupos de interés. Este documento, elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative, ofrece información completa y confiable sobre nuestro desempeño sostenible, así como los principales objetivos y resultados alcanzados en materia ambiental, social y de gobernanza durante el año 2024.

El 2024 estuvo marcado por un entorno nacional complejo. El país vivió un proceso político atípico, con un gobierno que sería de apenas 18 meses, sumado a una creciente presión sobre la seguridad ciudadana y una crisis energética que ocasionó prolongados cortes de electricidad con significativos efectos económicos y sociales. Frente a este escenario, Duragas Abastible reafirmó su **rol estratégico en la comercialización de Gas Licuado**, consolidándose como fuente confiable y segura de energía, garantizando la continuidad de actividades esenciales como la cocción de alimentos en más del 90% de los hogares ecuatorianos, y respaldando la productividad de negocios e industrias en momentos críticos.

Adicionalmente, fuimos calificados como autogeneradores, lo que nos permitió asegurar la continuidad de nuestras operaciones y sostener el suministro hacia sectores clave de la economía. De esta manera, acompañamos a las familias en sus necesidades básicas y, al mismo tiempo, sostuvimos a negocios e industrias, contribuyendo a mitigar los impactos de la emergencia energética del país.

En 2024, además, consolidamos nuestra estrategia de importación directa de Gas Licuado que alcanzó las 74.522 toneladas al año, equivalente al 90% del producto destinado a los segmentos industrial y comercial. Este resultado refuerza nuestra contribución al impulso de la política pública orientada a fomentar el rol del sector privado en la importación y comercialización de combustibles.

Uno de los hitos más relevantes del año fue transformar nuestro **Propósito “Potenciar el Espíritu Emprendedor”** en acciones concretas, elevándolo de

una declaración inspiradora, a una verdadera guía estratégica capaz de generar un impacto real y sostenible en nuestra sociedad, donde las Mipymes representan el 99.6% de las empresas y constituyen el motor del empleo, desarrollo y la productividad del país.

Nuestro propósito se integró de manera transversal en la reflexión estratégica anual, redefiniendo nuestra misión, visión y valores, incorporándose como pieza clave de nuestra cultura empresarial. A través del despliegue de nuestros tres compromisos, ser ejemplo, crear conciencia y cocrear con el ecosistema, avanzamos con firmeza generando un impacto tangible para las Mipymes, ofreciéndoles acompañamiento, herramientas, conocimiento y oportunidades para crecer y consolidar sus negocios. Su resiliencia, capacidad de adaptarse y transformar desafíos en oportunidades es nuestra mayor inspiración. Porque cuando una Mipyme crece, el país crece con ella y al potenciarlas construimos un futuro más próspero y sostenible para el Ecuador.

Asimismo, en el año 2024 consolidamos nuestro camino hacia la excelencia en **seguridad e integridad operacional**, fortaleciendo el Modelo OIEM (Operational Integrity Excellence Model), basado en los principios de Risk Based Process Safety. El proceso de auditoría regional realizado por DuPont Sustainable Solutions nos otorgó una calificación de 4,4/5, ubicándonos en un nivel avanzado de desempeño y confirmando la efectividad de nuestra gestión preventiva en abastecimiento, almacenamiento, producción y distribución de Gas Licuado.

En línea con nuestra visión de ser un actor clave en la **transición energética del país**, continuamos promoviendo soluciones más amigables y sostenibles con el medio ambiente que permiten a nuestros clientes optimizar procesos, reducir emisiones y avanzar hacia una economía baja en carbono. A través de nuestra oferta de Soluciones Energéticas, impulsamos la conversión de calderos de diésel a Gas Licuado, alcanzando desde 2019

la sustitución de 150 unidades y logrando una importante reducción de gases de efecto invernadero (57.000 toneladas de CO₂ eq.), responsables del calentamiento global. Además, fortalecimos la movilidad sostenible con ocho estaciones de servicio que abastecen Gas Licuado a más de 10.000 taxis a nivel nacional. Estos avances consolidan al Gas Licuado como un combustible eficiente, seguro y competitivo que aporta a la reducción de emisiones y a la descarbonización de la economía.

Con la publicación de este Reporte reiteramos nuestra **convicción de que la sostenibilidad es el camino para integrar el bienestar social, el progreso económico y la conservación ambiental**. Finalmente, invito a todos nuestros grupos de interés a conocer en detalle nuestra gestión, aprendizajes y desafíos, y a acompañarnos en este compromiso de construir un futuro más próspero y sostenible para el Ecuador.



Jaime Solórzano
Gerente General - Duragas Abastible

CAPÍTULO
01



**DURAGAS
ABASTIBLE: SOMOS
ENERGÍA PARA EL
FUTURO**

- 1.1 Presentación de la empresa
- 1.2 Contribución al desarrollo sostenible
- 1.3 Compromiso con los grupos de interés
- 1.4 Creación de valor compartido

1.1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Somos Duragas Abastible, empresa líder en envasado, comercialización e importación de Gas Licuado de Petróleo (GLP) con más de 50 años en el mercado ecuatoriano. Nuestra amplia gama de productos está diseñada para satisfacer las necesidades de los segmentos doméstico, comercial e industrial, garantizando procesos seguros, sostenibles y eficientes.

Somos parte de Abastible, compañía chilena líder en el mercado regional de GLP y filial de Empresas Copec, grupo empresarial cuyas inversiones se concentran en recursos naturales y la energía, con presencia física en 16 países a nivel mundial y comercial en más de 80 países con 43.046 empleados.

Integrando tecnología de punta y soluciones energéticas sostenibles en todos nuestros procesos, con el objetivo de desarrollar un suministro energético inteligente, eficiente y respetuoso con las personas y el medioambiente.

CAPITAL HUMANO Indicadores

Colaboradores

 417

 427

 448

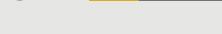
Hombres

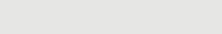
 85%

 85%

 83%

 100%

 15%

 15%

 17%

Personas con Discapacidad

2022  4%

2023  3%

2024  2%

Satisfacción laboral/ Compromiso organizacional

2022  95%

2023  93%

2024  4,05/5*

* En el año 2024, la encuesta de Clima Organizacional fue reemplazada por la Encuesta de Compromiso Organizacional, cambiando así la escala de medición de porcentaje a número, donde la puntuación máxima es 5. Esta encuesta es realizada por un proveedor especializado a nivel regional.

Promedio de Horas de capacitación por colaborador:

2022  48,37 h

2023  36,09 h

2024  37,55 h

Cubiertos por sistema de gestión de seguridad y salud

2022  100%

2023  100%

2024  100%

CAPITAL ECONÓMICO³ Indicadores

	» Capital social	» Deuda Financiera	» Ventas Netas	» Utilidad Ejercicio
Año 2022	USD 13.875.859	USD 46.600.000	USD 150.329.488	USD 6.933.662
Año 2023	USD 13.875.859	USD 42.600.000	USD 146.169.606	USD 7.167.964
Año 2024	USD 13.875.859	USD 45.600.000	USD 170.958.941	USD 8.503.145

³Fuente de la información: declaración tributaria 2024.

CAPITAL INDUSTRIAL Indicadores

	» Plantas de almacenamiento y envasado	» Contratos de servicio de envasado en plantas de EP Petroecuador	» Puntos de Abastecimiento	» Cilindros aprox. marca Duragas en el mercado	» Toneladas de GLP distribuidas	Año 2022	Año 2023	Año 2024
	»	»	»	»	»	4	4	4
	»	»	»	»	»	2	2	2
	»	»	»	»	»	6	6	6
	»	»	»	»	»	5,7 millones	5,8 millones	5,8 millones
	»	»	»	»	»	553.098	562.460	605.877

CAPITAL RELACIONAL Indicadores

	» Distribuidores	» Centros de acopio a nivel nacional	» Proveedores y Contratistas	» Millones destinados a compras y contrataciones	Año 2022	Año 2023	Año 2024
	»	»	»	»	1.616	1.547	1.397
	»	»	»	»	13	16	13
	»	»	»	»	694	703	720
	»	»	»	»	USD 127 millones	USD 122 millones	USD 154 millones

**CAPITAL
NATURAL**



Certificación

**ISO 14001
ISO 45001**



Certificación

**Carbono
Neutralidad
Organizacional**

verificada con ISO 14064 - 3
Certificadora TÜV Rheinland.

RECONOCIMIENTOS 2024

En 2024, consolidamos nuestra posición como referente empresarial, destacándonos con prestigiosos reconocimientos que avalan nuestro enfoque en sostenibilidad, excelencia y reputación corporativa.



Mención al mérito a la Responsabilidad Social Empresarial por nuestra destacada labor. - **Junio**



Reconocimiento del aporte ejemplar a la autogeneración de energía eléctrica y de la contribución al sistema energético nacional por nuestra planta en Santa Rosa, El Oro - **Octubre**



Reconocimiento por segundo año consecutivo como mejor marca empleadora en la industria del GLP. - **Julio**



Obtención por segundo año consecutivo del SELLO EMPRESA INCLUSIVA por nuestras prácticas de inclusión hacia personas refugiadas, solicitantes de asilo y en movilidad humana. - **Octubre**



Reconocimiento a nuestra trayectoria dedicada al servicio y bienestar de esta comunidad. - **Agosto**



>> Quiénes somos

<https://www.duragas.com.ec/certificaciones-y-reconocimientos/>

GRI 2-23

FILOSOFÍA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Durante 2024, integramos nuestro Propósito organizacional en el proceso de reflexión estratégica, facilitado por el Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE). Este proceso tuvo como eje central garantizar la coherencia y alineación de toda la estrategia corporativa con nuestro Propósito, con el fin de implementarlo de manera efectiva y sostenible en el tiempo.

Como resultado, se actualizaron la misión, visión y valores de la empresa, asegurando que reflejen de forma integral nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la innovación y la creación de valor para nuestros grupos de interés. Asimismo, se definieron los objetivos y resultados clave del ejercicio, incorporando las distintas dimensiones del Propósito en los principales componentes de nuestro Mapa Estratégico, lo que permitió fortalecer la conexión entre nuestra identidad, estrategia y gestión operativa.

Propósito

Potenciar el Espíritu Emprendedor.

» Visión

Ser la empresa referente en el mercado energético ecuatoriano y **reconocida** por su **contribución de valor económico, social y ambiental a la sociedad**.

» Valores

Espíritu emprendedor

Creemos que el desarrollo y bienestar de la sociedad se pueden construir mediante la iniciativa y el emprendimiento.

Colaboración

Sabemos que la colaboración es la única forma en que podemos lograr nuestros objetivos y propósito, ya que no solamente dependen de nosotros.

Seguridad

Gestionamos nuestra empresa poniendo en primer lugar la integridad física de nuestros colaboradores, clientes, contratistas y el entorno donde se desarrollan nuestras operaciones.

» Misión

Estamos comprometidos con entregar un servicio seguro e innovador a través de una gestión íntegra y sostenible, **que potencie el espíritu emprendedor de nuestro ecosistema** y que aporte al progreso de la sociedad.

Integridad

Lideramos con el ejemplo, actuando con transparencia, responsabilidad y honestidad en todo lo que hacemos, cumpliendo nuestros compromisos.

Empatía

Estamos conscientes que si ponemos las necesidades de nuestros colaboradores, proveedores y clientes al centro, estableceremos relaciones de mutuo beneficio con la sociedad y el medio ambiente.

Flexibilidad

Nos adaptamos a los cambios de manera ágil, efectiva y eficiente, haciendo que las cosas sucedan.

» Quiénes somos:

<https://www.duragas.com.ec/quienes-somos/>



GRI 2-13, GRI 2-23

1.2 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

La sostenibilidad es un eje central del modelo de negocio de Duragas Abastible. Contamos con un sólido conjunto de estrategias, políticas y planes de acción que promueven el equilibrio económico, social y ambiental de nuestras operaciones y cadena de valor, así como una gestión que contribuye positivamente al desarrollo sostenible.

Herramientas de sostenibilidad

Para garantizar que todas nuestras operaciones se desarrollos en un marco de integridad, responsabilidad y sostenibilidad, disponemos de políticas corporativas aprobadas por nuestro Directorio que permea al resto de instrumentos normativos, como manuales y procedimientos, aprobados en los Comités correspondientes.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Nuestra política de sostenibilidad reafirma el compromiso de Duragas Abastible con la gestión sostenible por medio de siete pilares fundamentales.

1 Seguridad como pilar fundamental

a) Poner siempre a las personas en el centro, garantizando su integridad física, psicológica y bienestar. En Duragas Abastible, el autocuidado y la seguridad se constituyen en un estilo de vida, actuando en base a la gestión de riesgos, protegiendo a las personas, ya sean trabajadores, comunidades, clientes, proveedores o distribuidores..

b) Promover y potenciar la excelencia operacional como eje de transformación hacia una cultura de hacer las cosas con los más altos estándares, en el resguardo de la seguridad en los procesos, en los productos y en la operación.

2 Innovación y calidad en los productos y servicios

a) Proveer productos y servicios confiables y de excelencia a todos sus clientes, mediante soluciones innovadoras, que satisfagan y se adapten a sus necesidades y que sean amigables con el entorno, cumpliendo con los compromisos de calidad, seguridad, oportunidad, confidencialidad, debida diligencia de reclamaciones y transparencia en la comunicación.

- » Política de Gestión Integral de Riesgos.
- » Política Integrada de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.
- » Política de Privacidad.
- » Política de Derechos Humanos.
- » Política de Prevención de Delitos.
- » Política de Sostenibilidad.
- » Política de Protección de Datos Personales.
- » Política de Donaciones.
- » Política de Seguridad de la información.
- » Código de Ética.





GRI 2-13, GRI 2-23

5 Aporte al desarrollo de la cadena de suministro

- a) Promover el desarrollo de relaciones transparentes y respetuosas con los distribuidores, empresas proveedoras y contratistas, asegurando un trato no discriminatorio a cada una de las contrapartes.
- b) Incentivar el desarrollo de los actores de la cadena de suministro y promover la aplicación de estándares operacionales de excelencia.

6 Cumplimiento normativo, buen gobierno corporativo y ética empresarial

- a) Fomentar las conductas éticas de los colaboradores y de la organización basadas en principios de buen gobierno corporativo, transparencia, sobreponiendo las exigencias legales.

GRI 2-24, GRI 2-25

Plan de Sostenibilidad 2024

<https://www.duragas.com.ec/wp-content/uploads/2021/07/PoliticadeSostenibilidadSitioWeb.pdf>



Contamos con un Plan de Sostenibilidad que, alineado con la Norma ISO 26000, se articula en torno a los siete pilares fundamentales de nuestra Política de Sostenibilidad y se implementa por medio de las distintas áreas del negocio. Este Plan se actualiza periódicamente con base en los cambios que se generan en nuestra estrategia organizacional y en las expectativas de nuestros grupos de interés, asegurando que la compañía evolucione en sintonía con los desafíos de su entorno.

Las 37 acciones desplegadas, se listan a continuación:

>> Innovación

Diseño de productos y servicios customizados para clientes.

>> Diversidad y desarrollo de los colaboradores

Proceso de reestructuración organizacional.
Implementación del Programa de **Upskilling y Reskilling**.

Desarrollo de planes de clima por gerencia y ejecución del plan integral de Compromiso organizacional.

Renovación del Sello Empresa Inclusiva.

Mantener Sello Empresa Segura obtenido en 2023.

Desarrollo del Programa Armonía, enfocado en el bienestar de los colaboradores.

b) Incentivar el desarrollo sostenible, rentable y responsable de los negocios, bajo un marco comercial ético, aportando a la competitividad en el mercado.

7 Relacionamiento armónico con las comunidades

a) Prevenir y/o minimizar los impactos negativos que afecten a los vecinos por el desarrollo de sus actividades.

b) Implementar programas y proyectos de creación de valor en los lugares en que Duragas Abastible desarrolla sus actividades.

>> Política de Sostenibilidad

<https://www.duragas.com.ec/wp-content/uploads/2021/07/PoliticadeSostenibilidadSitioWeb.pdf>

>> Cuidado del medio ambiente

Renovación de la certificación carbono neutralidad.

Educación y concienciación ambiental para colaboradores.

Renovación de la certificación ISO14001 en todos los centros de trabajo.

Campaña interna de reciclaje de residuos electrónicos dirigida a todo el personal administrativo y operativo en todos los centros de trabajo.

Concurso Raíces de Cambio, enfocado en el reconocimiento de buenas prácticas.

Responsabilidad Ambiental: participación en campañas nacionales de limpieza de cuerpos hídricos convocadas por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.

Cumplimiento de la matriz normativa vigente.

Monitoreo y cierre de los planes de acción, derivados de *Due Diligence*, por contingencia ambiental.

» Relacionamiento armónico con las comunidades

Identificación y relacionamiento con actores clave del cantón Nobol.

Gestión del relacionamiento comunitario.

Suscripción de Convenios de Cooperación con el "Patronato Municipal de Inclusión Social del Gobierno Autónomo Descentralizado de Santo Domingo" y el "Benemérito Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo".

Comunidad Mipyme: Convocatoria de emprendimiento en la Comunidad San Juan de Río Verde en Santo Domingo.

Implementación y despliegue de los compromisos vinculados al Propósito de la compañía.

» Seguridad como pilar fundamental

Seguridad como prioridad de la compañía: acreditación de nivel avanzado en Modelo de Gestión de Integridad y Excelencia Operacional (OIEM) en plantas de envasado.

Lanzamiento de programas de seguridad: Programa Liderazgo Visible (PLV) y Verificación de Competencias y Procedimientos (VCP), implementado en todas las plantas de Duragas.

Implementación del Programa de reconocimiento "Colaborador Destacable" y "Centro de Trabajo con Mejor Desempeño en Seguridad".

Desarrollo de un tablero de Gestión Integral de Seguridad (GIS) en todos los centros de trabajo.

Ejecución de mejoras en infraestructura, señalética y pasos peatonales en plantas de envasado.

Integración del Modelo de Gestión de Seguridad Vial basado en los pilares del Modelo OIEM.

Capacitación en seguridad vial: curso de manejo defensivo a conductores propios, transportistas, expresos y ventas directas.

Desarrollo de Programa Embajadores de Seguridad Vial: reconocimiento a los mejores conductores para fomentar el compromiso y liderazgo a través del ejemplo.

» Gobierno Corporativo y Ética Empresarial

Desarrollo de los módulos de un Modelo BCM (Business Continuity Management) para Duragas Abastible: gestión de crisis, manual de crisis y simulaciones con relación al elemento 11 del Modelo OIEM.

Licencia social para operar: gestión y autorizaciones para la operación de la planta Nobol.

Licencia social para operar: gestión y autorizaciones para la operación de la planta Bellavista.

Fortalecimiento de los Pilares: Ética y Modelo de Prevención de Delitos, Cumplimiento Normativo y Libre Competencia.

Fortalecimiento del Programa de *Compliance* con colaboradores y grupos de interés, a través de la coordinación y ejecución de GLP Summit: Energía y Desarrollo.

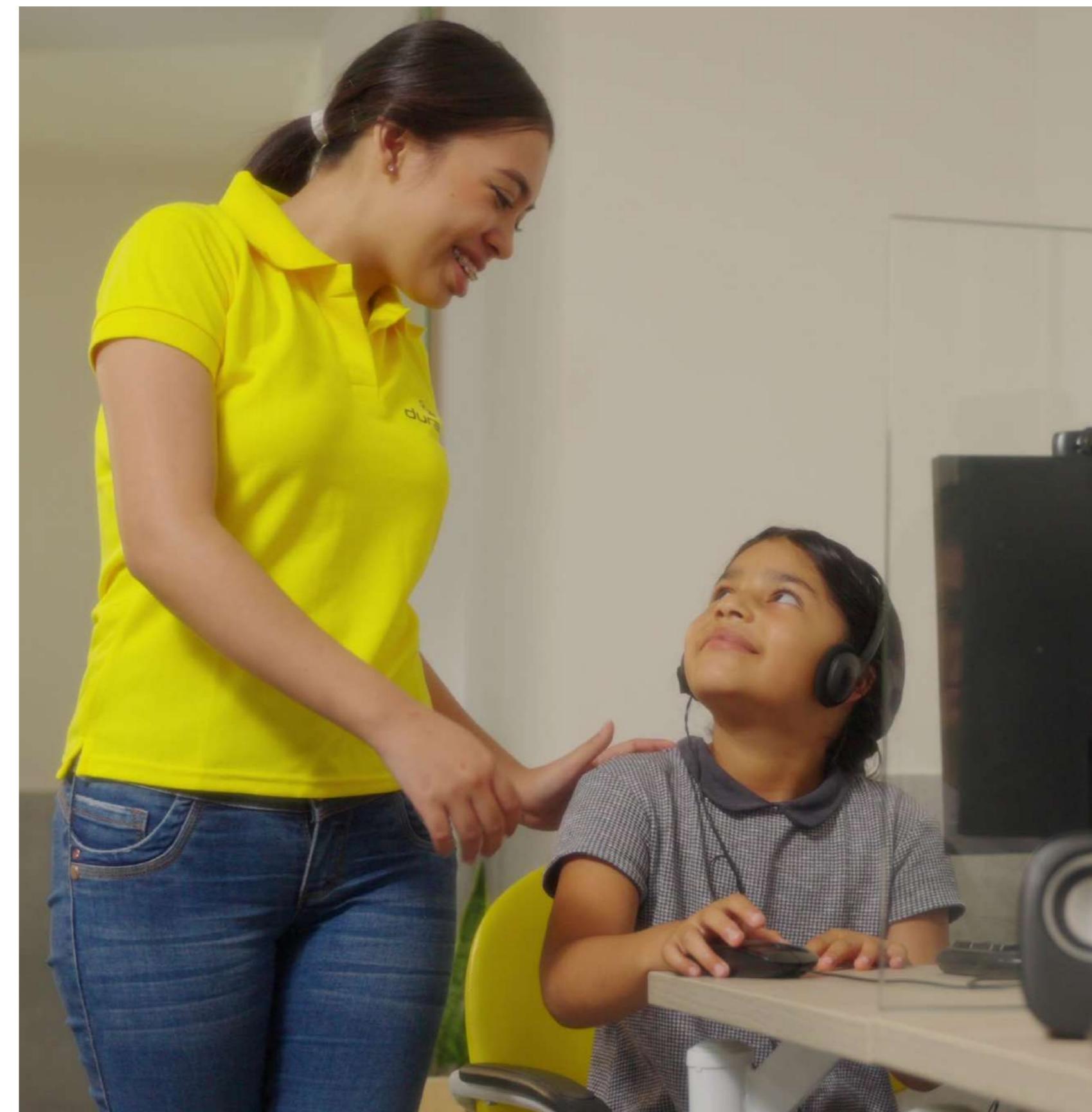
Rendición de cuentas y transparencia: elaboración del reporte de sostenibilidad 2023 de la compañía de conformidad con los Estándares GRI.

Fortalecimiento de conocimientos del Directorio: capacitaciones en temas estratégicos y propios de la industria.

» Desarrollo de la cadena de suministro

Desarrollo de talento: Programa de Habilidades de Liderazgo dirigido a conductores y monitoristas

Desarrollo de contratistas (mipymes): capacitación en buenas prácticas de *Compliance*.



1.3 COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Nuestro relacionamiento con grupos de interés es clave para gestionar los impactos reales y potenciales de nuestras actividades sobre los distintos colectivos con los que interactuamos.

Desarrollamos estrategias que no solo mitigan riesgos y conflictos con estos grupos, sino que también promueven la confianza y colaboración en nuestras relaciones. Este enfoque integrado y proactivo asegura que nuestras decisiones y acciones empresariales contribuyan al bienestar colectivo y generen valor para cada parte involucrada.

En 2024, definimos los siguientes objetivos y espacios para relacionarnos con nuestros grupos de interés:

Grupo de Interés

Espacios de Relacionamiento

Objetivos



Accionistas

- Directorio
- Cumplir sus expectativas y los lineamientos establecidos.



Colaboradores

- Encuesta de compromiso laboral.
- Encuesta de riesgos psicosociales.
- Comité Paritario de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Conversatorios.
- Canal de ética.
- Encuentros para formación, capacitación y entrenamiento.
- Comunicaciones internas y campañas informativas.
- Brindar un ambiente laboral positivo, diverso, equitativo e inclusivo que fomente su salud, bienestar y desarrollo.
- Conocer y dar respuesta a sus expectativas, inquietudes y necesidades.



Clientes

- Contact Center con una plataforma omnicanal que conecta e integra todos los canales de contacto: (correo electrónico, línea telefónica, WhatsApp y Webchat) para atención de requerimientos.
- Servicio a domicilio a través de Duragas Express.
- Encuesta de satisfacción al cliente.
- Canal de ética.
- Gestiónar sus requerimientos.
- Identificar oportunidades de mejora dentro del proceso de experiencia del cliente.



Proveedores

- Plataforma "Senegicia".
- Encuentros para entrenamiento y formación.
- Conecta (correo electrónico, línea telefónica).
- Sitio web.
- Canal de ética.
- Desarrollar a nuestros proveedores dentro de un marco de ética y transparencia a través de su proceso de calificación y contratación.
- Transferir nuestras mejores prácticas y construir relaciones a largo plazo.

Grupo de Interés

Espacios de Relacionamiento

Objetivos



Distribuidores

- Plataforma Contact Center, que conecta diversos canales (correo electrónico, línea telefónica, WhatsApp, redes sociales, sitio web, APP móvil; Familia Duragas) para atención de requerimientos.
- Reuniones presenciales o virtuales.
- Encuentros para entrenamiento y formación.
- Visitas de nuestros agentes comerciales.
- Encuesta de satisfacción.
- Canal de ética.



Entidades de Control y Gubernamentales

- Espacios de capacitación.
- Convenios.
- Reuniones permanentes con las autoridades de control.
- Canal de ética.



Cámaras y asociaciones

- Espacios de participación gremial.
- Encuentros sectoriales (congresos, ferias.)
- Participación en comités y directorios.
- Comunicación en redes sociales y sitio web.
- Canal de ética.



Medios de comunicación

- Participación en entrevistas y publicación de avisos.
- Comunicación en redes sociales, WhatsApp y sitio web.
- Canal de ética.



Comunidades

- Diálogos permanentes a través de líderes comunitarios.
- Comunicación en redes sociales, WhatsApp y sitio web.
- Canal de ética.



Sociedad

- Estudios de investigación de mercado.
- Comunicación en redes sociales, WhatsApp y sitio web.
- Canal de ética.

- Gestionar sus requerimientos.
- Identificar oportunidades de mejora del proceso de experiencia del cliente.
- Generar desarrollo de nuestra cadena de distribución a través de asesoría sobre cumplimiento normativo, potenciar su negocio, dotarlos de conocimiento y mejores prácticas.

- Compartir nuestro conocimiento y experiencia en nuestro producto, Gas Licuado de Petróleo (GLP).
- Trabajar de manera conjunta para promover la educación y el buen uso del GLP en comunidades aledañas a nuestros centros de trabajo.

- Participar en propuestas de normas, reformas y soluciones que buscan generar cambios valiosos que beneficien a la libre competencia, agreguen valor a los clientes y garanticen la seguridad jurídica.
- Compartir nuestro conocimiento y experiencia para promover la educación y el buen uso del GLP.

- Mantener una relación de transparencia respecto a la información que difundimos o comunicamos.
- Compartir nuestro conocimiento y experiencia para promover la educación y el buen uso del GLP.

- Conocer sus inquietudes, necesidades y expectativas y así gestionarlas adecuadamente.
- Compartir nuestro conocimiento y experiencia para promover la educación y el buen uso del GLP.

- Conocer sus expectativas, necesidades y desarrollar productos y servicios innovadores que aporten a la utilización de energías limpias para cuidar el medio ambiente y futuras generaciones.
- Compartir nuestro conocimiento y experiencia para promover la educación y el buen uso del GLP.

Grupo de Interés	Espacios de Relacionamiento	Objetivos
 Academia	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios de capacitación, conferencias, foros, entre otros. • Convenios. • Comunicación en redes sociales y sitio web. • Canal de ética. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación y Desarrollo (I+D): Colaborar en proyectos de investigación que impulsen la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías o productos, y que ayuden a mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos. • Compartir nuestro conocimiento y experiencia en nuestro producto, gas licuado de petróleo (GLP). • Acceder a programas de formación y capacitación que mejoren las habilidades y competencias de nuestros colaboradores y stakeholders. • Atracción de Talento: Identificar y reclutar a estudiantes y graduados destacados para integrarlos en la organización. • Desarrollo de Proyectos Multidisciplinarios: Trabajar en proyectos que requieran la colaboración de diferentes disciplinas y áreas de conocimiento.

GRI 2-28

- ⇒ Cámara de Comercio de Guayaquil - CCG
- ⇒ Cámara de Comercio de Quito - CCQ
- ⇒ Cámara de Industrias de Guayaquil - CIG
- ⇒ Cámara Oficial Española de Comercio del Ecuador
- ⇒ Cámara de Comercio Ecuatoriano Chilena - CCECH



GRI 2-28

PARTICIPACIÓN EN CÁMARAS Y ASOCIACIONES

Valoramos nuestra afiliación a las Cámaras y Asociaciones, ya que nos permiten mantener una conexión estratégica con los actores clave del Estado y de nuestra industria. A través de estos espacios, promovemos la cooperación y la comunicación de buenas prácticas empresariales. Además, impulsamos el desarrollo económico y social del sector y del país. Tanto recibimos como ofrecemos asesoría e información en diversas áreas, fomentando así la divulgación de la importancia de la industria hidrocarburífera en el país.

- ⇒ Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social & Sostenibilidad – CERES
- ⇒ Alianza para el Emprendimiento e Innovación – AEI
- ⇒ Asociación de la Industria Hidrocarburífera del Ecuador – AIHE
- ⇒ Asociación Iberoamericana de Gas Líquido de Petróleo – AIGLP
- ⇒ Asociación Ecuatoriana de Comercializadores de Gas Licuado de Petróleo – ASOGAS
- ⇒ Cámara de Energía del Ecuador - CEDE





GRI 3-3 (TM7)

1.4 CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

Consideramos que el éxito de nuestra organización está intrínsecamente ligado al desarrollo económico del país y al bienestar de la sociedad ecuatoriana. Nuestro compromiso con la creación de valor compartido se traduce en el despliegue de una estrategia que busca fortalecer la sostenibilidad financiera de la organización, pero también maximizar el impacto económico en todo el ecosistema productivo vinculado a nuestra actividad.

A través del pago de impuestos, la creación de empleo directo e indirecto, las compras de bienes y servicios y las inversiones realizadas, generamos efectos económicos positivos a lo largo de toda nuestra cadena de valor que dinamizan la economía ecuatoriana.

» Generación de valor

Disponemos de múltiples políticas y procedimientos que regulan nuestra gestión financiera y administrativa, integrados en nuestro sistema de gestión:

- Política tributaria.
- Política de compras y contrataciones.
- Política de coberturas financieras.
- Política de inversiones financieras.
- Política de autorización de inversiones, desinversiones y gastos.

Bajo el seguimiento permanente del Directorio, nuestra gestión financiera se articula en torno a indicadores de desempeño, objetivos definidos y análisis de riesgos.

GRI 201-1

En 2024, a pesar del desafiante contexto global y local al que se enfrenta el país, nuestra organización alcanzó sólidos resultados, consolidando su crecimiento y liderazgo en el mercado.

Con relación a 2023, experimentamos un incremento del 17% en nuestros ingresos, atribuida a la expansión del mercado de GLP en 2024, generando una oportunidad para Duragas Abastible de nuevas captaciones.

El crecimiento del mercado responde principalmente a la conversión del consumo de diésel hacia GLP en el ámbito industrial, impulsada por el menor precio del GLP –a pesar de no contar con subsidio– frente al diésel, así como por la oferta de soluciones energéticas basadas en este combustible.

GRI 201-1, GRI 203-1, GRI 204-1

Contribución económica a grupos de interés

El año 2024 se traduce también en una significativa contribución económica dirigida a nuestros principales grupos de interés, apoyando la construcción de un entorno económico más competitivo, próspero y sostenible.

Grupos de Interés

	Empleados Salarios y beneficios	Año 2022 USD 12.900.628	Año 2023 USD 14.155.805	Año 2024 USD 14.845.364
	Proveedores Pagos a proveedores de bienes y servicios	USD 11.949.471	USD 12.062.186	USD 13.984.372
	Proveedores Pagos a proveedores de capital	USD 1.245.419	USD 2.068.455	USD 2.520.886
	Estado Pagos a la administración pública	USD 3.035.864	USD 2.449.028	USD 3.340.503
	Comunidad Inversión social en la comunidad	USD 99.193	USD 46.204	USD 94.005

Rubros

	Costos operacionales Gastos de operación	Año 2022 USD 115.716.631	Año 2023 USD 110.290.941	Año 2024 USD 130.327.988
	Otros rubros	USD 692.020	USD 232.337	USD 528.963

» Valor económico retenido



» Valor económico retenido

» Año 2022
USD 6.933.662

Año 2023
USD 7.167.964

Año 2024
USD 8.503.145

GRI 3-3 (TM5), GRI 413-1, GRI 413-2

APORTES DE ACCIÓN SOCIAL

En Duragas Abastible nos comprometemos a generar valor compartido con las comunidades vecinas a nuestros centros de operación. Creemos que el desarrollo sostenible solo es posible si avanzamos junto a nuestro entorno, por eso impulsamos iniciativas que promueven el bienestar social, el cuidado ambiental y la seguridad. Mantenemos un diálogo constante y transparente con los actores locales, escuchando sus necesidades y colaborando en proyectos que fortalezcan la calidad de vida. De esta manera, buscamos que nuestras operaciones no solo convivan de forma armónica con las comunidades, sino que contribuyan activamente a su progreso y crecimiento.

Adicionalmente, renovamos los convenios con el Cuerpo de Bomberos de las localidades en las que operamos con el fin de compartir buenas prácticas sobre el uso correcto de cilindros y accesorios de gas.

Nuestros esfuerzos de cooperación se centran en mejorar la calidad de vida de los grupos vulnerables dentro de estas comunidades. En este periodo, invertimos USD 94.005 que se distribuyen en tres ejes: donaciones, acciones de comunicación y rendición de cuentas, así como otros proyectos comunitarios.

Nuestras donaciones en 2024 benefician a las siguientes comunidades:

Santo Domingo

Bellavista

Montecristi

Pifo

Salitral

Los proyectos comunitarios a los que apoyamos durante este periodo fueron:

» Montecristi

- ⇒ Donación Policía Comunitaria "La Sequita" con el objetivo de distribuirlas a la comunidad en un agasajo navideño.
- ⇒ Donación Comuna "La Pila" con el objetivo de entregarlas a los niños, niñas, personas de tercera edad y discapacitados de la comuna.
- ⇒ Auspicio Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE) - Montecristi con el fin de apoyar a los voluntarios para la limpieza de cuerpos hídricos y recolección de desechos en Montecristi.

» Bellavista

- ⇒ Donación GAD de Santa Rosa con el objetivo de repartirlos entre los niños, niñas, jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad y grupos de movilidad humana de la parroquia.
- ⇒ Difusión de la estrategia de sostenibilidad, seguridad y medio ambiente de la compañía a la comunidad y autoridades de Bellavista con el fin de compartir buenas prácticas de nuestro sector.
- ⇒ Convenio de Cooperación con el Cuerpo de Bomberos de Santa Rosa, con el objetivo unir esfuerzos para trabajar en un programa de capacitación con la comunidad de la parroquia y capacitar a las familias sobre el buen uso de las herramientas domésticas de GLP.

» Bellavista

- ⇒ Donación GAD de Bellavista con el objetivo de dar apoyo para el mantenimiento de la infraestructura del cementerio municipal y evitar la quema de basura dentro de sus instalaciones.
- ⇒ Donación Colegio de Bachillerato "Napoleón Mera" con el objetivo de mejorar el aprendizaje de los estudiantes.
- ⇒ Auspicio Feria Santa Rosa Emprende con el objetivo de apoyar al sector productivo y a los emprendedores locales, provinciales, nacionales y de movilidad humana, en línea con nuestro Propósito.
- ⇒ Donación al comité Pro Mejoras del "Barrio La Inmaculada" con el objetivo de aportar a los festejos de la comunidad.
- ⇒ Donación GAD Bellavista con la finalidad de repartirlas entre los adultos mayores de la parroquia.

» Pifo

- ⇒ Donación a Policía Nacional con el objetivo de mantener la comunicación y coordinar el auxilio de los distintos barrios de la parroquia.
- ⇒ Donación a Policía Nacional con el objetivo de impermeabilizar las instalaciones de la Policía Nacional.
- ⇒ Donación a Policía Nacional con el objetivo de la celebración de navidad de los niños de las comunidades cercanas a la parroquia de Pifo.
- ⇒ Donación en "El Inga Bajo" con el objetivo de agasajar a los niños, niñas y adultos mayores de la parroquia por la celebración de la navidad.





GRI 3-3 (TM5), GRI 413-1, GRI 413-2

>> Pifo

GLP Summit: Organización del evento “GLP Summit: Energía y Desarrollo” que reunió a expertos nacionales e internacionales, líderes y actores estratégicos de la industria (Cámaras y Autoridades) para analizar las tendencias, desafíos y oportunidades que definen el futuro del GLP. Además, se compartieron buenas prácticas de Duragas Abastible como el Programa Compliance y la Estrategia de Sostenibilidad.

Auspicio al Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE), con el objetivo de contribuir con los voluntarios en la Jornada de Limpieza de Ríos en Pifo.

Crédito a distribuidores: En línea con nuestro Propósito “Potenciar el Espíritu Emprendedor”, se realizó la implementación de la ampliación de Crédito a Distribuidores con el objetivo de mejorar su competitividad y salud financiera, se efectuó el plan piloto en Pifo donde se activaron a 123 distribuidores.

>> Santo Domingo

Convenio de Cooperación con el Patronato de Santo Domingo, con el objetivo de proporcionar víveres, medicamentos e insumos médicos a la comunidad.

Donación Unidad Educativa “Dr. Eduardo Villaquirán”, con el objetivo de contribuir a la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.

Donación Unidad Educativa “Dr. Eduardo Villaquirán” con el objetivo de la celebración de navidad de los niños, niñas y adolescentes del cantón.

Donación al Comité Pro - Mejoras de Viviendas “San José de Río Verde” con el objetivo de contribuir al agasajo navideño para los niños y adultos mayores de la comuna San José Río Verde.

Donación al centro de educación inicial Manuel Ramos Loroña, con el objetivo de contribuir al agasajo navideño para los niños de la parroquia.

>> Santo Domingo

Donación Comuna San Juan de Río Verde, con el objetivo de contribuir al agasajo navideño para los niños y adultos mayores de la comuna San Juan de Río Verde y la premiación de los ganadores del campeonato de fútbol.

Donación Cruz Roja, con el objetivo de contribuir al agasajo navideño para los niños y adultos mayores de distintas comunas de la provincia.

Donación Club de Adultos Mayores “Sueños Dorados”, con el objetivo de contribuir al agasajo navideño para los adultos mayores.

Convenio de Cooperación Patronato de Santo Domingo, con el objetivo de contribuir al agasajo navideño de los niños y familias de los diferentes sectores del cantón.

Primera convocatoria de emprendimiento - San Juan de Río Verde: en línea con nuestro Propósito “Potenciar el Espíritu Emprendedor”, se realizó el lanzamiento de la 1º Convocatoria de Emprendimiento en San Juan de Río Verde, en conjunto con la Alianza para el Emprendimiento e Innovación (AEI), con el objetivo de identificar a los mejores emprendedores para brindarles un apoyo integral con el fin de fortalecer sus habilidades blandas, técnicas y de negocios, contamos con la participación de más de 23 emprendedores, y se premió a un ganador de la categoría “Gastronomía” y otro de “Emprendimiento General”, a quienes se dotó de equipamiento para su negocio y acompañamiento / asesoría para su sostenibilidad.

» Santo Domingo

- ➡ Auspicio Club Atlético River Green, con el objetivo de contribuir a los torneos deportivos Sub-12 y campeonato senior en la Liga Barrial San Gabriel.

Convenio de Cooperación con el Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo: con el objetivo unir esfuerzos para trabajar en un programa de capacitación con la comunidad de la parroquia y capacitar a las familias sobre el buen uso de las herramientas domésticas de GLP.

- ➡ Difusión de la estrategia de sostenibilidad, seguridad y medio ambiente de la compañía a la comunidad y autoridades de Santo Domingo con el fin de compartir buenas prácticas de nuestro sector.

- ➡ Crédito a distribuidores Santo Domingo: En línea con nuestro Propósito “Potenciar el Espíritu Emprendedor”, se realizó la implementación de la ampliación de Crédito a Distribuidores con el objetivo de mejorar su competitividad y salud financiera, en Santo Domingo se incluyeron 22 distribuidores.

» Guayaquil

- ➡ Donación al banco de alimentos Diakonia, con el objetivo de contribuir a las labores de las Fuerzas del Orden.
- ➡ Donación Anual “Hogar San José”, con el objetivo de contribuir al cuidado de los adultos mayores.
- ➡ Auspicio al Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE) de Guayaquil, con el objetivo de contribuir en la hidratación de los voluntarios de la jornada de limpieza de Playas Villamil.

» Guayaquil

- ➡ Conversatorio estratégico: En línea con nuestro Propósito “Potenciar el Espíritu Emprendedor”, participamos en el conversatorio estratégico realizado por la Alianza de Emprendimiento e Innovación (AEI), dentro de su proyecto Guayalab, con el objetivo de compartir ideas y fortalecer redes que impulsen el crecimiento de los emprendedores de nuestra ciudad.
- ➡ Voluntariado Perpetuo Socorro: Donación de víveres al Hogar de Niñas Perpetuo Socorro con el fin de contribuir a las actividades en pro de su bienestar y brindar apoyo a esta noble causa.

» Nobol - Petrillo

- ➡ Donación Comuna “Petrillo”, con el objetivo de contribuir al agasajo navideño para los niños de la comunidad.
- ➡ Finalmente, en línea con nuestro Propósito, la iniciativa de Pago a proveedores a 7 días a nivel nacional, con el fin de ofrecer un apoyo financiero tangible que respalde su sostenibilidad y capacidad de crecimiento, la misma que se implementó de manera progresiva hasta alcanzar el 45% de nuestros proveedores con cierre a diciembre 2024 y que se proyecta alcanzar al 100% al cierre de 2025.
- ➡ En cada una de nuestras acciones, buscamos fortalecer el lazo entre Duragas Abastible y las comunidades, construyendo un futuro próspero y sostenible para todos.



CAPÍTULO
02



NUESTRO PROPÓSITO:
POTENCIAR EL ESPÍRITU
EMPRENDEDOR

- 2.1 La construcción de nuestro Propósito
- 2.2 Año 2024: del Propósito a la acción

GRI 2-23

2.1 LA CONSTRUCCIÓN DE NUESTRO PROPÓSITO

El año 2024 marcó un nuevo desafío para Duragas Abastible: declarar su Propósito organizacional, trabajado en 2023 y convertirlo en acciones concretas y significativas que impulsen el espíritu emprendedor de su entorno. Para pasar a la acción, a lo largo del año, nuestra organización impulsó iniciativas tangibles enfocadas en la generación de oportunidades, el crecimiento económico, la innovación y el empoderamiento de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Mipymes) de nuestro país.

La ruta en búsqueda del propósito

En 2023, alineados a la iniciativa regional liderada por Abastible, trabajamos intensamente para definir nuestro Propósito, buscando trascender y contribuir con soluciones concretas a la sociedad.

Para ello, fue necesario realizar un profundo análisis sobre el contexto país que arrojó los siguientes principales elementos:

- ➲ La delincuencia, el desempleo, la crisis económica y la corrupción son las principales problemáticas del Ecuador, manteniéndose de forma consistente en el tiempo.
- ➲ La falta de oportunidades propicia el desempleo, lo que agrava el problema de la delincuencia.
- ➲ A pesar de que la tasa de desempleo se sitúa en un porcentaje relativamente bajo en los últimos años, la proporción de la población sin un empleo adecuado se mantiene en niveles muy significativos.

Con este entendimiento de las necesidades del país, iniciamos un proceso de aprendizaje, desarrollo de capacidades, consulta y consenso de un concepto que contribuya a la solución de la problemática, sea pertinente con el negocio e inspire y motive a la acción.

En 2023, con el apoyo de asesoría internacional y un equipo multidisciplinario, Duragas Abastible desarrolló un proceso riguroso y participativo para definir su Propósito. Este incluyó **8 workshops** sobre conceptos, experiencias globales y análisis del contexto nacional;

12 conversatorios con **85 representantes de grupos de interés de nuestro ecosistema** –clientes, colaboradores, proveedores, comunidad, gremios, autoridades, academia y organizaciones aliadas–; y **más de 30 reuniones internas** dedicadas al análisis, la iteración y la construcción colectiva.

Nuestro *Propósito* tenía que ser más que un concepto de moda, constituyéndose como un camino estratégico que exigiera una evaluación profunda de cómo la organización puede generar un impacto positivo y sostenible en su entorno. Era la respuesta a la pregunta fundamental:

¿Para qué existe Duragas Abastible?

En los conversatorios realizados con nuestros stakeholders, se resaltó la importancia del emprendimiento, la generación de oportunidades, empleo y nuevos negocios para el crecimiento y productividad del país.

EL PODER DEL EMPRENDIMIENTO PARA UN FUTURO MEJOR

Según el Global Entrepreneurship Monitor (GEM) 2024, Ecuador es el tercer país de Latinoamérica en espíritu emprendedor, aunque el 82,7% de los emprendimientos surgen por necesidad debido a la falta de empleos.

El 99,6% de las empresas en Ecuador son Mipymes que generan el 55% del empleo formal. A pesar de su importancia, enfrentan grandes desafíos como el acceso limitado a financiamiento, falta de tecnología e innovación, legislación poco amigable y burocrática, y escasa colaboración entre el sector público, privado y académico. Además, compiten en un mercado difícil, lo que afecta su sostenibilidad y crecimiento.



GRI 2-23

A pesar de estos obstáculos, las Mipymes han demostrado resiliencia, incrementando su número en un 10% anual en los últimos cinco años. No obstante, sólo generan el 23,7% de las ventas totales en Ecuador, una reducción del 15% en la última década.

Conscientes de este escenario y dado que el ecosistema de Duragas Abastible está conformado en su mayoría por Mipymes, surgió el compromiso de fomentarlas activamente como protagonistas del desarrollo y progreso de nuestro país.

Las Mipymes como motor dinámico de progreso

Ecuador se encuentra entre los principales países de emprendimiento en América Latina, donde uno de cada tres ecuatorianos es un emprendedor. Sin embargo, la principal motivación para emprender surge como respuesta natural a una de las problemáticas más relevantes del país: la escasez de empleo. De acuerdo con el Global Entrepreneurship Monitor (GEM) 2023–2024, el 90,84% de los emprendedores inicia su actividad por necesidad y no por oportunidad. Esto resalta que el emprendimiento por necesidad continúa siendo dominante en el país, donde la falta de opciones laborales impulsa a la población a buscar soluciones a través de iniciativas que se convierten en una prioridad más que en una elección. A esto se suma que solo el 3% de estas empresas logra sobrevivir a los primeros tres años. Esta realidad, lejos de ser desalentadora, se presenta como una oportunidad para generar un cambio significativo.

Nos inspiramos en el inquebrantable espíritu emprendedor que caracteriza a los ecuatorianos, comprometiéndonos con la energía y determinación de las Mipymes de nuestro ecosistema y país que trabajan día a día para forjar un futuro más próspero.

Y es precisamente desde esa inspiración que declaramos con orgullo y convicción **nuestro Propósito**.

Reconociendo que este compromiso transformaría nuestra cultura y accionar de ahora en adelante, nos propusimos fortalecer a las Mipymes, impulsando su crecimiento, innovación y sostenibilidad, contribuyendo a que Ecuador sea un mejor país.



Nuestro Propósito: **Potenciar el Espíritu Emprendedor**

#ContigoMiPyme

duragas
abastible

Co-creación de valor con el ecosistema

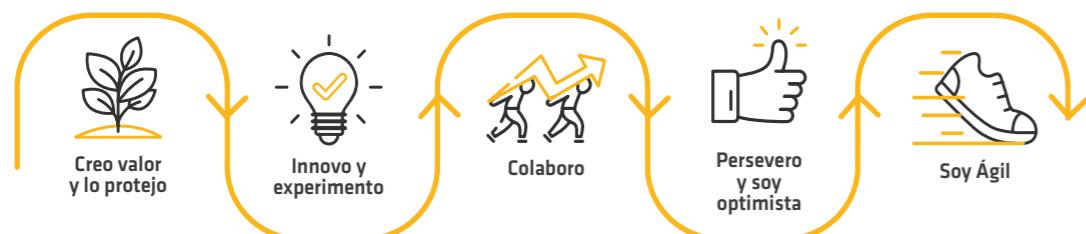
Una vez establecido, la implementación del Propósito de Duragas Abastible demandaría la colaboración activa y el aporte de los diferentes actores presentes en su ecosistema. Reconocemos que, para llevar a cabo este Propósito de manera efectiva, no podíamos lograrlo solos, siendo crucial el compromiso individual de cada actor y motivándolo a contribuir desde su rol y accionar.

El impulso que necesitan las Mipymes para nacer, crecer y desarrollarse es grande, por lo que se consideró vital trabajar con nuestro ecosistema para fomentar sinergias, ser ejemplo, inspirar, movilizar a la acción y, sobre todo, cocrear valor en conjunto con la comunidad, instituciones, autoridades, otras compañías y la academia para generar un entorno favorable para las Mipymes.

A nivel interno de la empresa, entendimos que el espíritu emprendedor debía vivirse en la cultura de la organización. Este proceso implicaría una transformación significativa, donde cada miembro del equipo debía ser capaz de ponerse en el lugar de las Mipymes, para comprender e internalizar los desafíos que enfrentan para subsistir, innovar, ser más ágiles y explorar nuevas oportunidades.

La innovación y el trabajo en equipo serían pilares fundamentales para aportar a que el entorno mejore. La proactividad de cada uno de nuestros colaboradores y su alineación con las competencias necesarias para llevar a cabo nuestro Propósito, también serían elementos esenciales para la generación de valor y el despliegue de nuevas iniciativas.

Pilares del Propósito y competencias de los colaboradores



2.2 AÑO 2024: DEL PROPÓSITO A LA ACCIÓN

Con el objetivo de implementar con efectividad nuestro Propósito organizacional, iniciamos el periodo 2024 incorporándolo transversalmente en nuestro ejercicio anual de reflexión estratégica.

Para este proceso, facilitado por el Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE), se consideraron tres mesas de trabajo, una de la cuales se concentró en asegurar su coherencia con el Propósito establecido. Bajo estos parámetros, se actualizaron la misión, visión y valores organizacionales y se definieron los objetivos y resultados clave del ejercicio, integrando las distintas aristas del Propósito en cada uno de los elementos principales de nuestro Mapa Estratégico.

Es importante destacar que nuestro Mapa Estratégico evolucionó de un tradicional Balanced Scorecard hacia un modelo más integral, que incorpora el Propósito corporativo y los ámbitos ASG: gestión ambiental, impacto social y solidez en la gobernanza. Con esta evolución, la estrategia se fortalece y se alinea plenamente con las nuevas expectativas de sostenibilidad y creación de valor a largo plazo.

Posteriormente, trabajamos con las distintas áreas de la compañía para definir el resto de los elementos de este Mapa, principalmente los objetivos tácticos e indicadores de resultados (KRs) asociados. Todo ello fue presentado y aprobado por nuestro Directorio.



Sobre esta base, el despliegue de nuestro Propósito queda articulado en torno a tres principales compromisos, cada uno enfocado en una dimensión estratégica de intervención:

“Nos comprometemos a liderar con el ejemplo, crear conciencia e inspirar a colaborar.”

SER EJEMPLO

- ➔ Pago a Mipymes a 7 días
- ➔ Ampliación de crédito a distribuidores hasta 7 días.
- ➔ Mipymes primero
- ➔ Comunidad Mipyme

CREAR CONSCIENCIA

● Comunicación Interna

- Campañas de comunicación interna y branding.
- Formación en competencias vinculadas al Propósito.

● Comunicación Externa

- Lanzamiento del Propósito.
- Difusión en redes sociales, avisos y publirreportajes.

● Vinculación Activa

- Participación en ferias.
- Participación en foros.

● Guía Mipyme

- Estructuración de una landing page con contenido sobre el Propósito, compromisos y acciones implementadas.
- Recopilación de la normativa y beneficios existentes.

CO-CREAR CON EL ECOSISTEMA

- ➔ Ecosistema PRO Mipymes.
- ➔ Club Mipyme Duragas.

» SER EJEMPLO

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el liderazgo consciente, adoptando decisiones que inspiran, reflejan nuestros valores y demuestran que el cambio empieza por nosotros. Bajo este enfoque, impulsamos diversas iniciativas dirigidas a fortalecer el ecosistema de las Mipymes, reconociendo su papel clave en el desarrollo económico y social del país.

● PAGO A MIPYMES A 7 DÍAS

Una de las principales acciones implementadas es el pago a 7 días a nuestros proveedores Mipymes. Sabemos que el pago oportuno por bienes y servicios es esencial para la sostenibilidad y el crecimiento de las Mipymes. Conscientes de ello, optimizamos nuestros procesos internos para garantizar un flujo económico ágil y eficiente que fortalezca las operaciones de nuestros proveedores y alivie la presión financiera que muchas pequeñas empresas enfrentan. Esta iniciativa comenzó con un grupo estratégico y se expande progresivamente, con el firme compromiso de alcanzar al 100 % de nuestras Mipymes proveedoras en 2025. De esta manera, aseguramos que reciban sus pagos

de forma oportuna, convencidos de que un pago a tiempo no solo marca la diferencia, sino que impulsa el crecimiento conjunto y genera valor compartido.

● AMPLIACIÓN DE CRÉDITO A DISTRIBUIDORES HASTA 7 DÍAS

Lanzamos un plan piloto de crédito a distribuidores en la ciudad de Santo Domingo y Pifo otorgando hasta siete días de plazo para el pago de productos. Esta iniciativa tiene como objetivo reducir la carga financiera de nuestros aliados comerciales, con la visión de extender el beneficio a otras localidades en el corto y mediano plazo. En total, activamos a 123 distribuidores en Pichincha y, en Santo Domingo, incorporamos a 22 distribuidores.



• COMUNIDAD MIPYME

Con el objetivo de contribuir al desarrollo económico local, implementamos el piloto de Comunidad Mipyme en Santo Domingo de los Tsáchilas, una iniciativa estratégica orientada a fortalecer emprendimientos comunitarios, fomentar la generación de empleo y consolidar el tejido social. Llevamos a cabo una convocatoria en la comunidad de San Juan de Río Verde, con el fin de identificar a emprendedores con alto potencial y brindarles un acompañamiento integral enfocado en el desarrollo de habilidades blandas, capacidades técnicas y de gestión empresarial.

En dos categorías de reconocimiento - gastronómica y general -, participaron 23 emprendedores, de los cuales 13 fueron preseleccionados y capacitados y, posteriormente, cinco finalistas presentaron sus propuestas ante un jurado de alto nivel. Los ganadores recibieron equipamiento esencial para el fortalecimiento de sus negocios, así como asesoría técnica especializada orientada a asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

Con este ejercicio, se visibilizó el compromiso, la capacidad de innovación y el esfuerzo de los participantes por contribuir al desarrollo sostenible de su comunidad. Además, esta experiencia reafirmó nuestra convicción de generar valor compartido e impulsar iniciativas que promuevan el emprendimiento como motor clave para el desarrollo inclusivo y sostenible de las comunidades en las que operamos.

• MIPYMES PRIMERO

Priorización de las Mipymes como proveedoras en los procesos de compras de bienes y servicios. Esta iniciativa busca garantizar condiciones justas y equitativas que promuevan su participación activa en nuestra cadena de valor.

Actualmente, el 67% de nuestros proveedores son Mipymes, lo que evidencia nuestra convicción de seguir fortaleciendo su presencia en nuestra cadena de valor y de asegurar que su participación continúe siendo una prioridad en nuestra gestión en línea con el Propósito.



Judith Narváez, ganadora de la categoría gastronómica de Comunidad Mipyme en Santo Domingo de los Tsáchilas, en su unidad de venta móvil entregada como premio para fortalecer su emprendimiento Mis Balas de Verde.

GRI 2-24

>> CREAR CONSCIENCIA

A través de este compromiso, buscamos transmitir ideas, motivar e inspirar para reflexionar y actuar. Es una invitación a transformar realidades juntos. Transmitimos nuestro compromiso de que el cambio empieza por todos nosotros, llevando este mensaje a cada rincón y creando conciencia sobre la realidad de las Mipymes y por qué apoyarlas. Se trata de ir más allá de informar por medio de un liderazgo cultural que inspire a reflexionar, conecte con el propósito y movilice para actuar.

Bajo esta visión, impulsamos durante el año una serie de iniciativas que se proponen visibilizar la realidad de las Mipymes, posicionarlas como agentes clave del desarrollo nacional y, sobre todo, comprometer a nuestros colaboradores con su crecimiento y sostenibilidad.



COMUNICACIÓN INTERNA

Para lograr crear conciencia, diseñamos e implementamos en primer lugar una **estrategia de comunicación interna** centrada en conectar a nuestros colaboradores con el propósito institucional, reforzando la comprensión del impacto que cada acción, decisión y actitud puede tener en la cadena de valor. Esta narrativa se desarrolla con un enfoque transversal, integrando mensajes clave en espacios de alto tráfico, reuniones, canales internos y dinámicas corporativas que permitieron fortalecer el sentido de pertenencia y propósito compartido. Esta iniciativa fue complementada con **acciones de activación** de marca interna, destacando el rediseño visual y conceptual de espacios corporativos como la planta administrativa en Salitratal, donde se incorporó un nuevo branding alineado con el propósito institucional. Este ejercicio permite que nuestros colaboradores se sientan parte activa de una organización que no

sólo comunica su propósito, sino que lo vive, lo respira y lo proyecta en cada rincón físico de su operación.

Fortalecimiento de capacidades internas con el Tecnológico Monterrey

Apostamos por el fortalecimiento de capacidades internas mediante una alianza con el Tecnológico de Monterrey, una de las instituciones académicas de mayor prestigio en América Latina. A través de esta colaboración, desarrollamos una serie de talleres formativos dirigidos a nuestros colaboradores, enfocados en el desarrollo de habilidades blandas, pensamiento estratégico y actitud emprendedora. El objetivo fue claro: fomentar un mindset orientado al aprendizaje continuo, la innovación y la disposición a salir de la zona de confort, como elementos clave para acompañar el crecimiento de las Mipymes con coherencia y efectividad.

GRI 2-24

Lanzamiento del Propósito en el evento de Brújula 2024

En 2024, durante el evento corporativo Brújula 2024, la Compañía lanzó oficialmente su Propósito Corporativo, aprovechando este espacio anual de evaluación y definición de objetivos estratégicos. Desde entonces, el Propósito se consolida como el norte estratégico que guía la toma de decisiones y orienta el crecimiento sostenible de la organización.

Feria de Emprendimiento en nuestra planta Salitratal

Este evento no solo representó una jornada de visibilización y aprendizaje, sino que se consolidó como un espacio de diálogo activo entre colaboradores, emprendedores e instituciones clave del ecosistema, permitiendo a nuestros colaboradores contar con una jornada de inspiración y aprendizaje junto a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas



(Mipymes) e instituciones del ecosistema emprendedor para conocer de cerca sus retos y oportunidades, con el fin de impulsar con energía su desarrollo.

Durante el evento, disfrutamos de una feria y charlas inspiradoras con los fundadores de marcas locales como Ergo, Olive Things, Chocolates Arú, Jade Services y Lule, quienes compartieron sus historias, desafíos y experiencias.

Además, contamos con la valiosa presencia de Martha González Triviño, la entonces Subsecretaria de Mipymes y Artesanías del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. Y de Xavier Sáenz de Viteri, Coordinador de AEI Innova de la Alianza para el Emprendimiento e Innovación, quienes brindaron información y aportaron su visión sobre el camino emprendedor.

④ COMUNICACIÓN EXTERNA

De manera complementaria, desarrollamos una **estrategia de comunicación externa** con la difusión constante de nuestro Propósito en redes sociales.

Lanzamos de forma oficial nuestro Propósito en el evento PREMIOS EI (Premios de Emprendimiento e Innovación organizados por la Alianza para el Emprendimiento y la Innovación - AEI - en Ecuador), tratándose de un espacio de alto nivel que reconoce iniciativas empresariales transformadoras. Esta plataforma no solo nos ha permitido visibilizar nuestro compromiso con el desarrollo de las Mipymes, sino también conectar con otros actores del ecosistema emprendedor y reforzar nuestro posicionamiento como una empresa con propósito.

Asimismo, difundimos nuestro propósito a través de nuestras redes sociales, LinkedIn e Instagram, así como mediante publicar reportajes que destacan nuestra declaración de propósito corporativo, junto con los compromisos e iniciativas que lo respaldan.

⑤ VINCULACIÓN ACTIVA

Entendiendo que la empatía se genera desde la experiencia, creamos **espacios de contacto directo con emprendedores reales**, a través de ferias y eventos corporativos en los que nuestros equipos tuvieron la oportunidad de escuchar de primera mano los desafíos, historias, logros y aprendizajes de quienes lideran pequeños negocios en el país. Estas actividades, se diseñaron con un enfoque vivencial, generando conexiones emocionales y una comprensión más profunda del ecosistema emprendedor.

Participación activa en foros y ferias

Adicionalmente, promovemos una vinculación activa en espacios de diálogo y articulación

estratégica, participando en eventos como el *MiPymes Day* de la Cámara de Comercio de Quito y la Rueda de Negocios "Pymes: Edición Compra con Propósito". Estos espacios nos permitieron fortalecer relaciones con actores clave del ecosistema, identificar oportunidades de colaboración con nuevos proveedores y difundir nuestras políticas de sostenibilidad e inclusión comercial. La participación en este tipo de encuentros refleja nuestro compromiso con una cadena de valor más diversa, equitativa y conectada con las necesidades reales del entorno productivo nacional.

De igual manera, estuvimos presentes en los **Premios EI 2024**, iniciativa que reconoce a los emprendimientos e innovaciones más destacados del país. En este espacio, nuestro Gerente General tuvo el honor de entregar el reconocimiento al **Emprendedor Naciente del Año**, reforzando así nuestro compromiso de apoyar y visibilizar a quienes impulsan el crecimiento del ecosistema emprendedor y empresarial en el Ecuador.

⑥ GUÍA MIPYME

Así mismo, fortalecemos nuestra estrategia de apoyo al ecosistema emprendedor mediante el desarrollo de herramientas concretas como el **sitio web ContigoMiPyme**. Este espacio reúne contenido especializado sobre nuestro propósito para impulsar su crecimiento y sostenibilidad. La plataforma se ha convertido en un canal clave para construir vínculos duraderos y transparentes, alineados con nuestro propósito corporativo de potenciar el espíritu emprendedor.

Todas estas acciones responden a una visión integral del liderazgo consciente, donde crear conciencia no es un fin en sí mismo, sino un catalizador para transformar la cultura organizacional, empoderar a los equipos y generar impacto real en el ecosistema. Al conectar emocional e intelectualmente con la realidad de las Mipymes, abrimos espacios para el compromiso genuino y una colaboración transformadora.



GRI 2-24

» COCREAR CON EL ECOSISTEMA

Construir, junto con nuestros aliados, un futuro lleno de posibilidades

En 2024, impulsamos nuestra estrategia de cocreación con el ecosistema emprendedor, desarrollando acciones que refuerzan alianzas con agentes clave y potencian sinergias que trascienden lo corporativo.

⦿ ECOSISTEMA PRO MIPYME

Convenio con la Alianza para el Emprendimiento e Innovación (AEI)

Como parte de este vínculo con el ecosistema, participamos en un conversatorio estratégico organizado por *GuayaLab*, aceleradora de emprendimientos de Guayaquil impulsada por la Alianza para el Emprendimiento y la Innovación (AEI), contribuyendo al fortalecimiento de sus proyectos y a la generación de impacto en el ecosistema emprendedor.

⦿ CLUB MIPYME

Paralelamente, seguimos trabajando en el diseño estratégico del piloto Club Mipymes, una propuesta exclusiva para nuestros distribuidores. Este programa busca ofrecer beneficios diferenciales - como acceso prioritario a capacitación, networking, incentivos comerciales y alianzas - con el objetivo de fortalecer vínculos, elevar capacidades y construir una comunidad sólida de actores comprometidos con el crecimiento sostenible.

Cada convenio, mentoría, espacio colaborativo y comunidad fortalecida genera un impacto multiplicador: inspira, moviliza, arraiga competencias, impulsa la innovación y construye un futuro lleno de oportunidades. Al cocrear con el ecosistema, estamos transformando ideas en negocios, políticas en resultados tangibles y nuestro propósito en un tejido de desarrollo que nos une.



Propósito: Potenciar el Espíritu Emprendedor

Nuestros pilares



Creo valor
y lo **protejo**



Innovo y
Experimento



Colaboro



Persevero y soy
Optimista



Soy **Ágil**

Nuestros compromisos



Ser ejemplo



Crear conciencia



Co-crear
con el
ecosistema



CAPÍTULO 03

CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE

- 3.1 Gobierno corporativo sostenible
- 3.2 Ética e integridad empresarial
- 3.3 Transparencia en las relaciones y pagos a la administración pública.



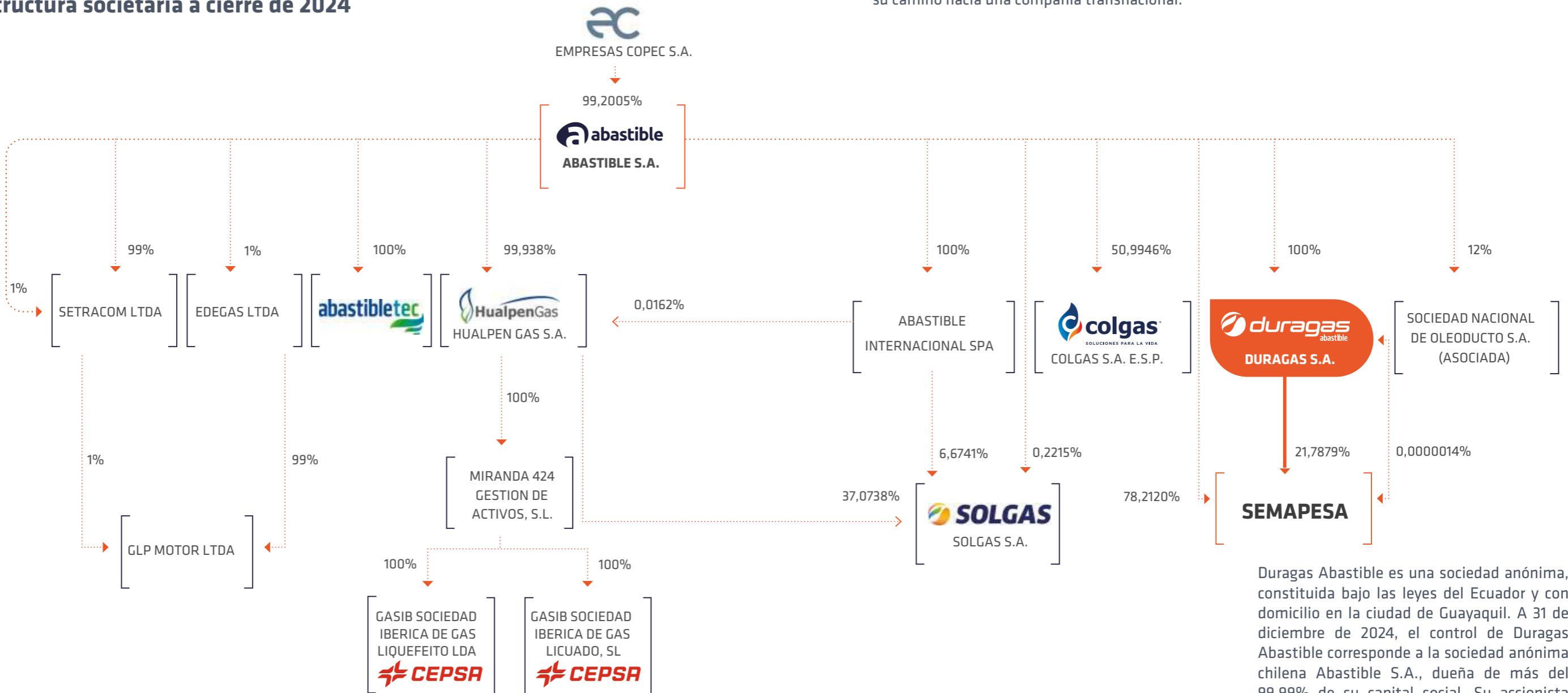
GRI 2-1, GRI 11.20.6

La conducta de Duragas Abastible se enmarca en un sistema de gobernanza corporativa asentado en principios, normas y procedimientos que garantizan altos estándares éticos, un control interno efectivo, así como el despliegue de operaciones y relaciones transparentes.

3.1 GOBIERNO CORPORATIVO SOSTENIBLE

Somos parte de Abastible, empresa chilena filial del grupo Empresas Copec S.A., líder regional del mercado de Gas Licuado de Petróleo (GLP) en Chile y con operaciones en toda la costa del Pacífico Sur. Además, en 2024, Abastible da un gran paso con la adquisición del negocio de Gas Licuado de la Compañía Española de Petróleos (Cepsa) en España y Portugal, consolidando su camino hacia una compañía transnacional.

» Estructura societaria a cierre de 2024



Duragas Abastible es una sociedad anónima, constituida bajo las leyes del Ecuador y con domicilio en la ciudad de Guayaquil. A 31 de diciembre de 2024, el control de Duragas Abastible corresponde a la sociedad anónima chilena Abastible S.A., dueña de más del 99,99% de su capital social. Su accionista minoritario es la compañía **Servicio de Mantenimiento y Personal S.A. (SEMAPESA)**, de nacionalidad ecuatoriana.

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20

NUESTRA ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Nuestro sistema de gobierno corporativo regula la estructura, organización y funcionamiento de nuestros órganos de gobierno y administración, garantizando que todas nuestras operaciones se desarrollen en un marco de transparencia, independencia, responsabilidad y respeto por la legislación vigente.

Dentro de esta estructura, las funciones de dirección y gestión se diferencian adecuadamente de las de supervisión, control y definición estratégica. Nuestra compañía está gobernada por la Junta General de Accionistas, su órgano supremo, mientras que el Directorio y el Gerente General están a cargo de su administración. Tanto el Gerente General, como los miembros del Directorio son nombrados por la Junta General de Accionistas.

Para acompañar a nuestra compañía en su camino hacia la consolidación como referente empresarial, contamos con un Directorio sólido dentro del que se aplican buenas prácticas de selección, evaluación y remuneración de sus miembros, considerando las recomendaciones de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros de Ecuador. El conocimiento, la experiencia y el aporte estratégico de los directores a la empresa y a sus grupos de interés son factores fundamentales en estos procesos.



GRI 2-9, GRI 2-11

En enero de 2023, con la expedición de la Ley Orgánica para impulsar la Economía Violeta, se incorporan reformas a la Ley de Compañías, introduciendo la obligación de que todas las empresas que disponen de un Directorio deben contar para su integración a cierre del año 2024 con un miembro de género femenino por cada tres. Con ello, el 28 de marzo de 2024, nuestra Junta General de Accionistas decide

reformar el estatuto social de la compañía y aumentar la cantidad de miembros del Directorio de cinco a siete para conservar a sus cinco directores actuales e incorporar a dos directoras adicionales.

El 14 de mayo de 2024, una vez reformado el estatuto social y ampliado el número de integrantes de nuestro Directorio, la Junta General de Accionistas nombra a una de las nuevas directoras, quedando vacante el otro puesto.

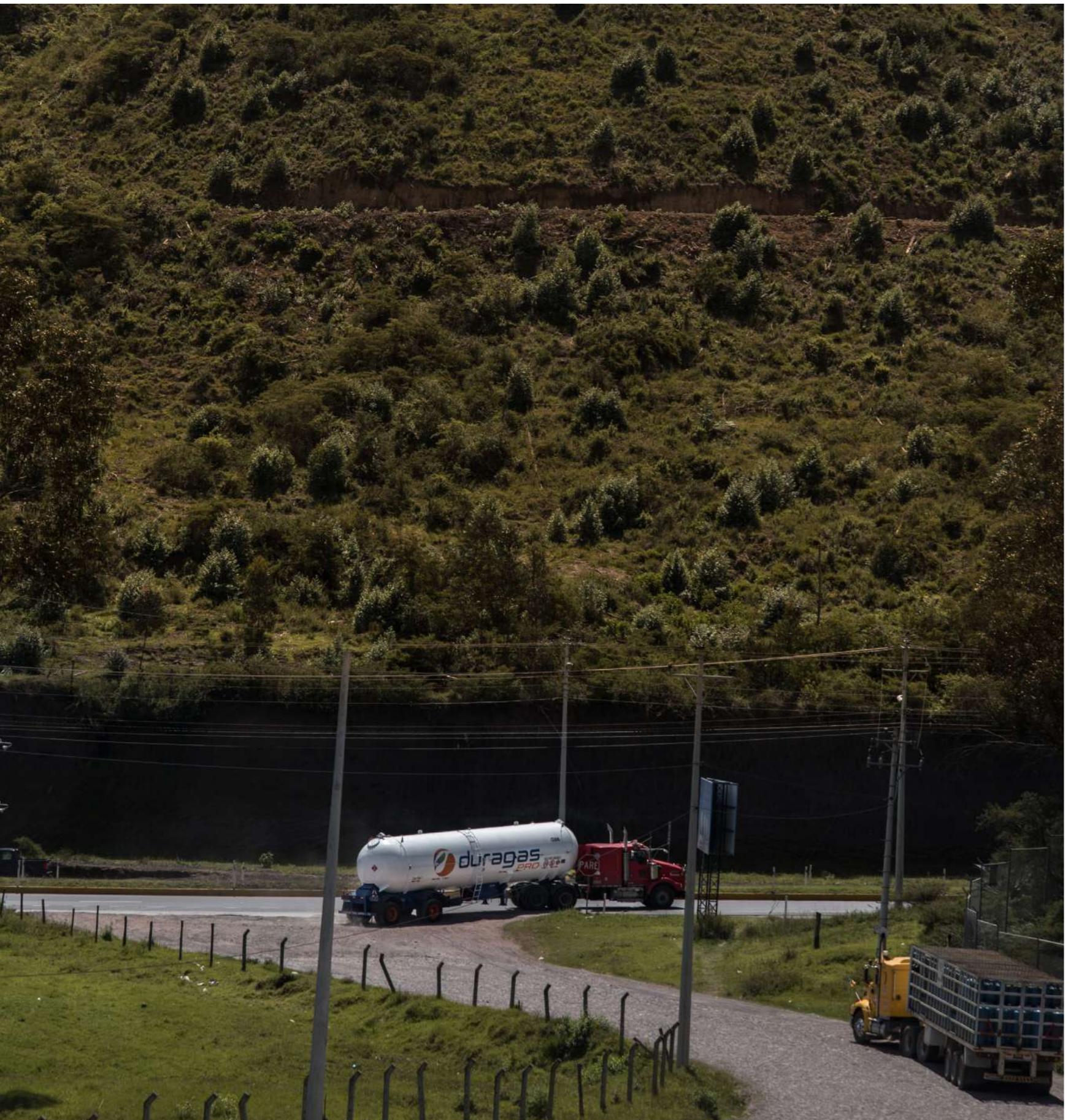
Así, nuestro Directorio queda conformado por siete integrantes, encargados de designar a un Presidente de entre sus miembros. Con una vigencia de tres años en el ejercicio de sus funciones, todos tienen derecho a voto. El Gerente General actúa en calidad de Secretario del Directorio. Mediante sesiones mensuales, excepto en el mes de febrero, el Directorio se reúne en total 11 veces durante 2024.

Composición del Directorio

- 5 Directores de género masculino
- Ningún ejecutivo de Duragas Abastible
- 2 Directores de género femenino
- 2 ejecutivos de Empresas Copec
- 4 extranjeros, 2 ecuatorianos y 1 vacante
- 2 ejecutivos de Abastible
- Entre los 47 y 58 años
- 2 Directores independientes
- 5 miembros con 5 años de antigüedad
- 1 vacante

Al no contar con ningún miembro que sea ejecutivo de la compañía, nuestro Directorio promueve un gobierno corporativo transparente que supervisa con agilidad y visión la estrategia corporativa.





GRI 2-12

Atribuciones del Directorio

Determinar y orientar el desenvolvimiento de los negocios sociales dictando las normas más convenientes que deben ser acatadas por los administradores y empleados de la compañía.

Aprobar las políticas de gobierno corporativo y cualquier otro documento, puesto en conocimiento por parte del Gerente General, que sean necesarios para la buena marcha de la compañía.

Autorizar la apertura de agencias o sucursales en otros lugares del país.

Conocer y aprobar el presupuesto que debe someter a su consideración el Gerente General de la compañía para el ejercicio económico de cada año.

Convocar por acuerdo suscrito por la mayoría de sus miembros a sesión de la Junta General de Accionistas de la compañía.

Fijar la cuantía de los contratos, documentos u obligaciones que se relacionen con los negocios sociales que comprometan a la compañía.

Cumplir y hacer cumplir las resoluciones dictadas por la Junta General de Accionistas.

Autorizar al Gerente General, el otorgamiento de poderes especiales para los negocios de la compañía.

Nombrar al Encargado de Prevención de Delitos y establecer sus facultades, deberes y responsabilidades.

Cabe señalar que, en 2021, el Directorio aprueba nuestra **Política de Sostenibilidad**, fortaleciendo la gestión sostenible de la organización y de sus relaciones con los grupos de interés.

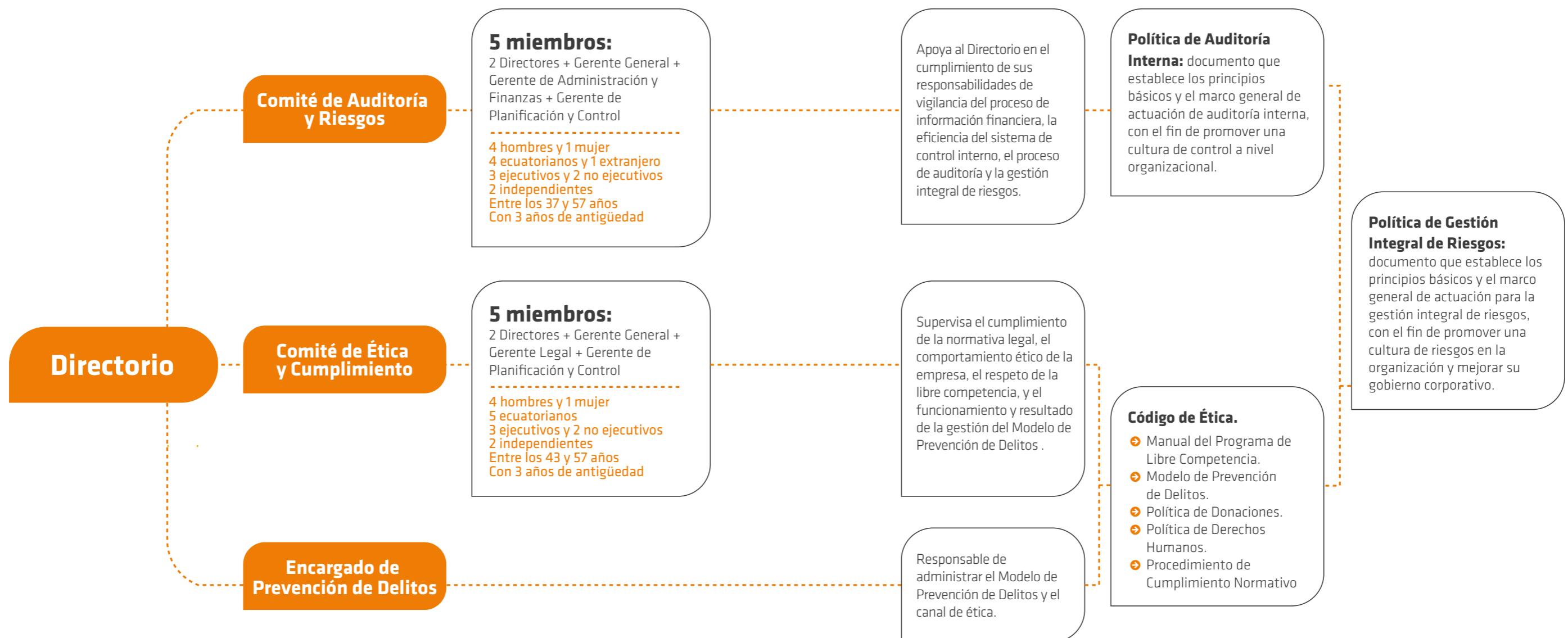
GRI 2-15, GRI 2-17

Un Directorio con conocimientos, habilidades y capacidades es clave para garantizar una toma de decisiones estratégicas ágil, eficiente y enfocada que, a la vez, asegure una gestión bajo principios de integridad y responsabilidad corporativa. Nuestra Gerencia Legal está a cargo de gestionar la inducción y capacitación de los miembros del Directorio para

fortalecer sus prácticas de gobierno corporativo y darles a conocer los principales avances, a nivel local e internacional, en materia de inclusión, diversidad y sostenibilidad. También promueve la consolidación de sus conocimientos y capacidades en el ámbito de la gestión de riesgos o relacionados con fallos, sanciones y pronunciamientos relevantes, así como con sus deberes de cuidado, reserva y diligencia en el manejo de la información. Se presta especial atención al análisis de situaciones que configuran conflictos de interés y formas en que estos pueden evitarse o ser resueltos.

GRI 2-9

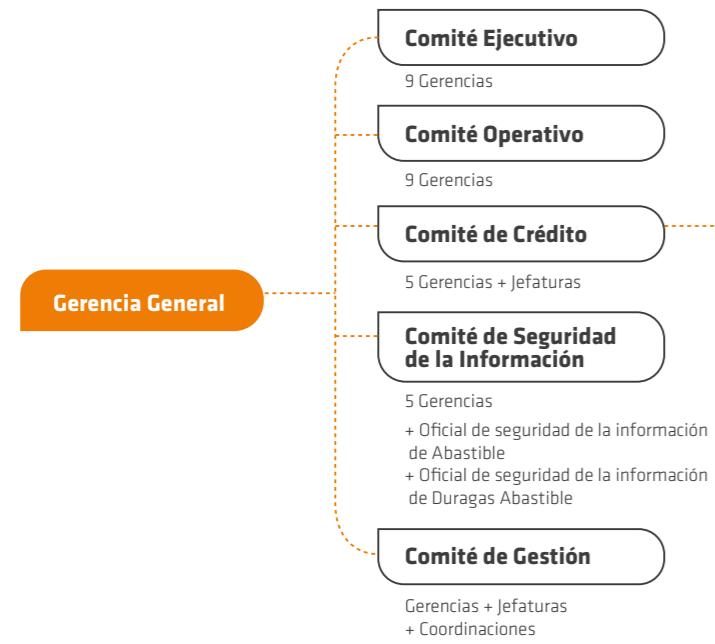
El Directorio se apoya en dos comités con funciones específicas y un Encargado de Prevención de Delitos. Ambos comités cuentan con sus respectivos manuales operacionales que establecen su estructura, funciones y responsabilidades, junto con otras disposiciones que resaltan la importancia de llevar a cabo periódicamente sesiones de trabajo.



GRI 2-13, GRI 2-14

NUESTRA ADMINISTRACIÓN

Contamos con una estructura organizacional que busca potenciar la innovación y eficiencia operativa, asegurando una gestión coordinada y alineada con nuestros objetivos.



Nuestro Gerente General está a cargo de administrar la compañía. Junto con su equipo de gerentes y apoyado en diversos comités, gestiona y planifica las acciones necesarias para lograr las metas definidas por el Directorio.

Comité Ejecutivo: está constituido por ocho ejecutivos responsables de las distintas áreas funcionales de la organización y el Gerente General. Aprueba y realiza seguimiento de los proyectos y acciones más importantes de la gestión de la compañía. Tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada en los reportes anuales de sostenibilidad de la empresa, incluidos los temas materiales.

Comité Operativo: presenta, analiza, resuelve y toma decisiones urgentes sobre la gestión global de la operación.

Comité de Crédito: analiza la situación comercial de los clientes con el fin de gestionar créditos que beneficien su operatividad.

Comité de Seguridad de la Información: responsable de asesorar a la administración en criterios y medidas sobre seguridad de la información, asegurando tres aspectos clave: confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información.

Comité de Gestión: responsable de realizar el control de gestión y ejercer una supervisión activa sobre la planificación estratégica de la compañía.

GRI 2-18

Nuestra gestión se apoya en tres herramientas fundamentales:

- ⇒ El Plan Estratégico define las líneas estratégicas sobre las cuales se construye la gestión de la compañía.
- ⇒ El Plan Operacional Anual constituye el despliegue del Plan Estratégico que abarca todas las actividades tácticas anuales.
- ⇒ El Plan de Sostenibilidad que despliega la Política de Sostenibilidad por medio de acciones anuales establecidas para atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

El Comité de Gestión y el Comité Ejecutivo tienen un rol esencial en el monitoreo de los objetivos, planes,

proyectos e indicadores de la compañía, a través de la interacción directa con los responsables de todas las áreas de la organización.

El **Comité de Gestión** es responsable de la ejecución, articulación y seguimiento de las acciones que permiten garantizar el cumplimiento de los objetivos de la organización. Realiza mensualmente el seguimiento a las acciones contempladas en los planes tácticos y estratégicos de la compañía y, dos veces al año, acomete un seguimiento general a todos los objetivos de la empresa.

GRI 2-18

En 2024, nuestra organización alcanza un destacado cumplimiento de sus objetivos, con 94%:

Objetivos 2024	Resultados 2024
Consolidar el liderazgo en el mercado del GLP: PM% ≥ 40,9%	41%
Maximizar la rentabilidad del negocio: EBITDA ≥ USD 15,3 millones	\$17,4 M USD
<ul style="list-style-type: none"> Índice de gravedad total ≤ 34,30 Índice de pérdida de contención 1 (TIER 1): 0 Resultado Auditoría Resultado de la auditoría del Modelo de Excelencia e Integridad Operacional (OIEM): Avanzado (entre 3,75 hasta 4,5) 	<ul style="list-style-type: none"> • 36,5 • 0 • 4,4
<ul style="list-style-type: none"> Cliente B2B – nuevos negocios no gas (USD 100.000) Asesoría energética – implementación 	<ul style="list-style-type: none"> • 123k USD • 0%
<ul style="list-style-type: none"> Implementación de Dúo en versión piloto en 10 distribuidores. Implementación de canal de Whatsapp. Pilotaje de iniciativas priorizadas en la nueva propuesta de valor que se relacionan a Cliente Hogar. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> Despliegue del Propósito Duragas Abastible Estrategia de comunicación interna y externa Alineamiento con la estrategia de la compañía Implementación de acciones iniciales y cocreación de iniciativas con el ecosistema. 	100%

GRI 3-3 (TM8)

3.2 ÉTICA E INTEGRIDAD EMPRESARIAL

La ética y la responsabilidad son pilares esenciales de la conducta de Duragas Abastible que reflejan su convicción de que la integridad es una guía fundamental en el despliegue de sus operaciones.

Nuestro Código de Ética¹ se aplica a todos los colaboradores, indistintamente de su cargo o nivel organizacional, abarcando también a directores y ejecutivos. El conocimiento de esta norma y la adopción de rigurosas pautas de conducta se impulsan e incentivan también entre nuestros socios comerciales, proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

En septiembre de 2024, el Directorio aprobó la nueva versión de nuestro Código de Ética que contempla actualizaciones importantes relacionadas con la Ley de Protección de Datos Personales, la Ley para Impulsar la Economía Violeta y la Ley para la Erradicación de la Violencia y el Acoso en todas las modalidades de trabajo.

Desde 2020, a través de nuestro Programa de Compliance, desplegamos acciones para fortalecer la cultura corporativa y alinear todas las áreas de la compañía bajo principios de ética, integridad personal y legalidad. Articulado en torno a tres pilares (Ética y Modelo de Prevención de Delitos, Libre Competencia y Cumplimiento Normativo), este programa permite identificar y clasificar los riesgos de incumplimiento a los que se enfrenta nuestra organización, junto con establecer los respectivos mecanismos de prevención, gestión, control y reacción.

Conforme con nuestro Procedimiento de Cumplimiento Normativo, anualmente procedemos a identificar, actualizar y evaluar el cumplimiento de la normativa vigente a la que está sujeta la compañía. Los requisitos legales son asignados a las gerencias correspondientes que delegan a los responsables de procesos la tarea de evaluar el estado de cumplimiento de la empresa y establecer controles o planes de acción, según corresponda.

A los incumplimientos identificados, aplicamos un análisis de riesgos para determinar su impacto y probabilidad de ocurrencia, estableciendo así nuestro nivel de exposición. Los resultados son presentados a un Panel de Expertos interno, a cargo de revisarlos y validarlos, verificar los controles levantados y aprobar los planes de acción propuestos. Realizamos un seguimiento periódico a la implementación de estos planes, cuyos resultados se comunican al Comité Ejecutivo, al Comité de Ética y Cumplimiento (CEC) y al Directorio.



Enlace de acceso público :

<https://www.duragas.com.ec/wp-content/uploads/2024/11/Actualizacion-de-Codigo-de-Etica-en-pagina-web-2024-carga-a-la-web.pdf>



Pilares fundamentales del Programa de Compliance de Duragas Abastible

1



Ética y Modelo de Prevención de Delitos

2



Cumplimiento Normativo

3



Libre Competencia

GRI 2-27

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, ejecutamos las siguientes acciones durante 2024:

- ➡ Implementamos formularios para recabar el consentimiento de nuestros colaboradores para el tratamiento de sus datos personales, obteniendo el 100% de las autorizaciones.
- ➡ Ajustamos nuestras normativas internas para adecuarlas a las actuaciones y actividades de los colaboradores en torno a la protección de datos personales.
- ➡ Desarrollamos dos capacitaciones dirigidas al personal administrativo con el objetivo de fortalecer su cultura de protección de datos personales y conocimiento de nuestro respectivo procedimiento.

GRI 3-3 (TM8)

ÉTICA Y PREVENCIÓN DE DELITOS Y FRAUDE

Contamos con un Modelo de Prevención de Delitos que integra protocolos, instrucciones, regulaciones y procedimientos para prevenir el cometimiento de delitos, casos de corrupción y conductas impropias por parte de colaboradores y grupos de interés con los que nos relacionamos. Al igual que el Código de Ética, nuestra Política de Prevención de Delitos es de aplicación obligatoria tanto para colaboradores, como para personal externo, vendedores, socios comerciales y personal contratista.

El Directorio de la compañía ha establecido que el Encargado de Prevención de Delitos sea el responsable de administrar este Modelo. Además, en casos específicos, la responsabilidad recae sobre el propio Directorio y algunas decisiones le competen al Comité de Ética y Cumplimiento.

Revisión del Modelo de Prevención de Delitos

En 2024, contratamos los servicios de una asesoría externa para revisar nuestro Modelo de Prevención de Delitos. Tanto la revisión documental, como las entrevistas a las áreas responsables e involucradas, arrojan resultados positivos en cuanto a los protocolos y procesos implementados por la compañía en materia de cumplimiento normativo penal y prevención de delitos.

- ➡ Presidimos la Mesa Regional de Datos Personales, espacio concebido para compartir entre las empresas del grupo Abastible las mejores prácticas en la materia, así como para conocer las acciones que realizan otras compañías con el objetivo de evitar riesgos en estos ámbitos.

Nuestra integridad corporativa, junto con la sólida gestión de toda la organización, han asegurado que, durante el año 2024, no hayamos sido objeto de sanciones, tanto monetarias, como no monetarias, por incumplimiento de la legislación o de las normativas de aplicación.

Para fortalecer nuestro Modelo, se formulan las siguientes recomendaciones:

- ➡ Ordenamiento jerárquico de nuestra normativa interna que incluye la prelación de normas en nuestro Reglamento Interno de Trabajo.
 - ➡ Incorporación de sanciones específicas respecto al incumplimiento de la Política de Prevención de Delitos y del Código de Ética en el Reglamento Interno de Trabajo.
 - ➡ Elaboración del Formulario Conozca a su Cliente que se implementará en 2025.
 - ➡ Elaboración del Manual de Denuncias a Fiscalía que se implementará también en 2025.
- Con la adopción de estas recomendaciones, pretendemos cumplir a corto plazo los requisitos necesarios establecidos en la Norma ISO 37001 para certificar nuestro sistema de gestión antisoborno.

GRI 205 -1

GESTIÓN DE RIESGOS DE DELITOS Y FRAUDE

Contamos con un levantamiento de riesgos relacionados específicamente a delitos y fraudes que determina las actividades y correspondientes funciones con mayor exposición a estos. La totalidad de los riesgos de delitos identificados como materiales para nuestro negocio han sido evaluados y se ha verificado la eficacia operativa del 100% de nuestros controles internos.

Con este análisis, hemos establecido los riesgos de delitos de mayor relevancia para la organización:

- ⌚ Acuerdo de beneficios entre personal interno o contratado por la empresa y funcionarios públicos.
- ⌚ Utilización de recursos de la organización para actos de corrupción en el sector privado con el fin de favorecer la contratación de los bienes y/o servicios de la compañía por sobre otra comercializadora.

- ⌚ Relaciones comerciales con clientes o proveedores y reclutamiento de colaboradores vinculados a actividades terroristas, ilícitas y/o lavado de activos.

En el ámbito de fraude, el alcance de nuestros procesos de identificación y análisis de riesgos abarca los cinco centros de trabajo que tenemos a nivel nacional, así como los cinco procesos core de la organización (comercialización, almacenamiento, abastecimiento, producción y distribución).

A partir de 2024, nuestra jefatura de Auditoría Interna incluye, dentro de su planificación anual, la revisión específica de los controles implementados en el marco de la prevención de delitos y fraudes.

GRI 205 -2

COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE ASUNTOS ÉTICOS

Para prevenir la ocurrencia de eventos no deseados en materia ética, realizamos campañas periódicas de difusión, comunicación y capacitación sobre asuntos relacionados, resaltando que la integridad es uno de los principales principios de actuación de nuestra cultura organizacional.

En este contexto, tanto los miembros del Directorio, como el conjunto de colaboradores administrativos y operativos reciben periódicamente información sobre las políticas y procedimientos establecidos en nuestro Modelo de Prevención de Delitos. Además, se comunica de forma permanente el mecanismo implementado para denunciar conductas que atenten contra los valores y la integridad de la compañía, así como para realizar reclamos o consultas sobre el Programa de *Compliance* de la empresa.

GRI 205 -2

SEMANA DE ÉTICA

Durante la semana del 09 al 12 de diciembre de 2024, se ejecutó esta actividad, iniciando con el Día Internacional en contra de la Corrupción. Durante esta primera jornada, se difundieron diferentes comunicados a todos los colaboradores para afianzar sus conocimientos en la materia, complementados por una charla sobre "Cultura de Integridad: El poder de los agentes de cambio", dictada por una asesora externa y dirigida a todo nuestro personal administrativo.

Durante el resto de la semana, nuestro personal administrativo participó en un torneo de Juego Íntegro, cuya premiación se realizó al cierre de las actividades anuales. A través de esta actividad lúdica, buscamos reforzar el conocimiento sobre los pilares del Programa de *Compliance* y los valores organizacionales por medio de preguntas de opción múltiple y de retos que fueron ejecutados en grupo.

Nuestras cinco plantas también participaron en la semana ética a través de la ruleta informativa, en la que se establecieron preguntas acerca del Programa de *Compliance* y del Canal de Ética.

GRI 205 -2

CAPACITACIÓN A PROVEEDORES

Con el objetivo de capacitar a nuestros stakeholders en materia de relacionamiento con autoridades, prevención de delitos y acerca de nuestro Canal de Ética, se desarrollaron durante el año cuatro jornadas de entrenamiento para nuestros proveedores más relevantes en las que participaron un total de 75 representantes.

Adicionalmente, a lo largo de 2024, 182 proveedores suscribieron el Formulario de aceptación de nuestra Política de Libre Competencia, Código de Ética y Modelo de Prevención de Delitos.

VISITAS A LAS OPERACIONES

Para reforzar el conocimiento sobre nuestro Programa de Compliance, el uso del Canal de Ética y profundizar sobre la temática del conflicto de interés, en 2024 se organizaron visitas a nuestras plantas de Santo Domingo, Bellavista, Pifo y Montecristi con la participación de 104 colaboradores de la compañía.

CAPACITACIÓN A DISTRIBUIDORES

A través de una jornada de formación online sobre el Modelo de Prevención de Delitos y el Canal de Ética de la compañía, capacitamos a 100 distribuidores en estos ámbitos.



GRI 205-2

CAPACITACIÓN A COLABORADORES

- ⇒ Con el lanzamiento del curso sobre nuestro Código de Ética dirigido a todos los colaboradores, contamos con el 100% del personal administrativo y operativo capacitado al respecto.
- ⇒ Se desarrolló una capacitación enfocada en la gestión de investigaciones internas, con una duración total de diez horas y la participación de 25 colaboradores administrativos.

CÍRCULO ÉTICO - CLUB DE ÉTICA

En 2023, implementamos el Círculo Ético como un espacio adicional para fomentar una cultura de integridad y cumplimiento entre nuestros colaboradores, así como promover la rectitud, transparencia y liderazgo ético. Conformado por un grupo multidisciplinario de integrantes de diferentes áreas, este club busca involucrar de forma transversal a toda la organización.

Durante 2024, el Círculo Ético participó en la planificación e implementación de algunas de las actividades ejecutadas dentro del Programa de Compliance.

GRI 2-25, GRI 2-26

CANAL DE ÉTICA

Disponemos de un canal integrado de denuncias dirigido a colaboradores y también a terceros que atiende consultas, reclamos y denuncias relacionadas con nuestro Programa de Compliance.

Administrado tecnológicamente por un proveedor externo, el canal se encuentra disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para cualquier persona que quiera, de forma personal o anónima, reportar una denuncia, reclamo o bien realizar una consulta en materia ética, prevención de delitos y fraudes, libre competencia y cumplimiento normativo. La recepción, análisis y gestión de cada requerimiento son realizados directamente por el Encargado de Prevención de Delitos de la empresa.

Con el fin de facilitar su acceso, el Canal de Ética se encuentra posicionado en la parte superior e inferior de la página principal de nuestro sitio web.

GRI 2-17, GRI 205-3

El Encargado de Prevención de Delitos es responsable de comunicar al Comité de Ética y Cumplimiento las denuncias y reclamos recibidos a través de nuestro Canal de Ética que hayan sido categorizados con nivel alto o de sobreexposición de riesgo. Además, informa al Directorio de la compañía sobre estos casos con una frecuencia mínima de dos veces al año.

Durante 2024, se recibieron 6 comunicaciones a través de este canal, de las cuales 2 trataron sobre reclamos comerciales que fueron derivados al área de Experiencia al Cliente, y las demás 4 fueron tratadas e investigadas como casos dentro del Canal de Ética. De los 4 casos, 3 se catalogaron como reclamos relacionados con conductas indebidas y una se catalogó como denuncia. Todos los casos con un nivel bajo de riesgo, es decir que ninguno fue considerado como inquietud crítica en materia ética. El caso catalogado como denuncia versó sobre una supuesta falta de ética sobre atenciones y regalos con un colaborador, el cual fue desestimado después de la debida investigación.


DENUNCIA >> 1
RECLAMOS >> 3
TOTAL >> 4
<https://www.duragas.com.ec/canal-de-etica/>




Canal de Ética

SOCIALIZACIÓN DEL CANAL DE ÉTICA CON TERCEROS

En este periodo, ponemos especial énfasis en socializar el Canal de Ética con nuestros socios estratégicos. Para ello, se difunden varios comunicados, tanto en la red social corporativa LinkedIn, como de forma directa a nuestros proveedores y clientes, con un alcance a 18.830 personas.

GLP SUMMIT - ENCUENTRO CON EL SECTOR PÚBLICO

En 2024, se realizó la primera cumbre del sector GLP bajo la denominación de GLP Summit: Energía y Desarrollo. Se trata de un evento clave dentro del sector energético, donde expertos, líderes y actores estratégicos nacionales e internacionales analizan las principales tendencias, desafíos y oportunidades que definen el futuro del GLP en el contexto de la transición energética global. En este evento, reafirmamos nuestro compromiso con el fortalecimiento de una industria energética sostenible y responsable, dando a conocer nuestro Programa de Compliance y el Canal de Ética de la compañía.

 GRI 3-3 (TM8)

LIBRE COMPETENCIA

Consideramos que la Libre Competencia permite la generación de riqueza, la igualdad de oportunidades, una mayor eficiencia en la producción y el fomento de la innovación. Su respeto se configura como uno de los principios fundamentales que deben ser respetados por todos los integrantes de nuestra compañía.

Nuestro Manual del Programa de Cumplimiento de los Principios y Regulaciones de Libre Competencia constituye la base normativa sobre la que fundamentamos nuestra gestión en este ámbito, en el que se encuentra la Política de Libre Competencia de la empresa. Nuestro Código de Ética también recoge el principio de respeto a la libre competencia dentro del conjunto de conductas a ser observadas, pero, sobre todo, como un valor fundamental que debe gobernar todos los ámbitos del quehacer económico y comercial de nuestra empresa. Con ello, se establece que quienes llevan a cabo

acciones comerciales deben enfocarse siempre en entregar productos y servicios de calidad, bajo condiciones que permitan satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes de forma lícita, legítima y justa.

Para apuntalar este compromiso, la ejecución de nuestro Programa de Compliance ha reforzado, periódicamente durante 2024, los conocimientos de todos nuestros colaboradores en este ámbito, fomentando una cultura de respeto a los principios y regulaciones aplicables, así como la aplicación de las mejores prácticas de gestión. En esta línea, destaca el curso sobre libre competencia desarrollado este año a través de una herramienta digital, en el que participa el 100% de nuestro personal administrativo.

 GRI 206-1

Con ello, en este periodo no se han presentado acciones jurídicas en las que se haya identificado nuestra participación en prácticas de competencia desleal, infracciones de la legislación aplicable en el país en materia de monopolios, o contra la libre competencia.

 GRI 3-3 (TM8)

3.3 TRANSPARENCIA EN LAS RELACIONES Y PAGOS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Es esencial para Duragas Abastible mantener un relacionamiento activo con el sector público, asentado en principios de buena fe, transparencia y confianza recíproca. Conscientes de que, en nuestro entorno, pueden generarse riesgos relacionados con conductas ilícitas de corrupción, soborno, conflictos de intereses o influencia indebida, nos hemos dotado de mecanismos para gestionar estas relaciones bajo parámetros de integridad, conforme a nuestros valores éticos.

Actuamos con ética



GRI 3-3 (TM8)

RELACIONES TRANSPARENTES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Todas nuestras interacciones con la administración pública se rigen bajo principios de transparencia y ética, tal y como lo establece nuestro Código de Ética y nuestra normativa de Compliance. Contamos con un Procedimiento de Relacionamiento con Autoridades y Funcionarios Públicos que define pautas claras y específicas en la materia, delimitando de forma rigurosa los canales de comunicación a ser utilizados, los niveles de facultades de representación asignados a cada cargo, así como las atribuciones o poderes específicos requeridos para ello. En este ámbito, también disponemos de reglas estrictas en cuanto a recibir y proporcionar atenciones o regalos en el marco de estas relaciones con el sector público.

GRI 201-4, GRI 415-1

De igual forma, nuestra incidencia en el ámbito público se encuentra claramente delimitada. Nuestra participación en el desarrollo de políticas públicas ya sea de forma directa o colectiva, se limita a presentar propuestas para reforzar políticas vigentes o para establecer nuevas. Por otro lado, tenemos definidos criterios estrictos en cuanto a:

- ➲ **Donaciones:** Nuestra Política de Donaciones prohíbe cualquier tipo de aporte económico o en especie, de manera directa o indirecta, a organizaciones políticas o entidades gubernamentales.
- ➲ **Asistencia pública:** De igual forma, Duragas Abastible no se beneficia de ninguna asistencia financiera gubernamental o pública.
- ➲ **Capital accionario:** Ningún nivel de gobierno ya sea nacional, provincial o cantonal, participa en el capital accionario de nuestra empresa.
- ➲ **Transparencia contractual:** En términos generales, los contratos suscritos con el Estado, sus dependencias y empresas públicas se acometen a través de escrituras públicas que, por naturaleza, se encuentran a disposición pública.

GRI 207-1, GRI 207-2

FISCALIDAD RESPONSABLE

Nuestros impuestos y tributos constituyen una contribución significativa al desarrollo económico y social del país y de las localidades en las que operamos. Bajo esta premisa, nuestras prácticas tributarias se rigen por el pago responsable de impuestos, la aplicación de buenas prácticas fiscales, la transparencia de nuestras actuaciones y la promoción de relaciones respetuosas con las autoridades competentes.

De acuerdo con nuestros principios y valores organizacionales, contamos con una Política Tributaria que guía nuestras decisiones fiscales de manera responsable y oportuna, contemplando el cuerpo normativo nacional vigente. La Gerencia General, junto con la Gerencia de Administración y Finanzas, son responsables de aprobar la estrategia fiscal de nuestra organización.

Nuestro proceso de revisión de cumplimiento normativo contempla un análisis mensual y anual de todas las obligaciones tributarias aplicables a las operaciones de la compañía. Además, nuestros asesores tributarios externos nos apoyan en la correcta interpretación de la legislación para prevenir cualquier riesgo de incumplimiento. Todo ello, se complementa con la capacitación constante de nuestro equipo de impuestos en materia tributaria y contable, así como con auditorías periódicas, tanto internas como externas.

GRI 207-3, GRI 207-4

NUESTRA CONTRIBUCIÓN FISCAL EN 2024

Nuestra contribución fiscal relativa al ejercicio 2024 ascendió a cerca de tres millones de dólares. A continuación, exponemos de forma detallada los conceptos de dicha contribución fiscal, cumpliendo con nuestro compromiso de transparencia.

GRI 207-3, GRI 207-4

Concepto	2022 Monto (en USD)	%	2023 Monto (en USD)	%	2024 Monto (en USD)	%
● Impuestos Municipales	198.839	7%	214.090	11 %	224.927	8%
● Tasa de Cuerpo de Bomberos	9.828	0%	11.604	1 %	12.684	0%
● Impuesto sobre el Capital de Operaciones (Junta de Beneficencia)	200	0 %	200	0 %	200	0 %
● Contribución Superintendencia de Compañías	52.768	2 %	76.396	4 %	78.022	3%
● Control anual de operación	21.000	1 %	21.000	1 %	21.000	1 %
● Impuesto a la Renta Neto (Incluye Gasto de Diferido)	1.750.559	58 %	1.302.213	65%	1.689.292	57%
● Otros impuestos y Contribuciones	102.395	3%	141.690	7 %	88.662	3 %
● Impuestos Vehiculares	16.354	1%	18.324	1 %	19.140	1 %
● Contribuciones Gobierno central	797.313	26%	174.879	9 %	736.856	25 %
● Impuesto a la salida de divisas	86.607	3%	40.962	2 %	98.334	3 %
Total Impuestos y Contribuciones	3.035.864	100 %	2.001.358	100 %	2.969.117	100 %

El incremento registrado entre 2023 y 2024 en nuestra contribución fiscal se debe principalmente:

- ➲ Al incremento del Impuesto a la Renta, debido a la mayor utilidad generada en 2024.
- ➲ Al incremento en contribuciones al Gobierno que corresponde a la contribución temporal para la seguridad.

CAPÍTULO
04



**CADENA DE
VALOR SOSTENIBLE**

- 4.1 Modelo de negocio integrado
- 4.2 Nuestra cadena de suministro y distribución
- 4.3 Creación de valor para nuestros clientes

4.1 MODELO DE NEGOCIO INTEGRADO

A través de nuestro modelo de negocio, en 2024 aseguramos la cobertura eficiente y oportuna del 41% de la demanda nacional de Gas Licuado de Petróleo (GLP), garantizando que esta fuente de energía esencial llegue a miles de hogares, comercios e industrias del país, bajo los más estrictos estándares de seguridad, calidad y garantía.

GRI 2-1, GRI 2-6

NUESTRAS OPERACIONES

Las operaciones de Duragas Abastible consisten principalmente en el aprovisionamiento, transporte, almacenamiento, envasado y distribución de GLP a la población, comercios e industrias de diversos sectores del país. Con base en un modelo logístico eficiente y responsable, garantizamos el suministro de GLP a tres regiones del país: Costa, Sierra y Oriente.

1. APROVISIONAMIENTO

El abastecimiento de GLP es fundamental para nuestras operaciones, siendo el punto de partida de nuestro modelo de negocio. Para mantener la continuidad de nuestra cadena de valor es crucial asegurar nuestro propio aprovisionamiento de gas.

Con la liberación decretada por el Gobierno nacional en 2022 de las importaciones de combustible para el sector privado, nuestra matriz de abastecimiento cuenta actualmente con esta modalidad de aprovisionamiento.

GRI 11.21.8

Proveniencia del GLP	2021	2022	2023	2024
Importado	0%	1.4%	5%	12.3% 74.522 t. Compra a Trafigura Securitisation Finance por: USD 43 millones
Nacional	100%	98,6%	95%	87.7% 533.516 t. Compra a EP Petroecuador por: USD 23 millones

- 1 Aprovisionamiento
- 2 Transporte Primario
- 3 Almacenamiento y envasado
- 4 Distribución

GRI 2-1, GRI 2-6

» Puntos de abastecimiento a nivel nacional 2024



Provincia del Guayas
Terminal de Chorrillo 87%

Provincia de Cañar
Terminal La Troncal 2%

Provincia de Esmeraldas
Refinería de Esmeraldas 1%



Provincia de Pichincha
Terminal Oyambaro 1%

Provincia de Sucumbíos
Refinería de Shushufindi 3%

Provincia Santa Elena
Terminal Monteverde 5%

Nota: los porcentajes representan la proporción de aprovisionamiento de cada punto sobre el total del abastecimiento nacional del año 2024.



2. TRANSPORTE PRIMARIO

Una vez adquirido, el producto es transportado desde los puntos de abastecimiento hacia nuestras plantas de almacenamiento y envasado, mediante un sistema logístico compuesto por camiones cisterna, autotanques y, ocasionalmente, por gasoducto.

Transporte primario 2024



3. ALMACENAMIENTO Y ENVASADO

Contamos con cuatro plantas propias de almacenamiento y envasado - o centros de trabajo - distribuidas estratégicamente a nivel nacional. Cada una de ellas abastece la demanda de GLP en su zona de influencia.

Plantas Propias	Capacidad de almacenamiento		GLP envasado		
	En Toneladas	En m ³	2022	2023	2024
Planta Bellavista Provincia del El Oro Km 0,5 vía Santa Rosa	105 t.	245 m ³	95.768 t.	97.873 t.	101.019 t.
Planta Montecristi Provincia de Manabí Km 3,5 vía Montecristi	77 t.	180 m ³	72.701 t.	73.345 t.	75.900 t.
Planta Santo Domingo Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas Perimetral Quito - Quevedo Km 4,5 Recinto Río Verde	90 t.	212 m ³	62.973 t.	61.415 t.	61.601 t.
Planta Pifo Provincia de Pichincha Km 13 de la vía Pifo - Sangolquí	204 t.	480 m ³	47.607 t.	48.122 t.	47.352 t.
Total	476 t.	1.117 m³	279.049 t.	280.756 t.	285.872 t.

*Nota: Los datos de capacidad de almacenamiento en toneladas, corresponden al 85% de capacidad útil. Los datos de capacidad de almacenamiento en m³, corresponde a la capacidad nominal de todos los tanques al 100%.

Con una capacidad de almacenamiento de 1.117 m³, estas cuatro plantas envasaron un total de 285.872 toneladas de GLP durante 2024.

Junto a lo anterior, contamos con dos contratos para el servicio de envasado en plantas de EP Petroecuador que nos permiten garantizar un suministro constante y estable, incluso durante los períodos de mayor demanda.

Servicio de envasado en plantas de EP Petroecuador

GLP Envasado	2022	2023	2024
Planta El Chorrillo Ubicada en el km. 23 vía a Daule, sector El Chorrillo Guayaquil, provincia del Guayas	199.404 t.	191.409 t.	197.865 t.
Planta Shushufindi Ubicada en el km. 1,5 vía Limoncocha en Shushufindi, provincia de Sucumbíos.	17.375 t.	17.410 t.	17.690 t.
Total	216.779 t.	208.820 t.	215.556 t.

Para envasar el GLP, nos sujetamos a rigurosos estándares de seguridad que buscan asegurar la integridad y calidad de los distintos procesos involucrados. Para ello, contamos con un conjunto de plantas y talleres de mantenimiento que nos permiten desarrollar las inspecciones, controles, reparaciones y cambios necesarios.

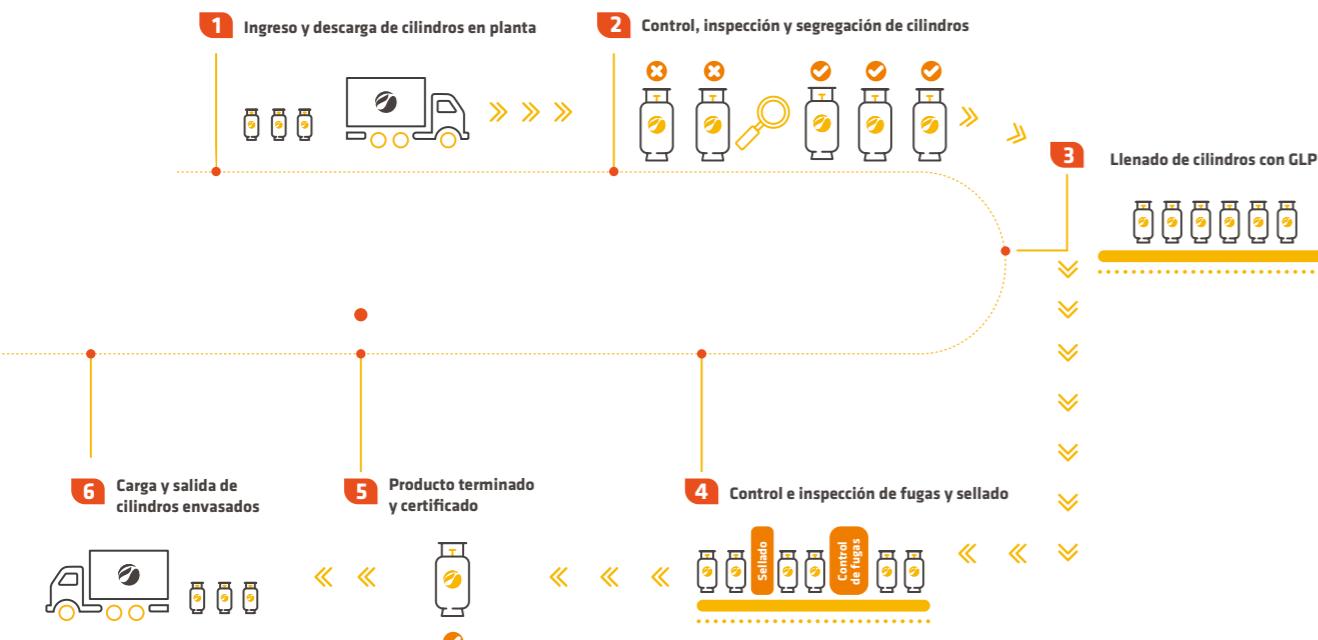
1 Taller de Mantenimiento de Flota en Guayaquil

1 Taller de Mantenimiento de Cilindros en Guayaquil

1 Taller de Mantenimiento Industrial en Guayaquil

ESQUEMA DE ENVASADO

Proceso de recepción, envasado y despacho de cilindros



4. COMERCIALIZACIÓN

La distribución se abastecen de GLP se realiza por medio de camiones de reparto a granel y a través de cilindros de diferentes formatos, de acuerdo con las necesidades del consumidor final.

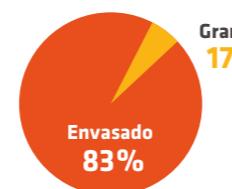
2022



2023



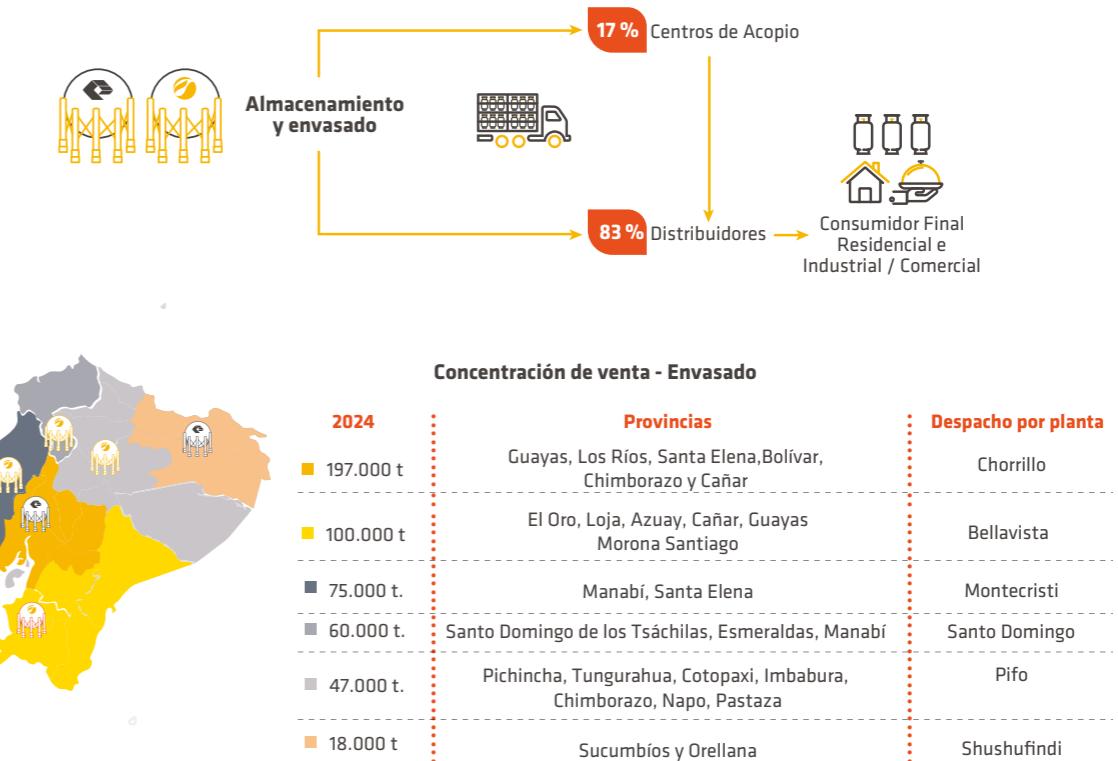
2024



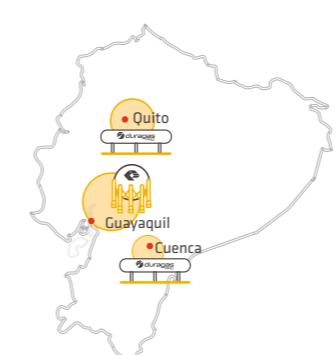
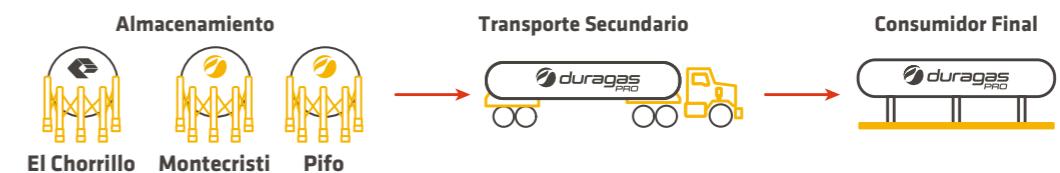
Para llegar con nuestras distintas soluciones energéticas a los hogares, industrias y comercios del país, nos apoyamos en una cadena de distribución a nivel nacional, construida a lo largo de los años y conformada, tanto por recursos propios, como por medio de contratos con terceros.

Todos los centros de acopio, distribuidores, camiones y plataformas que integran esta red cumplen con los requisitos técnicos y legales exigidos por la legislación ecuatoriana y están debidamente autorizados y registrados en la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos (ARCH).

COMERCIALIZACIÓN ENVASADO - 2024



COMERCIALIZACIÓN GRANEL



Comercialización Clientes Granel 2024



PROYECTOS CLAVE 2024

En 2024, promovimos la consecución de proyectos importantes para nuestro negocio que, a la vez, demuestran nuestro compromiso con el desarrollo del país.

Adenda de inversión con el Estado ecuatoriano

Mediante adenda de inversión suscrita en 2018 con el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCEIP), en representación del Estado ecuatoriano, nuestra empresa se comprometió a ejecutar inversiones por cerca de USD 68,9 millones en un periodo de 10 años.

Con un alcance a todos nuestros centros de trabajo a nivel nacional, estas inversiones buscan incidir en la productividad de la compañía y, con ello, en la calidad del servicio público que entregamos a la sociedad. A través de esta inyección de recursos, se promoverá la generación de plazas de empleo y se aportará a la reactivación económica del sector de GLP y de la industria ecuatoriana.

Desde el 2018 al cierre de 2024, nuestras inversiones ascienden a USD 32,9 millones en las provincias de Guayas, Pichincha, Manabí, El Oro y Santo Domingo de los Tsáchilas. A la vez que fortalecemos nuestro negocio, estas inversiones son importantes para nuestro entorno, contribuyendo a nuevas fuentes de trabajo y apoyo a las comunidades locales.

Importación de Gas Licuado de Petróleo

Desde 2020, Duragas Abastible ha trabajado en acciones clave enfocadas en viabilizar la importación de GLP. Estos esfuerzos se materializaron en 2021 a través de la suscripción de un contrato con EP Petroecuador para el servicio de recepción, mezcla, transporte, almacenamiento y despacho de gas, mediante la utilización de la infraestructura del Estado y la obtención de la calificación como abastecedora de GLP. Como resultado, la compañía quedó habilitada para importar GLP (Butano y Propano) para abastecer el sector industrial ecuatoriano.

Esta operación también le ha permitido al Estado, a través de EP Petroecuador, obtener ingresos por el

alquiler de su infraestructura, además de beneficiarse de los ahorros generados al evitar el uso de capital de trabajo.

Durante 2024, logramos una operación recurrente con la importación de un buque por mes. Importamos un total de 74.522 toneladas de GLP para cubrir de manera eficiente la demanda del sector industrial y, al mismo tiempo, captar nuevos clientes mediante la conversión de su matriz energética de diésel a GLP.

Este crecimiento impulsa nuevas inversiones orientadas a la conversión de sistemas basados en diésel hacia tecnologías que utilizan GLP, contribuyendo directamente al cumplimiento del contrato de inversión suscrito con el Estado ecuatoriano.

En marzo de 2024, por medio de la Ley Orgánica para Enfrentar el Conflicto Armado Interno, la Crisis Social y Económica, se eliminó la exención del Impuesto a la Salida de Divisas (ISD) para la importación de butano y propano. No obstante, Duragas Abastible accedió a los beneficios establecidos en el contrato de inversión vigente, manteniendo la exoneración de este impuesto para la importación de dichos productos. La existencia de este contrato resultó clave para que nuestra compañía no se viera afectada por la modificación normativa.

Posteriormente, el 11 de julio de 2024, mediante el Decreto Ejecutivo No. 325, se restableció la exención del ISD, fijando una tarifa del cero por ciento para las importaciones de butano y propano.





RUBIK

2024 fue un año clave para nuestra área de operaciones, con acciones que permitieron fortalecer el negocio, asegurando una operación más eficiente, segura y sostenible. A través del proyecto Rubik, nuestra gestión incorpora una metodología promotora de avances en el ámbito operativo, con la que logramos alcanzar mejoras significativas durante este periodo:

PILAR METODOLOGÍA GO

- ⇒ 72 Kaizen (acciones de mejora) generadores de valor: las propuestas surgidas del talento de nuestros colaboradores nos permiten impulsar procesos más eficientes y seguros que se traducen en la captura de cerca de USD 380 mil en beneficios anuales.
- ⇒ 70% de participación operativa: las reuniones periódicas de nuestro equipo operativo alcanzaron un 70% de asistencia, reflejando una sólida cultura de compromiso colectivo donde cada voz suma.
- ⇒ “Metodología 5S” [Seiri (Clasificar), Seiton (Organizar), Seiso (Limpiar), Seiketsu (Estandarizar) y Shitsuke (Mantener), con estándares visuales: implementamos señalética y rutinas visuales que transformaron la manera de trabajar, consolidando el orden y la limpieza como parte de la rutina diaria de la operación.
- ⇒ Mantenimiento autónomo en marcha: establecimos responsabilidades claras, procedimientos actualizados y espacios de formación que fortalecen la capacidad del equipo para liderar el cuidado de sus propias máquinas.
- ⇒ 1.300 Tarjetas GO, 96% cerradas: registramos acciones de mejora en mantenimiento, operación y seguridad con un nivel de implementación sobresaliente, reflejando una disciplina operativa en constante evolución.
- ⇒ Taller “Mentalidad de Costos”: trabajamos con todas nuestras plantas para identificar los principales “dolores operativos” y construimos un máster plan de proyectos, impulsando un enfoque colaborativo y estratégico hacia la eficiencia.



PILAR “REVITALIZACIÓN DEL LIDERAZGO”

En 2024, impulsamos el desarrollo de nuestro personal operativo mediante el programa “Formador de Formadores”. Esta iniciativa fortalece competencias técnicas y habilidades blandas, transformando a nuestros equipos en multiplicadores de conocimiento y buenas prácticas. Al cierre del año, el 15% de nuestro personal operativo se consolidó como facilitador interno, reflejando un crecimiento orgánico y un liderazgo que se construye desde adentro.

PILAR DIGITALIZACIÓN

Avanzamos en la transformación digital al automatizar el 60 % de los formularios operativos y capacitar al 100 % de nuestro personal en el uso de nuevas aplicaciones. Gracias a la digitalización de datos, desarrollamos tableros de indicadores en Qlik Sense, una herramienta avanzada de visualización, que nos permite monitorear la operación en tiempo real y tomar decisiones basadas en evidencia.

PILAR AUTOMATIZACIÓN

Implementamos la plataforma SEVEN para la gestión de proyectos, a través de la cual identificamos 15 iniciativas de mejora. Este sistema nos permite organizar, escalar e integrar la innovación de manera estructurada, potenciando la eficiencia y el aprendizaje colectivo en toda la organización.

4.2 NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN

Nos respaldamos en una amplia red de proveedores, contratistas y distribuidores a nivel nacional, que fortalecen nuestra excelencia operativa y la entrega de un servicio confiable y eficiente a hogares, comercios e industrias de todo el país.

GRI 2-6, GRI 3-3 (TM9), GRI 204-1

Nuestra cadena de aprovisionamiento

Reconocemos que una gestión eficiente de proveedores es crucial para la continuidad de nuestro negocio. Por ello, contamos con una amplia base de productos y servicios que nos permite asegurar la operatividad de la producción, optimizar costos y mantener un inventario adecuado de insumos.

Gestionamos la adquisición de bienes y servicios para nuestros procesos de envasado de GLP, mantenimiento de plantas y puesta en marcha de nuevos proyectos a través del cumplimiento de nuestra Política y Procedimiento de Compras y Contrataciones.

En 2024, contamos con el apoyo de 720 proveedores y contratistas, con un valor total de compras y contrataciones que asciende a 144 millones de dólares aproximadamente.

	2022	2023	2024
 Número de proveedores y contratistas	697	703	720
 Monto destinado a compras y contrataciones (USD)	127 millones	122 millones	144 millones
 Porcentaje de compras nacionales	96%	85%	67%

En cada una de nuestras plantas gestionamos la contratación local del servicio de comedor y transporte para nuestro personal administrativo y operativo. En 2024, estas contrataciones involucraron a 10 pequeñas empresas locales, con una facturación aproximada de USD 667 mil. Durante este periodo, seguimos trabajando estrechamente con estas empresas a través de acompañamiento, evaluaciones de servicio y seguimiento a su personal y operaciones, fortaleciendo así su capacidad de gestión y sostenibilidad.

Nuestras operaciones contribuyen significativamente a dinamizar la economía del país al promover prácticas de compra y contratación local. En 2024, el 67% de nuestras adquisiciones se realizaron en el Ecuador, alcanzando un desembolso superior a USD 96 millones. El principal rubro corresponde a la compra de GLP a EP Petroecuador, que representa el 41% del total de pagos realizados a proveedores y contratistas durante el año. A esto se suman los pagos a transportistas nacionales, que constituyen el 7,6%, y la adquisición de cilindros, que alcanza el 2,8% de nuestras compras anuales.

GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 403-7, GRI 407-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2

Lineamientos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la cadena de valor

Nuestra Gerencia de Administración y Finanzas es la encargada de asegurar la calidad de los insumos y servicios utilizados en nuestras operaciones, así como su entrega oportuna y eficiente. Paralelamente, buscamos garantizar que las organizaciones con las que establemos relaciones comerciales estén en consonancia con nuestros estándares ambientales, sociales y éticos.

Con este enfoque, buscamos reducir los impactos sociales y ambientales a lo largo de nuestra cadena de suministro y fomentar la adopción de buenas prácticas en sostenibilidad. A continuación, se exponen los mecanismos de mayor relevancia implementados en este sentido:

→ Proceso de homologación (calificación) de proveedores: a través de una empresa tercera, este proceso facilita cada dos años la validación documental del respectivo cumplimiento administrativo, societario, financiero, ambiental, de seguridad, laboral y de calidad.



De los 86, 17 proveedores fueron identificados con potenciales impactos ambientales.

→ Entrega y suscripción del Código de Ética, el Manual del Programa de Cumplimiento de los Principios y Regulaciones de Libre Competencia, la Política de Prevención de Delitos y del Manual de Prevención de Riesgos para Contratistas y Proveedores.

2024

100% de proveedores comprometidos
con nuestros principios éticos y de integridad empresarial.

→ Incorporación de cláusulas en los contratos que disponen su obligación de cumplir con la normativa legal vigente en diversos ámbitos: tratamiento de datos personales, responsabilidad social y sostenibilidad, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, licitud de fondos, subcontratación y responsabilidad jurídica.

→ Proceso de evaluación anual de desempeño de proveedores, aplicado a contratistas y proveedores considerados bajo el Modelo de Excelencia e Integridad Operacional (OIEM) o que mantienen contratos con una duración superior a 12 meses.

GRI 2-6, GRI 3-3 (TM10)

Nuestra cadena de distribución

Contamos con una gran red de distribución a nivel nacional que desempeña un rol fundamental en nuestra cadena de valor y modelo de negocios.

En 2024, la distribución de nuestros cilindros para uso doméstico e industrial se apoya en 13 centros de acopio y 1.524 distribuidores para atender los mercados de la Costa, Sierra y Oriente.

GRI 2-6, GRI 3-3 (TM10)

Comercialización Envasado

	Centros de acopio	Total	Costa	Sierra	Oriente
2022	Centros de acopio	13	>> 4	>> 9	>> 0
	Distribuidores	1.616	>> 819	>> 744	>> 53
2023	Centros de acopio	16	>> 7	>> 9	>> 0
	Distribuidores	1.547	>> 850	>> 649	>> 48
2024	Centros de acopio	13	>> 5	>> 8	>> 0
	Distribuidores	1.524	>> 905	>> 554	>> 65

GRI 203-2

El 100% de nuestros distribuidores está conformado por micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes)¹ que, con esfuerzo, compromiso y responsabilidad, impulsan el crecimiento del sector y contribuyen al desarrollo económico del país.



¹ Según el artículo 200 del Reglamento de la Ley de Eficiencia Económica y Generación de Empleo, publicado en el Registro Oficial suplemento 496, del 9 de febrero de 2024, que establece la clasificación de Mipymes, pertenecen a esta categoría las empresas que no superen los 199 trabajadores y 5 millones de dólares en ventas o ingresos brutos anuales.



4.3 CREACIÓN DE VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

Promovemos una relación con los actores de nuestra red de distribución basada en la confianza, trabajo conjunto y compromiso con la excelencia operativa. En línea con nuestro propósito, uno de nuestros objetivos se enfoca en consolidar el crecimiento sostenible de este ecosistema emprendedor en el marco del programa de desarrollo de distribuidores que desplegamos.

Para lograrlo, nos centramos en mantener a nuestros distribuidores equipados y preparados para enfrentar los retos del mercado. A través de un plan estructurado de visitas, buscamos comprender sus necesidades, potenciar sus negocios y proporcionarles conocimientos robustos en materia de seguridad.

Durante 2024, nuestros distribuidores recibieron un total de 1.308 horas de capacitación y entrenamiento relacionados con instalaciones básicas de GLP.



Número de horas-hombre de capacitación a distribuidores

2022	2023	2024
1.234	1.420	1.308

En este periodo, continuamos desarrollando a nuestros distribuidores para atender requerimientos a través de la aplicación Duragas Express, promoviendo así la eficiencia de sus procesos de recepción y entrega de pedidos.

Paralelamente, realizamos inversiones en infraestructura operativa que nos permitieron optimizar el servicio que brindamos desde nuestras plantas, reduciendo los tiempos de despacho. Asimismo, destacan las mejoras implementadas en nuestra plataforma tecnológica Familia Duragas que promueven una gestión de pedidos más ágil, eficaz y eficiente.

Junto a nuestros distribuidores, estamos comprometidos con entregar un servicio de excelencia y llegar oportunamente con los mejores productos a nuestros clientes finales. Con este objetivo, desplegamos una gestión que busca satisfacer sus necesidades de forma ágil, con calidad, puntualidad y seguridad, convirtiéndose en nuestros principales factores de diferenciación y preferencia.

Nuestros productos y servicios

Ponemos a disposición de nuestros clientes una amplia gama de productos:

SEGMENTO DOMÉSTICO

Gas Envasado Cilindro de 15 kg

Nuestro característico cilindro amarillo posee un sello de seguridad que garantiza un producto confiable y el peso exacto.

Es un combustible subsidiado por el Estado ecuatoriano.



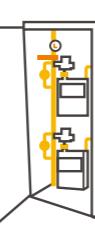
Gas Granel

Ofrecemos suministro y almacenamiento continuo de gas dirigido a un solo usuario a través de un tanque estacionario compacto, ideal para hoteles, restaurantes, colegios, panaderías, entre otros.



Gas con medidor

Proporcionamos un suministro continuo de gas para múltiples usuarios a través de una red de distribución instalada en un edificio o urbanización con un medidor por usuario.



SEGMENTO INDUSTRIAL



Gas Envasado Cilindros de 45, 15, 10 y 5 kg

Contamos con diversas presentaciones que se adaptan a las necesidades de distintas industrias. Todos estos cilindros están diseñados bajo la normativa legal vigente.



Contamos con diversas presentaciones que se adaptan a las necesidades de distintos negocios. Todos estos cilindros están diseñados bajo la normativa legal vigente.

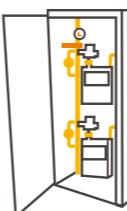
Gas Granel

Ofrecemos suministro y almacenamiento continuo de gas dirigido a un solo usuario a través de un tanque estacionario compacto, ideal para hoteles, restaurantes, colegios, panaderías, entre otros.



Gas con medidor

Proporcionamos un suministro continuo de gas para múltiples usuarios a través de una red de distribución instalada en plazas o centros comerciales, con un medidor por usuario.



Ofrecemos suministro y almacenamiento continuo de gas dirigido a un solo usuario a través de un tanque estacionario compacto, adaptable a las necesidades de consumo.

SEGMENTO MONTACARGAS



Gas Envasado Cilindros de 20 y 16 kg

Estos cilindros permiten una operación continua en un ambiente libre de gases tóxicos. Cuentan con una válvula de seguridad e indicador de nivel de combustible restante.



Gas Granel

Ofrecemos un sistema de suministro de gas por medio de un tanque estacionario y un skid compacto, que aumentan la eficiencia a través de la eliminación de desperdicios.

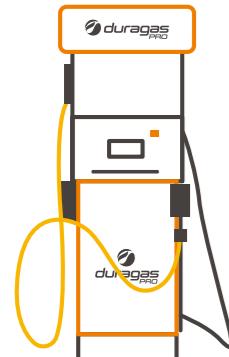
SEGMENTO AGROPECUARIO



Gas Granel Agropecuario

Proporcionamos suministro y almacenamiento continuo de gas a través de un tanque estacionario cuya capacidad se adapta a las necesidades de consumo de nuestros clientes, ideal para la crianza de animales, el secado de arroz, cacao, maíz y soya.

SEGMENTO VEHICULAR



Gas Vehicular

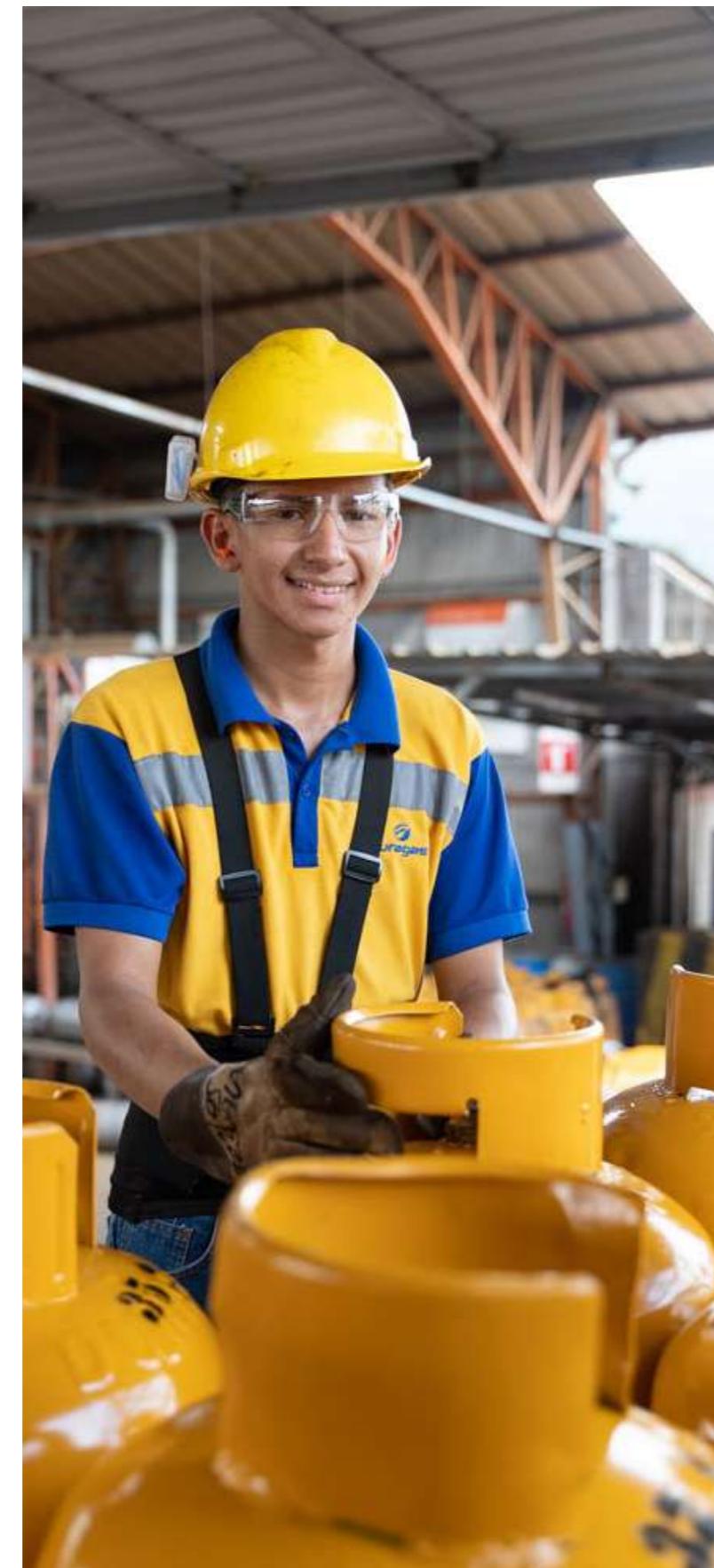
Dirigido a taxis que poseen un sistema dual de combustible, proporciona ahorro en el consumo, mayor autonomía y cuidado ambiental.

Disponible en estaciones de servicio en Guayaquil, Durán, Manta, Milagro, La Troncal y La Libertad.

ACCESORIOS DE GAS PARA HOGAR, NEGOCIO E INDUSTRIA



Nuestros accesorios cumplen altos estándares de calidad nacionales e internacionales garantizando seguridad y eficiencia en el uso de equipos a gas. Somos distribuidores exclusivos de la marca líder SRG, cuyos reguladores cuentan con certificación ISO 9001 y son fabricados en Alemania de acuerdo con la norma INEN vigente y las estrictas especificaciones propias de la marca.



Por medio de este portafolio de productos, durante 2024 atendimos un total de 19.266 clientes de forma directa en todas las regiones del país.

Número de clientes

Segmentación de clientes	2022	2023	2024
 Clientes de granel y vehicular	1.808	1.831	1.888
 Distribuidores minoristas	1.616	1.547	1.524
 Clientes de canalizado	15.092	15.329	15.680
 Clientes de ventas directas (envasado industrial)	409	459	484
Total	18.925	19.166	19.576

SERVICIO AL CLIENTE

Junto con entregar productos seguros y de calidad, realizamos un sostenido trabajo para prestar un servicio de excelencia. Nuestro principal objetivo es generar una experiencia positiva a nuestros clientes, con soluciones rápidas y efectivas que consoliden su satisfacción y fidelidad.

Nuestros compromisos

- ⇒ Impulsamos una cultura de innovación y calidad que nos permite satisfacer y anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes.
- ⇒ Exigimos el más alto nivel de seguridad en nuestras instalaciones.

⇒ Damos soporte a las necesidades de nuestros clientes.

⇒ Aseguramos la continuidad de nuestro servicio.

⇒ Garantizamos la transparencia en nuestro proceso de facturación.

Servicio continuo

Ponemos especial énfasis en asegurar la continuidad del abastecimiento de gas licuado en tiempo y calidad a nivel nacional, con el despliegue de acciones clave enfocadas en incrementar nuestra capacidad y eficiencia de suministro.

Con el objetivo de ofrecer un servicio ininterrumpido a toda nuestra red de clientes, en 2024 se desarrollaron actividades de planificación, evaluación y diseño para migrar a SAP S/4HANA, sistema ERP de cuarta generación que permite gestionar las operaciones y procesos de manera más eficiente y efectiva. Adicionalmente, con el uso de tecnología telemática en los tanques de nuestros clientes, monitoreamos el cero stock out de clientes top y, en el resto de los casos, que se mantenga por debajo del 1%.

Por otro lado, realizamos mantenimientos preventivos de nuestra flota primaria y secundaria, a la vez que monitoreamos de forma permanente su capacidad en relación con la evolución de las ventas. Además, como valor agregado, actualizamos los planes de contingencia para garantizar el suministro a todas nuestras plantas y a la cadena de comercialización.

Abastecimiento durante la crisis energética

En 2024, durante la crisis energética que atravesó el país, marcada por cortes de electricidad a nivel nacional de hasta 14 horas diarias, Duragas Abastible desempeñó un papel fundamental en la estabilidad energética de los hogares ecuatorianos. Ante la escasez de electricidad, muchos hogares optaron por instalar generadores a GLP como fuente alternativa de energía, lo que incrementó considerablemente la demanda, especialmente del segmento granel. Gracias al abastecimiento continuo de GLP desde nuestras plantas, logramos atender oportunamente a esta demanda y contribuimos a que las familias mantuvieran actividades esenciales, tales como iluminación, refrigeración, comunicación y preparación de alimentos, mitigando así los efectos adversos de los racionamientos de energía.

Además, nuestras instalaciones productivas obtuvieron la calificación de autogeneradoras, siendo los primeros de la industria en obtener esta distinción, esto nos

permitió garantizar la continuidad operativa y mantener el suministro a sectores estratégicos del país. De esta forma, estuvimos presentes para atender las necesidades básicas de las familias y respaldar la actividad de negocios e industrias, contribuyendo a mitigar los efectos de la emergencia energética nacional.

GRI 203-2

Oportunidades financieras para nuestros clientes

Para completar nuestra oferta de valor, buscamos impulsar el desarrollo de nuestros clientes e incrementar su potencial de ventas, ampliando sus posibilidades de acceso a capital de trabajo. A través de nuestros créditos comerciales, ofrecemos oportunidades financieras para el desarrollo de diversos emprendimientos y negocios, con base en un proceso riguroso de evaluación interna y mediante el adecuado establecimiento de plazos y montos de crédito. Durante 2024, alcanzamos una asignación de crédito de USD 36 millones.

GRI 3-3 (TM4)

Herramientas digitales

Con el objetivo de estar más cerca de nuestros clientes y ofrecerles una experiencia ágil y eficiente, en este periodo continuamos fortaleciendo nuestros canales digitales, optimizando sus servicios.

Proyecto DUO

En el marco de nuestro compromiso con la fidelización y eficiencia operativa, en 2024 se efectuó el lanzamiento del Proyecto DUO, una iniciativa clave orientada a digitalizar los pedidos de gas de nuestra cadena de comercialización.

Bajo un esquema de pilotaje, iniciamos su implementación en 10 depósitos de distribución, estratégicamente ubicados en la ciudad de Guayaquil y Samborondón, con el objetivo de brindar herramientas digitales a los distribuidores para su gestión comercial.

La primera fase de despliegue se realizó en diciembre de 2024, enfocada en la calibración operativa y técnica de la herramienta digital.



Duragas Express

Aplicación móvil, dirigida al consumidor final que permite realizar pedidos de cilindros domésticos de 15kg a domicilio y pagar con tarjeta de crédito. La cobertura incluye la zona de Samborondón, vía a la Costa, Ceibos, Urdesa, Miraflores y sur de la ciudad. Los pedidos recibidos por esta aplicación son asignados a nuestra red de distribuidores.

Adicional, en 2024 lanzamos el canal transaccional por WhatsApp, que permite a los clientes de zonas seleccionadas solicitar su cilindro de gas ofreciendo beneficios como:

- ⇒ Acceso digital simplificado a nuestros productos.
- ⇒ Atención rápida y guiada mediante un flujo conversacional sencillo.
- ⇒ Confirmación de pedido en tiempo real.
- ⇒ Establecer una vía de contacto personalizada.

GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-29

Modelo de atención al cliente

Nuestro modelo de atención se centra en asegurar la entrega rápida y eficiente de respuestas a los requerimientos de nuestros clientes, a la vez que optimiza procesos internos con roles e interacciones claras y formales.



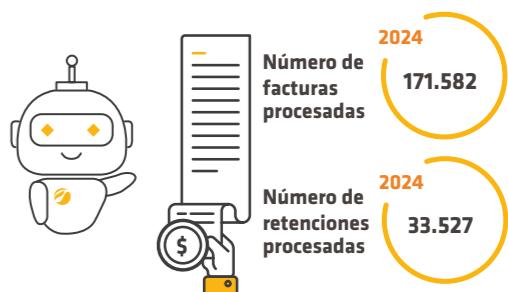
Familia Duragas

Se trata de una aplicación innovadora para administrar pedidos, inquietudes y requerimientos de toda nuestra red de distribuidores. Esta herramienta es clave para el manejo eficiente de los tiempos de espera en las plantas de envasado.

- ⇒ Número de usuarios registrados a nivel nacional: 1.022
- ⇒ Número de pedidos realizados: 159.767

Dbot

Contamos con un sistema robotizado de facturación y retención que proporciona precisión de los datos y velocidad de ejecución, lo que se traduce en mayor productividad y eficiencia.



Front office

Nuestra gestión se estructura sobre la base de un front office que atiende y registra los requerimientos recibidos a través de diferentes canales de contacto para ingresarlos en un aplicativo automático de solicitudes en el que se tipifican y asignan responsables, asegurando una respuesta ágil y eficiente.

Para garantizar la mejor atención y ofrecer un servicio personalizado, nuestro sistema identifica a nuestros clientes de acuerdo con su segmento (industrial, vehicular, agropecuario, comercial y doméstico).

Contact Center

A través de nuestro Contact Center, atendemos las solicitudes de nuestros clientes, por medio de múltiples canales de atención:

-  Línea telefónica
1700 387 242
-  Correo electrónico
clientes@duragas.com.ec
-  WhatsApp
098 430 0513
-  Webchat
www.duragas.com.ec

Con el objetivo de optimizar la experiencia digital del cliente en el año 2024, se realizaron mejoras al bot del canal WhatsApp. Se habilitaron nuevas funcionalidades, el acceso a descarga de facturas, consulta de valores a pagar, fácil manejo en navegación y actualización en flujos conversacionales, obteniendo una atención eficiente en tiempo de respuesta.

Las métricas de desempeño de los canales de control obtenidas en el año 2024 evidencian la eficiencia de nuestros procesos para una atención ágil de los requerimientos de nuestros clientes.

Métricas Contact Center	2022	2023	2024
Llamadas totales	90.739	61.199	68.815
Correos gestionados	72.528	60.755	70.008
Mensajes Whatsapp	22.437	35.334	36.150
Pedidos (solicitud de despachos de GLP)	64.963	66.133	69.817
Requerimientos e inquietudes de clientes	27.601	23.425	87.220

Gestión directa de asesores comerciales

Nuestra red de distribuidores a nivel nacional, las casas comerciales con las que trabajamos y nuestros clientes industriales cuentan con un mecanismo específico de atención a cargo de nuestros agentes comerciales. Por medio de un modelo de gestión directa y un plan de visitas definido, proporcionan atención y servicio a los requerimientos propios de estos clientes.

Back Office

Nuestro Back Office es el encargado de dar solución a los requerimientos de los clientes, una vez que son recibidos por los canales de contacto y registrados en el aplicativo automático de gestión SRC (Sistema de requerimiento de clientes). Los principales procesos atendidos son:

-  Facturación
-  Cobranzas
-  Despachos
-  Clientes nuevos y cancelaciones
-  Actualización de datos de clientes
-  Atenciones técnicas y mantenimientos

Estos requerimientos, están debidamente tipificados y se realiza su seguimiento para el cumplimiento de los tiempos de respuesta definidos, el mismo que es informado al cliente a través de nuestro servicio de atención al cliente.

Requerimiento de clientes

	2022	2023	2024
Línea 1700	18.506	58.224	44.236
Email	5.633	60.755	70.008
Whatsap	3.462	35.334	36.150
Webchat	-	-	246
Total	27.601	154.313	150.640

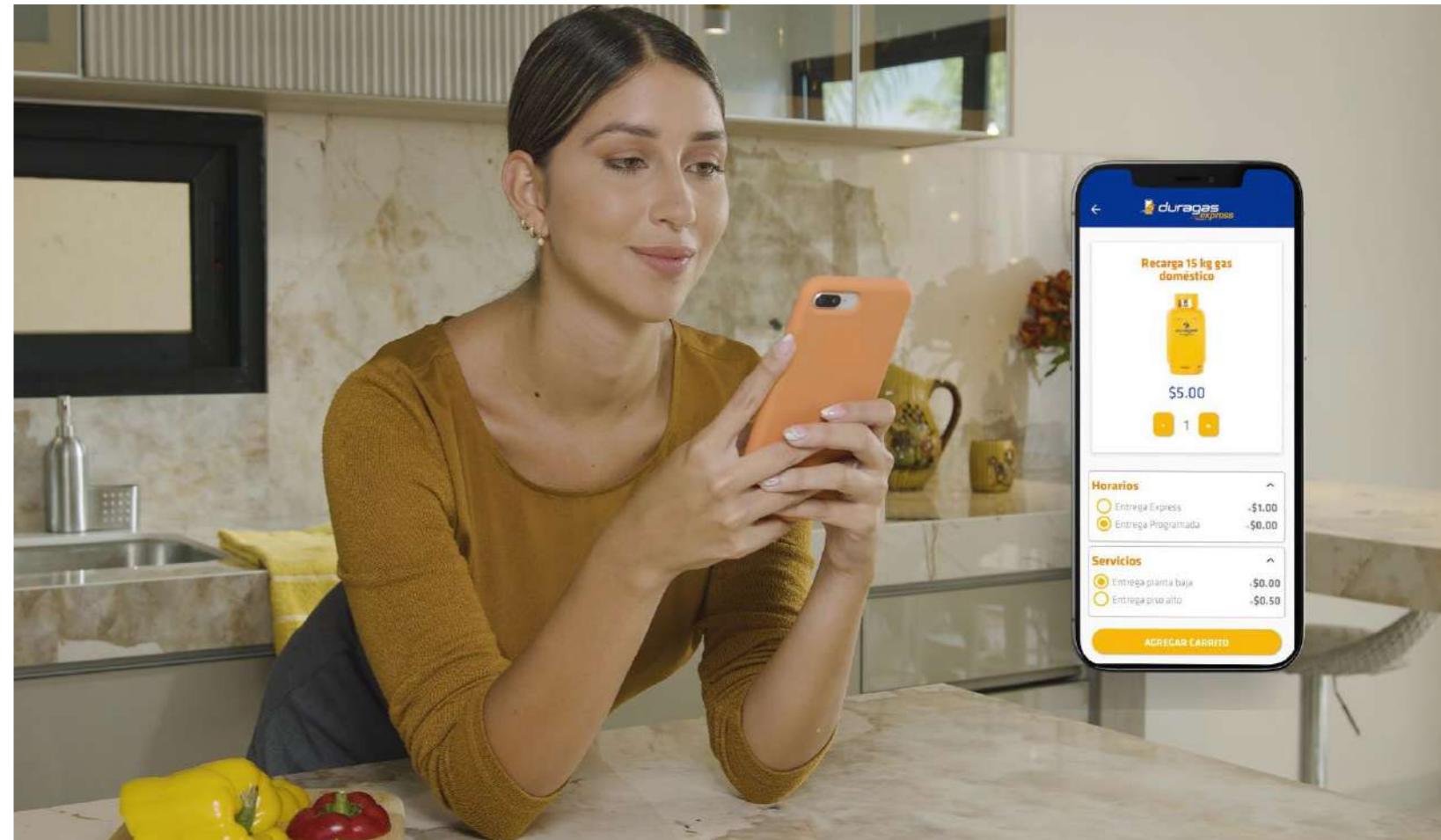
RESULTADOS 2024 DEL SERVICIO AL CLIENTE

Para evaluar la eficacia de nuestro servicio al cliente, disponemos de diversos indicadores:

El **nivel de resolución de requerimientos de clientes en tiempo de respuesta** mide el porcentaje de solicitudes de clientes resueltas dentro del tiempo definido que, en 2024, alcanzó el **99%**.

El **indicador de atención al cliente** mide el nivel de cumplimiento de los procesos de servicio al cliente y nos proporciona información valiosa para realizar acciones de mejora. Durante 2024, este indicador se situó en **96%**.

Finalmente, para evaluar el nivel de satisfacción de nuestros clientes, realizamos una encuesta mensual. En 2024, el porcentaje acumulado de satisfacción obtenido se ubicó en **97,6%**.



CAPÍTULO 05

SEGURIDAD DE CLASE MUNDIAL

- 5.1 Excelencia en seguridad
- 5.2 Competencias y liderazgo en seguridad
- 5.3 Enfoque integral de la seguridad



GRI 3-3 (TM3)

Duragas Abastible mantiene un compromiso permanente con la seguridad. Garantizar el despliegue de sus operaciones bajo los más estrictos protocolos y controles para salvaguardar la integridad de las personas, procesos e instalaciones es una tarea fundamental y constante en toda la organización.

5.1 EXCELENCIA EN SEGURIDAD

Alcanzar la excelencia y el liderazgo en seguridad constituye una de las principales metas de nuestra organización. Para ello, ponemos especial atención a la prevención y protección, identificando, evaluando y gestionando los riesgos asociados a las actividades a lo largo de nuestra cadena de valor.

Sistema de gestión integrado

Nuestra Política Integrada de Seguridad, Salud y Medio Ambiente manifiesta el principio irrevocable de preservar la integridad de las personas, procesos e instalaciones, evitando cualquier daño al entorno y asegurando espacios de trabajo seguros y saludables. Nuestra Política Integrada se articula en torno a siete pilares que establecen los principios bajo los cuales desarrollamos nuestras actividades de comercialización de GLP, sobre la base de valores de seguridad ocupacional, seguridad de procesos, seguridad vial, salud ocupacional y protección ambiental.



LIDERAZGO:

Potenciamos el liderazgo visible, consistente y coherente en la gestión de riesgos, integrando la seguridad, la salud y el medio ambiente en todas las actividades que realizamos, proporcionando los recursos necesarios para asegurar la aplicación efectiva del sistema de gestión integral.



CULTURA DE SEGURIDAD:

Tenemos presente criterios de seguridad, salud y medio ambiente en la estrategia y en todas nuestras actividades, con el compromiso de proporcionar condiciones que prevengan afectaciones a las personas, a los activos, minimicen el impacto al entorno y nos lleven a una sólida cultura de seguridad con estándares de clase mundial.



CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS:

Cumplimos los requisitos legales del país a través del desarrollo y aplicación de una normativa interna basada en altos estándares y buenas prácticas internacionales en materia de seguridad, salud y de medio ambiente.



MEJORA CONTINUA:

Evaluamos el desempeño en seguridad, salud y medio ambiente estableciendo de forma permanente objetivos de mejora, compatibles con el contexto de la organización, e implementamos las acciones necesarias para su cumplimiento.



EXCELENCIA OPERACIONAL:

Nos enfocamos activamente en la integridad operacional y confiabilidad técnica con una adecuada planificación, disciplina operacional, personal competente y rigurosidad profesional.



COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LA SOCIEDAD:

Mantenemos canales de comunicación con las partes interesadas, trabajando juntamente con la sociedad para aportar conocimiento e informar de manera fiable y transparente nuestro desempeño y el efecto que nuestras actividades y productos causan sobre las personas y el ambiente.



RESPETO A LA VIDA:

Somos responsables, en todo momento y lugar, de contribuir a la seguridad, salud y desempeño ambiental individual y colectivo, adoptándolo como un estilo de vida.



GRI 3-3 (TM3), GRI 403-1, GRI 403-8

Contamos con un sólido modelo de gestión basado en los más altos estándares de desempeño en distintos ámbitos de la seguridad:

- Modelo de Excelencia en Integridad Operacional (OIEM) que abarca todos los aspectos de la operación.
 - Sistema de Gestión de Seguridad Vial, basado en la Norma ISO 39001.
 - Sistema de Seguridad Física Integrada basado en la Metodología IFPO (Fundación Internacional de Oficiales de Protección), con enfoque en protección de personas, activos, información e imagen.
 - Sistema de Gestión en Seguridad Industrial basado en la Norma ISO 45001 y alineado con la normativa legal vigente en el Ecuador en materia de seguridad.

Este sistema de gestión integrado nos ha permitido a lo largo del tiempo consolidar entornos de trabajo seguros para todos nuestros colaboradores, proveedores, distribuidores, clientes y comunidades vecinas, así como fortalecer la integridad de nuestras instalaciones y procesos. Si bien nuestro modelo se asienta en un conjunto de estándares internacionales, garantiza una estricta observancia de la normativa legal vigente en el Ecuador en materia de seguridad.

Durante 2024, nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo cubrió la totalidad de nuestros colaboradores, así como el personal contratista que trabaja en nuestros centros de trabajo o que desempeña sus actividades fuera de ellos a nombre de la organización.

MODELO OIEM

Nuestras operaciones están acreditadas bajo el Modelo de Gestión de Seguridad en Procesos OIEM en su nivel avanzado. Basado en el *Risk Based Process Safety*, este modelo se compone de 12 elementos que fijan los estándares con los que gestionamos nuestra integridad operacional. El modelo cuenta también con 20 prácticas críticas que determinan las metodologías a aplicar para el control de los riesgos operacionales.

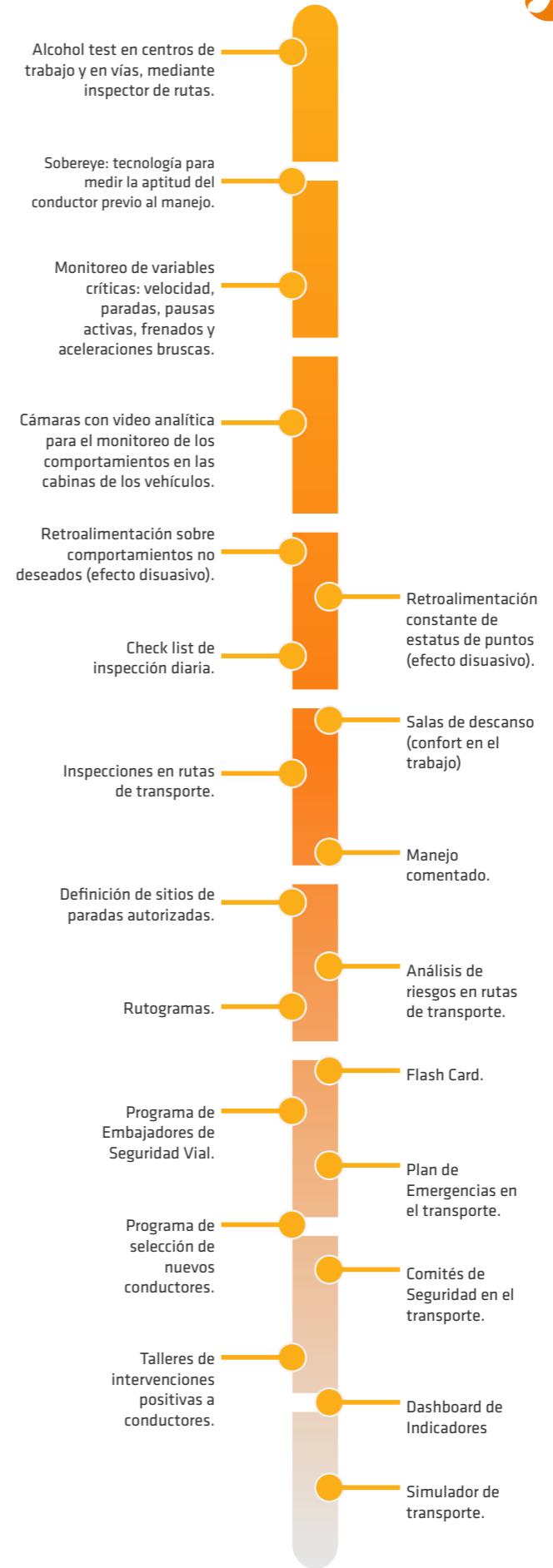
oiem

Auditoría Regional de Seguridad de Procesos (OITEM)

En noviembre de 2024, con el fin de evaluar el afianzamiento de nuestro modelo, se llevó a cabo un proceso de auditoría de tercera parte, desarrollado por la consultora de reconocimiento mundial DuPont Sustainable Solutions. Este proceso permitió medir el nivel de adhesión de nuestras unidades operacionales frente a los estándares establecidos, alcanzando una valoración final de 4,4/5 (nivel avanzado), con un alcance que abarca las actividades de la cadena de abastecimiento primario, almacenamiento, producción y distribución de GLP.

SEGURIDAD VIAL

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Vial abarca todas nuestras operaciones de movimiento, incluyendo tanto a personas, como a productos alineados al giro de negocio de la empresa. El sistema cubre nuestro personal propio y el personal contratista. A través de nuestro Plan de Seguridad Vial, se establecen controles para prevenir y mitigar los riesgos de seguridad del personal que se desempeña en nuestras operaciones de transporte:



TRANSFORMACIÓN DIGITAL AL SERVICIO DE LA SEGURIDAD

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y la eficiencia operativa, en 2024 se fortaleció significativamente nuestra estrategia de transformación digital. Este avance se materializa a través de la implementación y consolidación del uso de herramientas tecnológicas clave como *ISOTools*, *Fracttal*, *Planner*, *Gescon* y *QlikSense*, las cuales se integran en nuestros distintos procesos de gestión. La incorporación de estas plataformas permite, no solo automatizar tareas y centralizar información, sino también mejorar de forma sustancial el acceso, la trazabilidad y el análisis de datos críticos. Esto se traduce en una mayor capacidad para tomar decisiones informadas, oportunas y basadas en evidencia, con resultados tangibles en áreas sensibles como la seguridad y el mantenimiento. Con ello, reafirmamos nuestra visión de impulsar una cultura de innovación y digitalización al servicio de la excelencia operativa, la seguridad y la sostenibilidad.

INNOVACIÓN Y MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA Y SEÑALÉTICA

Durante este periodo, desarrollamos el proyecto de innovación y sistematización de señalética y demarcación de áreas operativas en nuestras plantas de envasado. Con ello, se implementaron mejoras notables en infraestructura, señalética y pasos peatonales con el objetivo de establecer y desplegar estándares corporativos alineados a la normativa legal vigente y a buenas prácticas internacionales. Esta iniciativa busca reforzar la cultura de seguridad en nuestras operaciones, junto con proporcionar herramientas visuales claras que faciliten la toma de decisiones con base en los riesgos presentes en cada entorno operativo. La estandarización aplicada contribuye a una operación más segura, ordenada y eficiente, promoviendo entornos de trabajo más protegidos para nuestros colaboradores y contratistas.

GESTIÓN PREVENTIVA Y MEJORA CONTINUA

Una pieza clave de nuestro sistema de gestión es la correcta identificación y evaluación de los riesgos asociados a todas las fases de nuestras operaciones. Nuestro Procedimiento de Evaluación de Riesgos de Seguridad y Medio Ambiente establece las metodologías a utilizar en el análisis y la gestión de riesgos de cada proceso o actividad que desarrollamos, permitiéndonos:



GRI 403-2, GRI 403-4

ESTUDIOS Y EVALUACIONES DE RIESGO

Por medio de una alianza estratégica con una consultora internacional especializada, desarrollamos permanentemente estudios y evaluaciones de riesgo con la participación de equipos multidisciplinarios. Con los resultados obtenidos, se establecieron planes de acción enfocados a reforzar o implementar nuevas barreras y controles, para mantener o alcanzar niveles tolerables de riesgo en nuestras operaciones. Para garantizar un adecuado control, seguimiento y trazabilidad de la implementación de estas acciones, su gestión se realiza a través de la herramienta tecnológica *ISOTools*.

INVESTIGACIÓN, REGISTRO Y COMUNICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

Con base en nuestro Modelo OIEM, la organización cuenta con lineamientos específicos que aseguran el reporte por canales oficiales de todo incidente de seguridad, permitiendo que las diferentes áreas o centros de trabajo tengan conocimiento de ello de forma temprana. Una vez reportados, todos los incidentes son investigados con la finalidad de determinar sus respectivas causas raíz. Posteriormente, las causales son valoradas y, en función del nivel de riesgo, el equipo de investigación prioriza las acciones a implementar. Al culminar el proceso de investigación, se genera la lección aprendida del evento, la cual es socializada en todos los centros de trabajo y áreas que apliquen.



GRI 403-5

GRI 403-2, GRI 403-4

Este método se encuentra formalizado en un procedimiento específico que establece los pasos a seguir en el diseño e implementación de los procesos requeridos para investigar, registrar y comunicar incidentes de seguridad. Nuestros objetivos en este ámbito se enfocan en:

- ⦿ Conocer y registrar las causas y factores organizacionales que ocasionan los incidentes.
- ⦿ Desarrollar técnicas de investigación con base en metodologías internacionalmente reconocidas y validadas para identificar causas, definir acciones correctivas y de mejora que agreguen valor a los procesos relacionados.
- ⦿ Asegurar que la investigación sea llevada a cabo por un equipo multidisciplinario de personas con las competencias requeridas.
- ⦿ Garantizar que los procesos de comunicación e investigación respondan a criterios de oportunidad y confiabilidad de la información.
- ⦿ Recomendar medidas correctivas y preventivas que disminuyan el riesgo y eviten su recurrencia, llevando un adecuado control de su implementación.
- ⦿ Difundir las lecciones aprendidas para que la organización pueda profundizar en el conocimiento de sus riesgos y la forma de controlarlos.

GRI 403-5

5.2 COMPETENCIAS Y LIDERAZGO EN SEGURIDAD

Entre las distintas herramientas con las que cuenta nuestra organización para alcanzar la excelencia en seguridad y mantener un óptimo nivel de cultura preventiva, se encuentran aquellas que fomentan el desarrollo de nuestros equipos de trabajo por medio de la formación y el entrenamiento:

PLAN DE FORMACIÓN

Como parte de la formación continua y reforzamiento de conocimientos de nuestro personal, contamos con diversos programas de formación, entrenamiento, desarrollo y evaluación continua en materia de seguridad e integridad operacional. En 2024, se realizaron varios cursos con empresas especializadas y reconocidas internacionalmente en el ámbito de la seguridad, entre los cuales destacan:

- ⦿ Curso de Seguridad de Procesos (PSIM)
- ⦿ Curso de investigación de incidentes
- ⦿ Curso gestión de activos
- ⦿ Curso de análisis de riesgo

De forma complementaria, desplegamos un plan de formación anual dirigido específicamente a nuestros centros de trabajo. A través de nuestros líderes y médico de planta, en cada centro se dictaron cursos y charlas relacionados con nuestra política integrada, abarcando temáticas tales como: riesgos ocupacionales, riesgos de procesos, permisos de trabajo, trabajos en altura, elementos y prácticas críticas de nuestro Modelo OIEM, entre otros.

TeamBuilding de Champions de Modelo OIEM y Líderes de Plantas

En el marco del fortalecimiento de nuestro Modelo OIEM, en el mes de septiembre se desarrolló un taller experiencial dirigido a nuestros líderes de plantas y Champions del modelo. Con el propósito de fortalecer la cohesión y trabajo en equipo a través de dinámicas de alto impacto, reflexión colectiva y herramientas prácticas. Este taller se enfocó en:

- Generar conciencia acerca del impacto del sistema de seguridad en los distintos roles operativos.
- Fortalecer habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos y liderazgo.
- Transformar creencias limitantes, fomentando una mentalidad de mejora continua.
- Impulsar la responsabilidad individual y grupal, con enfoque en la seguridad como valor.

Para las áreas de distribución y abastecimiento, a lo largo del año, se desarrollaron cursos de manejo defensivo, riesgos de rutas, planes de emergencia y normativa de seguridad en el transporte.

Curso de Manejo Defensivo

Como parte de nuestro plan anual de capacitación 2024, se ejecutó con éxito el curso de manejo defensivo dirigido a distintos actores de nuestra operación: conductores propios del área de Distribución y transportistas terceros del área de Abastecimiento, Producción, Transporte Administrativo, Distribución y Ventas Directas. A lo largo del año, se desarrollaron talleres prácticos y teóricos enfocados en la prevención de riesgos viales, la identificación de conductas seguras y la toma de decisiones responsables al volante, sumando un total de 439 horas-hombre de formación:

- 261 horas-hombre para conductores del área de Abastecimiento y Producción.
- 138 horas-hombre para conductores del área de Distribución y Ventas Directas.
- 40 horas-hombre para conductores del área de transporte Administrativo.

Este programa refuerza nuestro compromiso con una conducción segura, consciente y profesional, consolidando una cultura de prevención y responsabilidad en cada kilómetro recorrido.

Curso de Habilidades de Liderazgo

Con el propósito de fortalecer una cultura de seguridad interdependiente, en la que cada miembro del equipo se preocupa genuinamente por el bienestar del otro, en 2024 se ejecutó el programa "Desarrollo de Habilidades de Liderazgo", dirigido a conductores, monitoristas e inspectores de ruta. Esta iniciativa se construyó sobre tres pilares fundamentales:

- Sesiones de Liderazgo con Impacto en Resultados: utilizando el enfoque de rutinas de seguridad, se trabaja en la formación de hábitos virtuosos mediante la observación proactiva de actos y condiciones inseguros, con una visión constructiva orientada a la identificación de controles y refuerzos efectivos.
- Empoderamiento de Embajadores de Seguridad Vial: a través de espacios de capacitación y dinámicas participativas, se potencia el rol de los conductores como embajadores, impulsando su liderazgo para compartir buenas prácticas con sus compañeros y promover la seguridad en cada trayecto.
- Reforzamiento técnico del Equipo COSED e Inspectores: se implementan sesiones especializadas para fortalecer competencias clave, enfocadas en la identificación de conductas seguras, el conocimiento técnico de cabezales y unidades de transporte, así como la promoción de hábitos de conducción responsables y sostenibles.

A lo largo de este periodo, en materia de seguridad y salud ocupacional, se ejecutaron un total de 24.047 horas-hombre de formación a nuestro personal y 10.334 a proveedores y contratistas.



GRI 403-5

GESTIÓN DE COMPETENCIAS

En 2024, perfeccionamos nuestro proceso de certificación de competencias de cargos críticos, reforzando la formación teórica y práctica correspondiente, con el fin de asegurar conocimientos sólidos y una aplicación en campo adecuada.

Como parte de este fortalecimiento, se integra una nueva herramienta denominada Verificación de Competencias y Procedimientos (VCP), cuyo propósito es validar en campo el conocimiento del colaborador y su cumplimiento de los procedimientos operacionales vigentes. Esta verificación práctica permite asegurar que las actividades críticas se ejecuten conforme a los estándares establecidos, promoviendo una operación segura y controlada.

La implementación de la VCP permite asegurar las competencias de nuestros operadores, a la vez que se refuerza el conocimiento de los procedimientos clave por parte de los líderes de los centros de trabajo, al ser responsables de realizar estas evaluaciones en campo.

Durante el periodo, logramos certificar el 100% del personal propio que desempeña funciones críticas en todas nuestras plantas de envasado, asegurando un alto estándar de preparación técnica y operativa.

Preparación ante emergencias

Enmarcados en nuestra estrategia de preparación y respuesta ante emergencias y como parte de nuestros esfuerzos por promover el fortalecimiento de competencias a través del entrenamiento, durante 2024 se realizaron simulacros en cada una de nuestras plantas, de acuerdo con lo planificado.

En todos nuestros centros de trabajo se cumplieron los simulacros y entrenamiento planificados:

- ➡ 4 simulacros ejecutados en cada centro de trabajo.
- ➡ 2 simulacros de emergencia de ganelera en el transporte de GLP.
- ➡ Entrenamientos de las brigadas con presencia de fuego real y usando simuladores de realidad virtual.

GRI 403-4

Liderazgo, participación y empoderamiento

El empoderamiento de las personas constituye un elemento clave para el despliegue exitoso de nuestra gestión en seguridad. Además de las competencias técnicas necesarias para ejecutar labores de manera segura, las personas requieren desarrollar también habilidades y aptitudes que permiten afianzar espacios de trabajo seguros sobre la base de un compromiso compartido.

En este sentido, desplegamos múltiples iniciativas que buscan impulsar la participación, el liderazgo, el compromiso y, finalmente, el empoderamiento de todos alrededor de este objetivo común.

Premiación centro de trabajo con mejor desempeño de seguridad

En el año 2024, en línea con el desarrollo de nuestra cultura de seguridad, se reconoció a las plantas de Santo Domingo y Guayaquil por haber obtenido la mejor puntuación de desempeño en la Gestión Integral de Seguridad (GIS).

GRI 403-4

Premiación Colaborador Destacable

Como parte del reconocimiento de participación y compromiso con la seguridad de nuestros colaboradores, contamos con este programa de reconocimiento enfocado al personal operativo de nuestros centros de trabajo. En 2024, se premió a un total de 96 colaboradores destacables.

Con el objetivo de fortalecer nuestra cultura de prevención y promover la participación de todos los colaboradores, estos dos programas se repotenciaron en 2024. La reestructuración incluye una mejora en el sistema de calificación, otorgando mayor peso a los indicadores de gestión preventiva. Esta actualización no solo refuerza el enfoque proactivo en seguridad, sino que también reconoce de manera más efectiva las conductas y resultados alineados a una cultura de prevención sólida y sostenida.

Premiación Embajadores de Seguridad Vial

El programa de "Embajadores de Seguridad Vial" es una iniciativa inspiradora que reconoce y premia a los conductores que hacen de la seguridad su prioridad diaria. Creado en respuesta a la necesidad de fomentar la participación y colaboración entre los transportistas, el programa busca motivarlos a incorporar las mejores prácticas en seguridad vial. A través de un sistema de puntos que evalúa su desempeño, se identifican y reconocen a aquellos conductores ejemplares que día a día aportan con su compromiso a una operación más segura y eficiente.

Más que una recompensa económica, este programa ofrece un espacio de reconocimiento emocional y profesional. Durante la ceremonia de premiación, jefes, responsables y gerentes de área se suman para reconocer públicamente a los embajadores, generando un ambiente de cercanía, orgullo y pertenencia. Esta conexión entre líderes y operativos fortalece el tejido organizacional y refuerza el mensaje: la seguridad es tarea de todos.

Además, los testimonios en video de los embajadores son difundidos a través de plataformas virtuales, comités de transporte y aplicaciones móviles, logrando un efecto multiplicador. Los embajadores no solo son reconocidos, sino que se convierten en referentes positivos, compartiendo materiales de prevención y buenas prácticas entre sus compañeros.

En 2023 se reconocieron a 31 embajadores y, en 2024, esta cifra asciende a 44, lo que demuestra un creciente entusiasmo y compromiso con el programa.



GRI 403-4

Programa Liderazgo Visible

El liderazgo es un pilar fundamental en la construcción y consolidación de una cultura de seguridad sólida y sostenible. Cuando los líderes participan activamente en el entorno operativo, no solo ponen de manifiesto su compromiso y cercanía con los equipos de trabajo, sino que refuerzan con su ejemplo la seguridad como un valor para la organización.

Con el objetivo de consolidar esta cultura en todos los niveles jerárquicos, en enero de 2024 se realizó el lanzamiento del Programa de Liderazgo Visible (PLV), una iniciativa que promueve la participación directa de gerentes, jefes y visitantes en los centros de trabajo a lo largo del año. El programa se ejecuta mediante un cronograma previamente definido que asigna a cada líder centros de trabajo específicos, así como los procesos operativos a observar. **Durante el año, se realizaron un total de 45 visitas gerenciales, 36 por parte de jefes y 36 de visitantes.**

Cada visita se guía a través de una lista de comprobación digital, estructurada con preguntas clave agrupadas en cinco categorías: controles del proceso, equipos de protección personal, equipos y herramientas, orden y limpieza, y conversación en el lugar de trabajo. Esta herramienta no solo orienta la observación hacia los aspectos críticos de seguridad, sino que también asegura un enfoque sistemático y coherente en todas las visitas.

El Programa de Liderazgo Visible está teniendo un impacto positivo al visibilizar el compromiso real de nuestros líderes con la seguridad, fortaleciendo el vínculo con los colaboradores en campo. Además, permite identificar de forma directa buenas prácticas operativas, así como oportunidades de mejora en infraestructura, condiciones de trabajo o procesos, consolidando una cultura preventiva basada en la cercanía, el ejemplo y la mejora continua.

Tarjetas GO

Nuestro programa de inspecciones preventivas¹ está diseñado para identificar condiciones peligrosas presentes en la interacción del trabajador con su proceso y área de trabajo. Además, permite verificar la implementación de las medidas de control programadas y evaluar su cumplimiento.

Este programa cuenta con tres diferentes tarjetas con el objetivo de garantizar un sistema eficiente de reportes de anomalías en condiciones de trabajo, ya sean de seguridad, operativas o de mantenimiento.

La tarjeta de seguridad, también conocida como tarjeta verde, permite el registro y reporte de actos inseguros, condiciones inseguras y *nearmiss* de seguridad de personas, procesos y medio ambiente. Esta tarjeta se encuentra disponible en formato físico o digital en todos los centros de trabajo con el fin de promover la participación y compromiso con la seguridad de nuestros colaboradores.²

¹ GRI 403-2: Es importante resaltar que ninguno de los programas preventivos implementados en Duragas Abastible acarrea consecuencias punitivas o cualquier tipo de represalia hacia los trabajadores. El reporte de condiciones inseguras por parte de los trabajadores se encuentra formalmente amparado por el artículo 2 del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad de Duragas Abastible, en el que se establece que es obligación de los trabajadores comunicar al empleador o a su representante, los peligros o riesgos del entorno laboral al que consideren estar expuestos tanto ellos mismos, como las instalaciones y activos de la empresa.

² GRI 403-2: Para evitar accidentes o enfermedades profesionales, el artículo 2 de nuestro Reglamento Interno, en su subtítulo Derechos de los trabajadores, numeral 2, declara que el trabajador tiene derecho a interrumpir su actividad cuando, por motivos razonables, considere que existe un peligro inminente que ponga en riesgo su seguridad o la de otros trabajadores

GRI 403-4

Comité de Salud, Seguridad Ocupacional y Procesos

De conformidad con nuestro Modelo OIEM y lo establecido en la legislación vigente, contamos con un sistema de Comités de Salud, Seguridad Ocupacional y Procesos, conformado por:

- ➡ Subcomités en cada centro de trabajo, constituidos de forma paritaria por tres representantes de los trabajadores y tres representantes del empleador.
- ➡ Comité central conformado por tres representantes de los trabajadores y tres representantes del empleador.
- ➡ Comité gerencial ejecutivo, conformado por gerentes.

5.3 ENFOQUE INTEGRAL DE LA SEGURIDAD

El modelo de gestión que adoptamos en materia de seguridad busca asegurar la prevención y mitigación de riesgos más allá de nuestras propias instalaciones y procesos, cubriendo el conjunto de nuestra cadena de valor, desde el abastecimiento hasta los usuarios finales de nuestros productos.

GRI 3-3 (TM3), GRI 416-1

Seguridad de nuestros clientes

Realizamos un riguroso proceso de evaluación de las características de los productos y del cumplimiento de las normas que afectan a la seguridad de estos, aplicando las regulaciones vigentes y nuestros procedimientos internos.

Cilindros seguros

Para verificar que nuestros cilindros no generen impactos en la salud o seguridad de los usuarios, todos los envases que llegan a nuestras plantas son inspeccionados antes de ingresar a la línea de envasado. Aquellos que no cumplen con los parámetros de calidad establecidos, tanto en la normativa legal, como en procedimientos internos, son separados y enviados a un proceso de recertificación. En esta etapa, se clasifican los cilindros que pueden ser reparados para cumplir con nuestros estándares

operativos, diferenciándolos de aquellos que han alcanzado su tiempo de vida útil y deben ser retirados de circulación.

En el año 2024, se reacondicionó un total de 1.013.445 cilindros, lo que equivale aproximadamente al 16,7% del parque total de cilindros que circulan en el país bajo la marca Duragas Abastible. De esta forma, 20.742 cilindros se retiraron de circulación por haber cumplido su tiempo de vida y se reemplazaron por envases nuevos que se introdujeron a la operación.

Adicionalmente, una vez que el cilindro es llenado en el carrusel de envasado, se realiza una inspección al 100% de las válvulas de éstos para verificar, tanto su hermeticidad, como su buen acople con el regulador de presión utilizado en los equipos de consumo. Con este proceso de control, minimizamos el riesgo de posibles afectaciones a la seguridad de los usuarios por escapes no controlados de GLP en el sitio de consumo.

GRI 416-2

En 2024, no se presentaron incumplimientos normativos relacionados con nuestros cilindros por generar impactos sobre la salud o seguridad de los usuarios, que hayan sido objeto de multas o llamados de atención por parte de la autoridad local. Tampoco se registraron incumplimientos a procedimientos operativos relacionados con la seguridad del producto.

GRI 417-1, GRI 417-2

Nuestra gestión es reforzada mediante una comunicación proactiva en la que exponemos de forma más clara y oportuna información relevante para promover pautas de uso seguro y responsable de nuestros productos.



GRI 416-1

SEGURIDAD EN EL SUMINISTRO DE GAS CANALIZADO Y A GRANEL

Todas las instalaciones de nuestros clientes, dispuestas para almacenar y hacer uso del gas que les suministramos, son sometidas a un proceso de recepción de obra, previo a su puesta en marcha, que contempla la realización de pruebas de presión. También evaluamos su debido cumplimiento normativo.

Luego de su puesta en marcha, cada instalación o proyecto cuenta con un plan de mantenimiento específico al segmento del cliente con inspecciones periódicas. Estos planes incluyen además pruebas o cambios de válvulas de seguridad, certificaciones de tanques y, para clientes de alto consumo, un Sistema de Mantenimiento Centrado en la Confiabilidad o RCM (por sus siglas en inglés).

Para cada tipo de instalación, se realizan análisis específicos de riesgos HAZOP o AFO (Análisis Funcional de Operatividad), que determinan el nivel de riesgo que tienen las instalaciones con las salvaguardas implementadas.

GRI 416-2

Todas las instalaciones están debidamente catastradas por la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero (ARCH) y cuentan con sus respectivos permisos de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos, avalando de esta forma que cumplen con la normativa técnica y legal estipulada.

GRI 416-1

	2022		2023		2024	
	GYE	QUITO	GYE	QUITO	GYE	QUITO
Inspecciones preventivas ejecutadas en instalaciones de clientes	620	419	591	400	720	421
TOTAL	1.039		991		1.141	
Certificaciones de tanques ejecutadas en instalaciones de clientes	212	162	218	145	214	194
TOTAL	374		363		408	
Pruebas de válvulas de alivio ejecutadas en instalaciones de clientes					44	21
Cambios de válvulas de alivio de tanque ejecutadas en instalaciones de clientes	128	134	177	126	115	118
TOTAL	262		303		298	

GRI 417-1

Por último, cuando las instalaciones han sido puestas en funcionamiento, realizamos, como buena práctica, capacitaciones a sus usuarios para su correcta operación y manejo seguro. Dependiendo del tipo de instalación, también se entregan físicamente trípticos con información de seguridad y, por correo electrónico, se envían folletos de seguridad y mantenimiento de acuerdo con el segmento correspondiente.

GRI 403-7

Seguridad de nuestros proveedores y contratistas

Como se detalló en el Capítulo IV, para ser proveedor o contratista de Duragas Abastible es necesario someterse a un proceso de calificación u homologación, con vigencia de 24 meses, que contempla remitir un conjunto de evidencias de tipo económico, financiero y accionarial, así como relacionados con su capacidad instalada, calidad, gestión ambiental y de riesgos laborales. Este proceso es acometido a través de una empresa externa con experiencia en este servicio bajo la coordinación y supervisión de nuestro departamento de compras y contrataciones.

Adicionalmente, los contratos que se suscriben con proveedores y contratistas establecen de forma expresa los siguientes elementos en materia de seguridad:

- ➔ Su obligación de cumplir con todas las normas de seguridad ocupacional con su personal.
- ➔ Su deber de observar las normas de higiene y seguridad vigentes en el Ecuador, así como el Reglamento de Higiene y Seguridad de Duragas Abastible, puesto en conocimiento y debidamente aceptado, además de cualquier otra disposición de seguridad, sanitaria o de bioseguridad adoptada por la empresa o establecida por las autoridades nacionales competentes.

Por otro lado, todos los contratistas y proveedores con incidencia operacional se integran a nuestro Modelo OIEM y con ello, se someten a un proceso anual de evaluación del desempeño, al igual que aquellos que mantienen contratos de más de 12 meses con nuestra empresa. Cada dos años, también se lleva a cabo un proceso de evaluación de proveedores desde el punto de vista específicamente de riesgos operacionales, de acuerdo con el tipo de riesgos que presentan sus actividades, enfocado en asegurar el cumplimiento de las expectativas y requisitos de la compañía en cuanto a seguridad de procesos y seguridad operacional.

Todo ello se complementa con el despliegue de un plan anual de capacitación en seguridad. En 2024, durante los meses de septiembre, octubre y noviembre, se realizaron cinco jornadas presenciales de capacitaciones de seguridad a contratistas y proveedores, y dos sesiones virtuales.

GRI 413-1

Seguridad en nuestro entorno

Con el compromiso de contribuir al bienestar de las comunidades cercanas a nuestros centros de operación, hemos desarrollado a lo largo de los años diversos esfuerzos orientados a fortalecer la seguridad en nuestro entorno inmediato.

En este marco, hemos establecido convenios con el Cuerpo de Bomberos en dos localidades donde tenemos presencia: Santa Rosa y Santo Domingo. El objetivo es fomentar la educación sobre el uso responsable del GLP en las comunidades vecinas y, a la vez, propiciar un espacio de intercambio de buenas prácticas técnicas entre nuestras organizaciones y su personal.

Estas alianzas nos permiten sumar capacidades para promover la sensibilización respecto al uso seguro del gas licuado de petróleo, la importancia de contar con instalaciones domésticas adecuadas y la difusión de recomendaciones prácticas en materia de seguridad.



GRI 3-3 (TM3)

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En un entorno digital cada vez más desafiante, la ciberseguridad se ha convertido en un pilar fundamental dentro de la gestión de seguridad de nuestra compañía. Para mitigar los riesgos relacionados con la seguridad de la información, orientamos nuestra gestión bajo los lineamientos de la Norma ISO 27001, enfocándonos en fortalecer la resiliencia de nuestros sistemas y operaciones.

Assessment regional de seguridad de la información

En julio de 2024, contratamos una firma consultora de seguridad cibernética para evaluar nuestro programa de ciberseguridad. Con el objetivo de validar nuestras capacidades actuales, identificar áreas de mejora y proporcionar recomendaciones de mejores prácticas, se evaluaron nuestras políticas, estándares y procesos documentados e implementados, así como los objetivos declarados de nuestro programa de ciberseguridad.

Plan de trabajo 2024-2027 en seguridad de la información

Como resultado de este proceso, se estructuró un plan de trabajo que establece la hoja de ruta a seguir en los próximos tres años, en términos de liderazgo, gobierno, principios, controles esenciales, gestión del riesgo cibernético, hoja de ruta e indicadores. Concebido para fortalecer y elevar nuestro nivel de seguridad, este plan, presentado y aprobado por nuestro Directorio, se articula en torno a los siguientes pilares estratégicos:

- ➲ Gobierno centralizado: centralizar la función de ciberseguridad en la organización.
- ➲ Fortalecimiento de la gestión del riesgo cibernético: optimizar la administración de nuestros activos tecnológicos y los riesgos asociados.
- ➲ Cultura de control, transparencia y talento humano: reforzar estos elementos que desempeñan un papel fundamental en la consecución de los objetivos del negocio y del programa de ciberseguridad, junto con configurar un equipo de trabajo a cargo.
- ➲ Principios rectores y controles esenciales: establecer una línea base para reducir el nivel de exposición de nuestros activos tecnológicos y mejorar la postura de seguridad de la compañía.
- ➲ Ciberdefensa adaptable: definir o mejorar las capacidades clave del programa de ciberseguridad, promoviendo un enfoque proactivo frente a amenazas.
- ➲ Aseguramiento técnico y mejora continua: diseñar parámetros de evaluación del programa de ciberseguridad que permitan realizar mejoras y garantizar nuestro cumplimiento normativo y regulatorio.

GRI 3-3 (TM3)

Estructura de gobierno de seguridad de la información

En el marco del assessment realizado, se contempló la implementación de un *Programa de Implementación Acelerada de Ciberseguridad*, orientado a conformar un equipo de trabajo dedicado a la ejecución del conjunto de las recomendaciones formuladas y a la gestión de los riesgos que se identifiquen durante la puesta en marcha de la hoja de ruta. Sobre esta base, se establecieron las principales funciones de ciberseguridad y la estructura requerida para ello:

⦿ **Oficial de Seguridad de la Información:** líder responsable de dirigir el desarrollo e implementación del programa de seguridad integral en la organización, con colaboraciones de toda la empresa para facilitar la gobernanza de la seguridad de la información y garantizar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones relevantes de ciberseguridad. A cargo también de asesorar a los altos directivos sobre la dirección de seguridad y las inversiones necesarias, junto con diseñar las respectivas políticas, desempeña un papel clave en materia de liderazgo, colaborando con la alta gerencia, los líderes funcionales y toda la organización.

⦿ **Analista de Gestión de Identidades y Accesos:** con un rol fundamental en la protección de datos y activos de la organización, garantiza que únicamente los colaboradores autorizados tengan acceso a los recursos adecuados que necesitan en el momento oportuno.

⦿ **Especialista en Ingeniería y Arquitectura:** responsable de diseñar e implementar soluciones basadas en la arquitectura, las políticas y los estándares de seguridad, garantizando que todos los controles esenciales sean respaldados por tecnologías de protección automatizadas.

⦿ **Ingeniero de Ciberdefensa:** a cargo de las funciones de protección, detección, respuesta y recuperación descritas en el marco de trabajo adoptado. Monitorea y analiza incidentes de seguridad, desarrolla y mantiene un programa de respuesta a incidentes y un plan de comunicaciones actualizado. Además, realiza un seguimiento de todas las fuentes de inteligencia para identificar posibles amenazas o compromisos.

GRI 403-9

RESULTADOS 2024 DE NUESTRA GESTIÓN

Con el objetivo de llevar un adecuado control, seguimiento y efectividad del cumplimiento de las expectativas de nuestro modelo integral de seguridad, contamos con una herramienta tecnológica *ISOTools* que nos permite mantener y mejorar continuamente nuestra gestión.

Adicionalmente, como parte del fortalecimiento de nuestro Modelo OIEM y con el fin de generar compromiso, responsabilidad y *accountability*, en 2024, implementamos un Tablero de Indicadores de Gestión Integral de Seguridad (GIS). Este tablero integra indicadores de seguridad de personas, procesos y ambientales, proporcionando mayor peso a aquellos que evalúan la gestión preventiva y proactiva de la organización frente a la reactiva.

Esta herramienta facilita el monitoreo mensual de nuestro desempeño en seguridad, la identificación de brechas, la generación de alertas tempranas y la toma de decisiones basada en datos, promoviendo una gestión más dinámica, transparente y alineada con la cultura preventiva y los objetivos de sostenibilidad de la organización. Implementado en cada uno de nuestros centros de trabajo, es revisado mensualmente en los comités de seguridad para asegurar el cumplimiento de las metas establecidas.

Los resultados que hemos alcanzado en 2024 en distintos ámbitos de la seguridad respaldan los importantes esfuerzos desplegados durante este periodo por el conjunto de nuestra organización.

En materia de accidentabilidad, llevamos a cabo un seguimiento riguroso a diversos indicadores, prestando especial atención al reporte de incidentes y casi accidentes para la detección y establecimiento temprano de acciones de mejora.



GRI 403-9

INDICADORES DE SEGURIDAD DE PERSONAS

En 2024, no tenemos que lamentar ningún fallecimiento resultante de una lesión por accidente laboral, ni ningún accidente laboral con grandes consecuencias.

	CANTIDAD	TASA		
Personal propio				
Cantidad y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0,00		
Cantidad y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0,00		
Cantidad y tasa de lesiones por accidente laboral registrables	31	5,22		
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Trastorno musculoesquelético y contusión			
Cantidad de horas trabajadas				
Personal contratista				
Cantidad y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0,00		
Cantidad y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0,00		
Cantidad y tasa de lesiones por accidente laboral registrables	3	0,69		
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Contusión, distensión y quemadura			
Cantidad de horas trabajadas				
1.187.958				
866.765				

GRI 403-9

	2022	2023	2024
Índice de frecuencia total (IFT)	0,11	3,56	3,31

IFT: Indicador que mide el grado de exposición de los trabajadores al riesgo laboral, calculando el número de accidentes laborales que han provocado al menos un día de baja por cada 200.000 horas trabajadas..

	2022	2023	2024
Índice de gravedad total (IGT)	0	52,17	37,28

IGT: Indicador de la severidad de los accidentes que ocurren en una empresa y representa el número de días perdidos por cada 1.000 horas de trabajo.

	2022	2023	2024
Índice de frecuencia vial (nivel 1 y 2)	0,10	0	0,09

IFV 1 y 2 : Indicador que mide el grado de exposición al riesgo de tener un accidente vial mayor o significativo.

GRI 403-9, GRI 11.8.3

INDICADORES DE SEGURIDAD DE PROCESOS

Para evaluar nuestro desempeño en seguridad de procesos, utilizamos indicadores TIER que miden los accidentes de seguridad de proceso por liberación de materia no planificada o no controlada, de acuerdo con sus consecuencias:

Indicador	Descriptivo	
TIER	Accidente de seguridad de proceso en el que la liberación de materia no planificada o no controlada resulta en una o más de las consecuencias descritas a continuación:	
TIER 1	Una pérdida de contención primaria (LOPC) cuando la cantidad del material liberado supera el umbral de liberación en cualquier período de una hora. 500 kilos en exterior; 250 kilos en interior"	0
TIER 2	Una pérdida de contención primaria (LOPC) cuando la cantidad del material liberado supera el umbral de liberación en cualquier período de una hora. 50 kilos en exterior; 25 kilos en interior"	0

CAPÍTULO 06

EMPLEO RESPONSABLE

- 6.1 Nuestros colaboradores
- 6.2 Empleo justo, diverso e inclusivo
- 6.3 Desarrollo de nuestro talento
- 6.4 Bienestar laboral



GRI 2-30, GRI 3-3 (TM6)

En Duragas Abastible, reconocemos que la consecución de nuestros objetivos y la excelencia en lo que hacemos dependen fundamentalmente del talento y compromiso de nuestros colaboradores, quienes con su capacidad y esfuerzo hacen posible el éxito de nuestra organización.

Con el objetivo de atraer al mejor talento, ofrecemos una propuesta de valor laboral diferenciada, impulsando entornos de trabajo que promueven el bienestar y desarrollo profesional, garantizan condiciones estables y justas de trabajo y aseguran la diversidad e igualdad de oportunidades para todos.

La gestión del talento dentro de nuestra organización se centra en fortalecer nuestra cultura corporativa, alinear a nuestros equipos de trabajo en torno a una identidad común y potenciar nuestra capacidad para innovar y ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes y comunidades.

GRI 2-7, GRI 405-1

6.1 NUESTROS COLABORADORES

A cierre de 2024, proporcionamos empleo estable y de calidad a 448 personas, registrando con relación a 2023 un incremento del 5%.



Número de colaboradores	2022	2023	2024
Total Colaboradores	417	427	448
Mujeres	62	65	75
Hombres	355	362	373

Nuestro compromiso con la estabilidad laboral se reafirmó durante este período, generando un 88% de empleos permanentes a través de contratos indefinidos y 12% de contratos emergentes. Además, todos nuestros colaboradores trabajan a tiempo completo, con jornadas de ocho horas diarias.



GRI 2-7, GRI 405-1



Número de colaboradores con
contrato indefinido por género

	2022	2023	2024
Mujeres	60	62	65
Hombres	350	344	331

Total: 410 **Total: 406** **Total: 396**



Número de colaboradores con
contrato emergente por género

	2022	2023	2024
Mujeres	2	3	10
Hombres	5	18	42

Total: 7 **Total: 21** **Total: 52**

GENERACIÓN DE EMPLEO LOCAL

Al estar distribuidos en diversas regiones del país, nuestros centros de trabajo generan empleo directo e indirecto a nivel nacional, incidiendo significativamente en el desarrollo socioeconómico local y en la dinamización de los entornos en los que operamos.



Número de colaboradores
por ubicación

	2022	2023	2024
Sierra y Oriente	59	65	60
Costa	358	362	388

GRI 202-2



Provincia

	2022	2023	2024
Guayas	259	264	292
El Oro	41	43	45
Manabí	35	33	30
Pichincha	57	63	58
Santo Domingo	23	22	21
Sucumbíos	2	2	2
Expatriado	0	0	0

A cierre de ejercicio, el 88% de nuestro equipo gerencial está conformado por ecuatorianos.

GRI 2-8

TRABAJADORES QUE NO SON EMPLEADOS

Contamos con el respaldo continuo de empresas especializadas que proporcionan diversos servicios complementarios a nuestra organización, generando empleo local en las comunidades donde operamos.



Número de trabajadores	2022	2023	2024
Servicio de seguridad	31	39	36
Servicio de limpieza	11	9	14
Servicio de alimentación	10	11	13
Total	52	59	63

PASANTES ESTUDIANTILES

Como parte de nuestro programa Jóvenes con Energía integramos pasantes a nuestra nómina, conforme la normativa aplicable, para facilitar la formación profesional de estudiantes y su incorporación al mercado laboral.



Número de Pasantes	2022	2023	2024
Pasantes estudiantiles	7	9	18

GRI 401-1

SELECCIÓN DE TALENTO

Nuestro procedimiento de selección de personal define los criterios para la planificación y ejecución del proceso de incorporación de colaboradores fijos y eventuales a nuestra organización, considerando de forma manifiesta la igualdad de oportunidades.

Nuestro proceso de selección, enfocado en competencias, valores y cultura, cumple con la normativa legal de contratación y se apalancó en un sistema meritocrático que refleja nuestra filosofía empresarial.

En este marco, promovemos activamente la contratación de jóvenes talentos, brindándoles una valiosa experiencia de aprendizaje y la oportunidad de iniciar sus carreras profesionales. Además, buscamos la inserción de personas con discapacidad y fomentamos la inclusión de mujeres en posiciones operativas, en línea con nuestros objetivos de diversidad e igualdad de oportunidades.

Durante 2024, con una tasa de contratación de más del 24%, se incorporaron 108 nuevos colaboradores a las distintas operaciones de Duragas Abastible.

GRI 401-1



Nuevas contrataciones	2022	2023	2024
Nuevas contrataciones	65	93	108
Tasa de nuevas contrataciones	15,6%	21,8%	24,1%

Fomentamos la permanencia de nuestros colaboradores en nuestra organización, reflejo de un compromiso mutuo, valorando de esta forma el conocimiento y la experiencia que han adquirido.



Antigüedad laboral	< de 5 años	5 a 10 años	10 a 15 años	15 a 20 años	> de 20 años
Femenino	45	5	11	4	10
Masculino	166	73	47	44	43
Total	211	78	58	48	53



GRI 401-1

ROTACIÓN DE PERSONAL

En 2024 registramos un total de 87 desvinculaciones¹, lo que representó una tasa de rotación del 19,4%. Este indicador, inferior a nuestra tasa de nuevas contrataciones, se mantiene en línea con el promedio nacional y responde a la tendencia creciente observada a nivel global en los últimos años.

	2022	2023	2024
Salidas de personal	63	80	87
Tasa de rotación	15,1%	18,7%	19,4%

Desvinculaciones de personal por sexo y región:

	2022	2023	2024
Sexo femenino	11	12	18
Sexo masculino	52	68	69
Región Costa	45	62	66
Región Sierra/Oriente	18	18	21

Desvinculaciones de personal por rango de edad:

	2022	2023	2024
< de 30 años	33	24	33
Entre 30 y 50 años	30	47	43
> de 50 años	0	9	11

¹GRI 404-2 : Duragas Abastible no cuenta con programas preestablecidos de ayuda a la transición u outplacement dirigidos al personal desvinculado.

GRI 3-3 (TM6), GRI 409-1

6.2 EMPLEO JUSTO, DIVERSO E INCLUSIVO

En Duragas Abastible, velamos por prácticas laborales que garantizan el respeto de los derechos humanos esenciales de nuestros colaboradores. Bajo este marco, proporcionamos condiciones de trabajo justas, seguras y dignas que promueven la igualdad, la no discriminación y el respeto a la dignidad humana.

Para respaldar estos compromisos, contamos con las siguientes políticas clave:

- **Política de derechos humanos:** reconoce el rol de la empresa en el respeto y promoción de los derechos humanos de sus colaboradores, asegurando que todas sus acciones empresariales se alineen con la protección efectiva de estos derechos.

<https://www.duragas.com.ec/gobernanza/>

A través de esta Política, rechazamos de manera categórica cualquier práctica laboral que implique trabajo forzoso u obligatorio, o vulnere los derechos, la dignidad y la integridad de nuestros colaboradores.

Respecto al horario de trabajo de nuestro personal, acatamos los horarios fijados y los descansos que establece la legislación, respetando la naturaleza voluntaria de las horas extraordinarias que se remuneran conforme al marco normativo en vigor. La estructura del tiempo laboral se define en el Reglamento Interno de Trabajo que aplica en todos nuestros centros de trabajo, el mismo que se basa en el Código del Trabajo.

- **Política de prevención de acoso laboral:** establece lineamientos para implementar medidas efectivas que prevengan la discriminación, el acoso laboral, la violencia contra la mujer y toda forma de violencia de género en los espacios de trabajo.

- **Política de inclusión y diversidad:** promueve espacios de trabajo en los que prime el respeto y la valoración de las habilidades personales, como base para el desarrollo de un trabajo sustentable, dado que las diferentes experiencias, conocimientos y sensibilidades de los trabajadores aporta miradas y soluciones para un constante proceso de mejora y modernización.

SELLO EMPRESA INCLUSIVA

Por segundo año consecutivo, en 2024 recibimos el Sello Empresa Inclusiva por parte de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), entidad que reconoce a las empresas del sector privado que fomentan la integración socioeconómica de personas refugiadas y migrantes.

El Comité Evaluador, integrado en esta ocasión por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Embajada de Canadá en Ecuador y la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA), se centra en valorar las empresas que contribuyen a construir un país más inclusivo y próspero, aprovechando el talento de personas refugiadas.

Este reconocimiento nos compromete a seguir promoviendo la inclusión en nuestra organización.

GRI 406-1

El impulso a la diversidad e inclusión está teniendo un impacto significativo en la cultura organizacional de Duragas Abastible. Su difusión en todos nuestros centros de trabajo contribuye a mitigar sesgos culturales en la toma de decisiones dentro de la organización, favoreciendo un entorno de trabajo libre de acoso y discriminación.

Nuestras políticas se acompañan de mecanismos de denuncia puestos a disposición de nuestros colaboradores, asegurando un ambiente laboral seguro y respetuoso para todos. En este sentido, cabe destacar que, en 2024, no se registran casos de discriminación, ni de acoso, reportados a través de nuestro Canal de Ética.



GRI 405-1

DIVERSIDAD DE NUESTROS COLABORADORES

En materia de diversidad, buscamos disminuir la tradicional brecha de género de nuestra industria caracterizada por la presencia mayoritaria de hombres. Con ello, nos hemos comprometido a gestionar la diversidad de nuestros equipos de forma intencional y estratégica, con el objetivo de fortalecer la equidad de género y la inclusión plena.

 Porcentaje de personal con discapacidad	2022	2023	2024
Gerente	0,24%	0,25%	0,25%
Jefe	0,24%	0,49%	0,51%
Profesionales	2,20%	1,48%	0,51%
Operarios	1,22%	0,49%	0,51%
Total sobre plantilla	3,90%	2,72%	1,77%²

GRI 2-19, GRI 2-20

COMPENSACIÓN SALARIAL EQUITATIVA

En materia retributiva, contamos con una Política de Compensaciones, en la que se especifican los beneficios monetarios y no monetarios que reciben nuestros colaboradores. En cuanto a nuestro modelo de compensación, este nos permite ser competitivos en el mercado y asegurar a la vez criterios retributivos justos y equitativos.

Por otra parte, anualmente realizamos un estudio de equidad salarial que nos proporciona una evaluación de las empresas más representativas de nuestro sector a nivel nacional. Su objetivo es identificar y corregir cualquier desviación salarial injusta, asegurando que las diferencias se basen en factores legítimos como la experiencia, el rendimiento o la antigüedad, y no en discriminación.

A más de su remuneración fija, nuestros colaboradores acceden a una remuneración variable vinculada a su desempeño. Con base en criterios de meritocracia, esta remuneración variable está alineada al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

²Durante 2024 se llevó a cabo un proceso de reestructuración organizacional en el que se implementó un plan de jubilación que incluyó personas con discapacidad entre los beneficiarios considerados. Se ha desarrollado un plan con acciones diversas que nos lleven a alcanzar el 4% en el menor tiempo posible.

A continuación, se presenta la relación que existe entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres en cada una de las categorías profesionales de nuestra organización:

GRI 405-2

Ratio entre el salario base y la remuneración de mujeres y de hombres por categoría profesional	2022		2023		2024	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Gerente	1,21	0,79	1,20	0,80	1,22	0,78
Jefe	1,04	0,96	1,03	0,97	0,83	1,17
Profesional	0,99	1,01	1,01	0,99	1,09	0,91
Operario	0,97	1,03	0,98	1,02	1,03	0,97

GRI 2-21

Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada en la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados.

22,92

Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los empleados.

2,44

Nota: para calcular la ratio de compensación total del ejercicio, hemos considerado todos los ingresos percibidos, excluyendo únicamente el impuesto retenido y el aporte al IESS.

Seguimos desplegando esfuerzos para proporcionar las mismas oportunidades y retribución al conjunto de nuestra plantilla, acercándonos progresivamente a una equidad salarial entre nuestro personal.

género, conciliación de la vida personal, familiar y laboral, prevención de riesgos de discriminación, acoso laboral y sexual.

ACCIONES EN EL MARCO DE LA LEY VIOLETA

Durante este periodo, realizamos un autodiagnóstico y levantamos diversas acciones para nuestro Plan de Igualdad, conforme lo establecido en la Ley Orgánica para Impulsar la Economía Violeta. A través de este Plan, debidamente registrado en el Ministerio de Trabajo, nos comprometemos a implementar prácticas y medidas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres para alcanzar una igualdad efectiva en nuestra organización.

Con ello, estamos ejecutando acciones concretas de forma transversal en la organización, abarcando aspectos de selección, formación, promoción, eliminación de brechas salariales, elaboración de instrumentos comunicacionales con enfoque de

6.3 DESARROLLO DE NUESTRO TALENTO

Contamos con un modelo de capacitación que impulsa la formación continua de nuestros colaboradores, con el objetivo de fortalecer sus competencias y asegurar que desempeñen sus funciones con los más altos estándares de seguridad, calidad y eficiencia.

A través de programas de capacitación, mentorías y diversas herramientas de aprendizaje, fortalecemos las habilidades y capacidades de nuestros equipos, alineando su crecimiento personal con los objetivos estratégicos de la empresa. Fomentamos un ambiente en el que cada empleado pueda alcanzar su máximo rendimiento, promoviendo su desarrollo dentro de la organización.

GRI 404-2

PLAN DE FORMACIÓN

Sobre una base anual, diseñamos un plan de formación en el que se estructuran los cursos a ser llevados a cabo, de acuerdo con las necesidades de las distintas áreas. Con el apoyo de instructores externos, se imparten diversos programas de capacitación, entre los que destacan cursos de liderazgo, seguridad y gestión de riesgos. En 2024, un total de 445 colaboradores participaron de estos procesos formativos.

Nombre del programa	Alcance	Participantes
Gestión de continuidad del negocio	Gerentes, Jefes y Profesionales	79
Programa "Potenciar el Espíritu Emprendedor"	Jefes	39
Gestión de seguridad de procesos basada en riesgos	Gerentes, Jefes y Profesionales	60
Formación de auditores internos del Modelo OIEM	Gerentes, Jefes y Profesionales	18
Talleres de agilidad organizacional	Gerentes, Jefes y Profesionales	144
Taller: Somos Líderes de Seguridad	Operativos	85
Certificaciones (Prevención de fraudes, Scrum Master, Compensaciones)	Jefes y Profesionales	4
Programa de comunicación en crisis y seguridad	Gerentes y Jefes	3
Capacitación NIC-NIIF	Jefes y Profesionales	13

PROGRAMA REGIONAL DE CAPACITACIÓN - AULA

Desde 2019, a través de nuestra plataforma Conectados³, contamos con un sistema regional de e-learning que facilita el acceso a formación continua de nuestros colaboradores. Este espacio contiene cursos que permiten estandarizar el aprendizaje en temas clave para el desarrollo de nuestros equipos de trabajo, abordando tanto conocimientos transversales como específicos, con el objetivo de fortalecer sus capacidades y contribuir a su crecimiento profesional.

³ Plataforma de gestión de personas con diferentes módulos que permite contar con toda la información de los colaboradores (datos personales, académicos y laborales), así como capacitar, evaluar el desempeño, controlar y gestionar la nómina.

GRI 404-1

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO POR CATEGORÍA LABORAL

En 2024, con un total de 16.785 horas hombre de formación, alcanzamos una media general de 37,55 horas de capacitación por colaborador.



GRI 2-18, GRI 404-3

NUESTRO MODELO DE DESEMPEÑO

Nuestro modelo de desempeño apoya al cumplimiento de los objetivos organizacionales, identificando y estableciendo niveles diferenciados de evaluación, lo que permite administrar el talento y sostener una gestión de personas asentada en el progreso individual y la superación personal.

La metodología que empleamos genera una valoración para cada colaborador que incluye, tanto el cumplimiento de objetivos individuales y organizacionales, como la calificación de

comportamientos establecidos en las competencias corporativas. Este modelo de evaluación del desempeño contempla una bonificación monetaria anual adicional, basada en la calificación individual obtenida.

A través de este modelo, en 2024, logramos cumplir el 94% de nuestros objetivos organizacionales.

Características del Modelo de Desempeño



El modelo de desempeño se adapta al personal **administrativo o operativo**.



Considera al **100%** del personal administrativo y operativo.



Para el personal administrativo contempla el **cumplimiento de objetivos individuales** y la evaluación de los comportamientos descritos en las competencias para cada colectivo.



A nivel operativo, contempla aspectos de **seguridad, productividad, cumplimiento, trabajo en equipo y comportamientos** de acuerdo con nuestros valores corporativos.

Durante el ejercicio 2024, evaluamos a un total de 411 colaboradores, incluida la alta gerencia, lo que representa el 92% de nuestra plantilla.

PLAN DE SUCESIÓN

Con base en los resultados de desempeño, aplicamos una metodología corporativa para identificar sucesores a corto y mediano plazo en posiciones clave. Una vez seleccionados los candidatos, se diseña un plan de desarrollo específico para ellos.

GRI 3-3 (TM3)

6.4. BIENESTAR LABORAL

En Duragas Abastible, el bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad. Con un enfoque integral, promovemos entornos de trabajo saludables, productivos y atractivos donde los colaboradores alcancen su máximo potencial.

GRI 403-1, GRI 403-3, GRI 403-8

SALUD Y BIENESTAR

El bienestar y la salud de nuestro equipo de colaboradores forman parte de nuestros objetivos estratégicos. Mediante nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, certificado bajo la norma ISO 45001, cubrimos al 100% de nuestros colaboradores en todos nuestros centros de trabajo. Además, extendemos este compromiso a trabajadores no empleados directamente por la empresa que laboran en nuestras instalaciones, así como a contratistas, proveedores, clientes y visitantes, asegurando un entorno seguro y saludable para todos.

Contamos con un departamento de Salud Ocupacional, conformado por un médico ocupacional y un enfermero que atienden, tanto a nuestro personal propio, como contratista. Además, todos los centros de trabajo cuentan con médicos de visita frecuente en los centros de trabajo que se encuentran distantes a la matriz: Pifo, Bellavista, Sto. Domingo y Montecristi, que brindan la atención necesaria en ausencia del médico ocupacional y del enfermero, hasta recibir atención médica especializada.

De forma complementaria, proporcionamos un seguro médico privado que cubre a nuestros empleados y familiares directos.

GRI 403-2, GRI 403-3

Nuestra gestión se acomete en torno a cuatro ejes principales de intervención:



Evaluación de riesgos, definición y planificación de actividades.



Higiene ocupacional.



Seguimiento a la salud y atención médica.



Análisis de información y reporting.

GRI 403-2, GRI 403-3

EVALUACIÓN DE RIESGOS, DEFINICIÓN Y PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES:

- ⇒ Nuestro departamento de salud laboral realiza inspecciones en todos los centros de trabajo para identificar condiciones que puedan poner en riesgo la salud de los colaboradores.
- ⇒ Mediante la aplicación del Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Trabajo, realizamos una evaluación del riesgo psicosocial en toda la empresa.
- ⇒ Tras análisis de resultados, se llevan a cabo reuniones con las diferentes gerencias para identificar los riesgos que requieren intervención.
- ⇒ Con la socialización de resultados, se elabora un plan de acción que define responsables, plazos de cumplimiento y se documentan evidencias de las gestiones realizadas.

HIGIENE OCUPACIONAL:

Durante las inspecciones de salud, el departamento de salud laboral también identifica posibles síntomas en los trabajadores que podrían estar relacionados con su entorno laboral. Con un enfoque integral, aseguramos que las condiciones de trabajo no solo sean seguras, sino que también promuevan el bienestar general de los colaboradores.

SEGUIMIENTO A LA SALUD Y ATENCIÓN MÉDICA:

- ⇒ El departamento de salud laboral lleva a cabo consultas médicas regulares para detectar síntomas en los trabajadores que puedan estar asociados con su labor.
- ⇒ Este seguimiento es parte de un sistema de monitoreo continuo que incluye auditorías internas y externas del servicio médico bajo la norma ISO 45001.

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y REPORTING:

- ⇒ Los resultados de las evaluaciones, especialmente los relacionados con riesgos psicosociales, se analizan de manera exhaustiva y se presentan a las gerencias.
- ⇒ Se garantiza la calidad del análisis y la validez de las herramientas utilizadas.
- ⇒ El proceso incluye la documentación de todas las acciones correctivas y preventivas, asegurando un registro transparente y efectivo del manejo de riesgos en la empresa.

Esta gestión no solo promueve una vida saludable, sino que también atiende cuidadosamente los aspectos de ergonomía y morbilidad que podrían impactar el desempeño y la calidad de vida de nuestros colaboradores.

NUESTROS OBJETIVOS EN MATERIA DE SALUD OCUPACIONAL EN 2024:

INDICADOR	Objetivo	Cumplimiento
Trastornos musculoesqueléticos agudos	<24	13
Días perdidos por trastornos musculoesqueléticos agudos	<178	52
Número de personas expuestas a riesgo ergonómico elevado	<88	103
Seguimiento a personal con enfermedades crónicas	100%	94%
Tasa de ausentismo por persona anual	<4	2,63



GRI 403-3, GRI 403-6, GRI 403-7

PROGRAMAS DE SALUD

El departamento de salud ocupacional lidera la implementación de los programas de salud. En nuestros centros de trabajo de Bellavista, Pifo, Montecristi y Santo Domingo se han habilitado áreas de consultorios médicos, donde se llevan a cabo las actividades de salud planificadas. En el caso de Chorrillo, al no ser un centro propio, dichas actividades se realizan en la sala de reuniones de las oficinas administrativas.

Para fomentar la salud de nuestros colaboradores, en 2024 desplegamos los siguientes programas:



PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO Y FAMILIA (PAE):

Diseñado para ofrecer recursos que faciliten la resolución de problemas en la vida personal, social y laboral de nuestros colaboradores, a través de este programa, todos nuestros empleados, así como sus familiares y aquellos que convivan en su hogar, tienen acceso gratuito y confidencial a servicios de atención y asesoría las 24 horas del día, los 365 días del año, en diversos temas, tales como:

- ⇒ Contención emocional y manejo del estrés.
- ⇒ Relaciones de pareja y orientación para padres.
- ⇒ Resolución de conflictos y consultas legales.
- ⇒ Equilibrio entre trabajo y familia.
- ⇒ Gestión de presupuestos, asesoramiento financiero e impositivo.



PROGRAMA DE BIENESTAR "ARMONÍA"

En septiembre de 2024, lanzamos a nivel nacional este programa enfocado en tres pilares: 1) Salud física, 2) Salud mental y emocional y, 3) Conciliación vida laboral, familiar y personal. A lo largo del año, se desarrollan diversas actividades, entre las cuales destacan: campeonatos deportivos (fútbol, pádel y atletismo), tips de alimentación y vida saludable ("lunes de frutas" y "taller del sueño").



EXÁMENES MÉDICOS PREVENTIVOS

Todos los años, se realizan pruebas diagnósticas en sangre a hombres y mujeres a partir de los 45 años, destinadas a detectar alteraciones en los órganos sexuales, así como enfermedades digestivas y metabólicas.

GRI 403-2

GESTIÓN DE RIESGOS A LA SALUD

La gestión de riesgos a la salud es fundamental para asegurar el bienestar de nuestros colaboradores. A través de una metodología rigurosa que incluye la identificación, evaluación y control de riesgos, podemos anticiparnos a posibles amenazas a la salud y seguridad de nuestro equipo. Este enfoque nos permite desarrollar estrategias y ejecutar acciones efectivas que minimicen peligros y fortalezcan nuestro compromiso con un entorno laboral seguro y saludable.



Riesgos ergonómicos: estiba de cilindros

Facilitamos un programa de inducción y entrenamiento para la realización de la estiba.



Riesgos biológicos: exposición a enfermedades infectocontagiosas

Realizamos análisis de agua de consumo y alimentos en todos nuestros comedores, inspecciones a comedores, baños, casilleros, cafeterías y atención médica al personal con síntomas de enfermedad para prevenir contagios dentro de la empresa.



Riesgos químicos: exposición a humos de soldadura y nieblas por pintura en polvo

Implementamos disposiciones de seguridad industrial de clase mundial.



Riesgos mecánicos: caídas, golpes y similares

Realizamos un análisis en los procesos y en las actividades operativas.



Riesgos físicos: ruido

Monitoreamos de forma permanente los niveles de ruido para no sobrepasar los límites permitidos. Se da mantenimiento a equipos y máquinas para evitar que se incremente el nivel de ruido por desperfectos. Facilitamos una dotación de equipos de protección personal.

En 2024, no registramos fallecimientos resultantes de dolencias o enfermedades laborales. A lo largo del año, se presentaron 13 casos de dolencias y se reportaron 7 sospechas de enfermedades ocupacionales en 6 colaboradores. Sin embargo, hasta el cierre del año, el Seguro General de Riesgos del Trabajo (SGRT) no emite un pronunciamiento oficial sobre estos casos.

Las principales dolencias laborales registradas en este periodo incluyen: lumbalgias, contracturas musculares y síndrome de hombro doloroso. Para mitigar los riesgos ergonómicos asociados al manejo manual de cargas y sobreesfuerzos, hemos implementado las siguientes medidas:

⇒ **En el origen:** Implementación del paletizado de cilindros en las plantas de Chorrillos, Pifo y Santo Domingo, con planes futuros de paletizar las plantas de Montecristi y Bellavista.

⇒ **En el medio:** Establecimiento de medidas organizativas, como rotación del personal cada hora en diferentes actividades y realización de sesiones de calentamiento antes de iniciar la jornada laboral y de sesiones de estiramiento al finalizarla. Además, todo el personal expuesto a riesgos ergonómicos pasa por un proceso de inducción y entrenamiento de 5 semanas sobre riesgos, normativa y adaptación al cargo.

⇒ **En la persona:** Dotación de elementos de protección personal adecuados y suministro de sales minerales de rehidratación.

GRI 401-2

BENEFICIOS LABORALES

Para apoyar el bienestar, desarrollo y estabilidad de nuestros colaboradores, les ofrecemos un paquete integral de beneficios que abarcan áreas clave como salud, movilización, apoyo familiar y reconocimiento, proporcionando respaldo en momentos importantes de su vida.

BENEFICIOS PARA TODOS LOS COLABORADORES

- ⇒ Asistencia sanitaria en los centros de trabajo
- ⇒ Bono navideño
- ⇒ Expreso (movilización)
- ⇒ Flexibilidad de horarios
- ⇒ Licencias extras a las legales
- ⇒ Plataforma de gimnasio virtual
- ⇒ Préstamos y anticipos
- ⇒ Remuneración variable o bonos por desempeño
- ⇒ Seguro de vida
- ⇒ Seguro médico privado
- ⇒ Telemedicina

BENEFICIOS DIFERENCIADOS POR PERFILES

Personal administrativo



**Bono de vestimenta
Horario de invierno**

Personal operativo



Uniforme



GRI 401-2

PRÉSTAMOS AL PERSONAL

Nuestra compañía cuenta con programas de apoyo financiero que refuerzan la seguridad y calidad de vida de nuestros equipos, promoviendo un entorno laboral comprometido con el bienestar y la satisfacción de nuestro personal.

Por medio de un programa de préstamos internos, ofrecemos a nuestros colaboradores financiamiento sin intereses en situaciones en las que un apoyo financiero es importante, como en caso de dificultades de salud, mejoramiento o compra de vivienda, educación para hijos, entre otros. En 2024, entregamos un total de USD 230.600 en préstamos y anticipos y, en los últimos tres años, el valor acumulado asciende a USD 1.065.546.

GRI 401-3

COMPROMISO CON LA CORRESPONSABILIDAD PARENTAL

Entendiendo que la atención y cuidado de los hijos es fundamental para el bienestar de las familias y que, a la vez, constituye una responsabilidad parental, promovemos la igualdad en el acceso al permiso parental.

	2022		2023		2024	
	M	H	M	H	M	H
Permiso parental						
Empleados que han tenido derecho a permiso parental.	1	8	0	18	0	16
Empleados que se han acogido al permiso parental.	1	8	0	18	0	16
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental.	1	8	0	18	N/A	16
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.	2	22	1	8	N/A	15

En este periodo, la tasa de regreso al trabajo alcanza el 100%, mientras que la tasa de retención se sitúa en el 83%.

GRI 2-29

COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Escuchamos activamente a nuestros colaboradores a través de diversos mecanismos⁴, como encuestas anuales o por medio del Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo y del Canal de Ética, entre otros. Además, organizamos reuniones semestrales para entender y abordar los desafíos que enfrentan los nuevos colaboradores durante su integración a nuestra organización.

Enmarcados en esta visión, anualmente realizamos encuestas enfocadas en conocer la percepción de los colaboradores sobre nuestra organización. En 2024, por definición regional, evolucionamos de la Encuesta de Clima Organizacional hacia la Encuesta de Compromiso Organizacional, basada en el modelo *Gallup Q12*, esta nueva encuesta busca determinar las percepciones de los empleados sobre su entorno laboral, con énfasis en sus necesidades, vivencias y vínculos emocionales. Con el apoyo de un proveedor especializado en esta metodología, se mide el nivel de compromiso de los colaboradores, a través de 12 preguntas estructuradas en torno a 4 dimensiones: necesidades básicas, necesidades individuales, trabajo en equipo y crecimiento.

Contamos además con una nueva plataforma, a través de la que se monitorean los resultados por cada área y se levantan planes de acción enfocados en las preguntas con menor puntaje. Los resultados son posteriormente presentados en el Comité Ejecutivo.

Con una participación del 93% de los colaboradores habilitados para realizar la encuesta, alcanzamos un resultado de 4.05/5 en este período, mostrando una tendencia positiva en la percepción de nuestros colaboradores, pero también oportunidades de mejora para seguir fortaleciendo el compromiso y la experiencia de nuestros equipos.

⁴**GRI 2-30, GRI 407-1:** Si bien nuestra empresa no cuenta con sindicatos u otras formas de organización laboral, ni con convenios de negociación colectiva, respetamos plenamente la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva como principios fundamentales de nuestros colaboradores.



CAPÍTULO
07



GESTIÓN AMBIENTAL SOSTENIBLE

- 7.1 Acción por el clima y la transición energética
- 7.2 Nuestro desempeño ambiental

GRI 3-3 (TM1)

En Duragas Abastible estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestras operaciones. Nos centramos en asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y priorizar las acciones necesarias para minimizar nuestra huella ambiental y contribuir a mitigar los efectos del cambio climático.

7.1 ACCIÓN POR EL CLIMA Y LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

La gestión del cambio climático es crucial dentro de nuestra estrategia corporativa para impulsar operaciones sostenibles y resilientes. Con un enfoque integral, nuestro Plan de Sostenibilidad contempla acciones concretas para contribuir a la transición energética que fomentan la optimización de nuestro uso de recursos, promueven la eficiencia en nuestros procesos y reducen el impacto ambiental de nuestras operaciones.

GRI 201-2

Riesgos asociados al cambio climático y a la transición energética

Los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático están cobrando una creciente importancia, constituyendo un reto global con repercusiones manifiestas en nuestro contexto actual.

Con base en nuestra Política de Gestión Integral de Riesgos, cada año realizamos un análisis interno y externo para identificar potenciales eventos de riesgo que podrían afectar el cumplimiento de nuestra visión, misión y objetivos estratégicos, determinando el nivel de exposición de nuestra organización a estos y estableciendo medidas para mitigarlos.

Dentro de este marco, gestionamos también riesgos emergentes, con el propósito de construir y desarrollar la resiliencia necesaria para anticipar posibles escenarios o eventos adversos, preparar respuestas para enfrentarlos, sostener o absorber sus impactos, recuperarnos de sus efectos y adaptarnos a condiciones cambiantes.

Utilizamos la herramienta PESTEL para realizar un barrido del contexto externo en términos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales. Dentro de los factores ecológicos o ambientales, hemos identificado tres posibles eventos emergentes derivados del cambio climático:

RIESGOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO



Blackout eléctrico

También llamado apagón o corte masivo de energía, es una interrupción total del suministro eléctrico en una zona, ciudad o incluso un país entero. Puede durar desde minutos hasta horas o, en casos extremos, días. Este riesgo se materializó en 2024 en nuestro país a través de una crisis causada por una matriz energética excesivamente dependiente de la hidroelectricidad, sin suficiente diversificación, ni mantenimiento previo, agravada por una sequía histórica.

» Estos apagones suponen riesgos para la continuidad de nuestras operaciones y la productividad esperada de nuestros centros de trabajo, además de poder ocasionar daños a equipos y costos operativos adicionales, entre otros.



Fenómenos naturales

Son eventos físicos que ocurren en la naturaleza, muchas veces sin intervención humana directa, y que pueden tener efectos importantes en el ambiente, la vida humana, la economía y la infraestructura. Nuestro país es vulnerable a cierto tipo de desastres naturales debido a diversas razones, entre ellas, su ubicación geográfica.

» Los efectos del cambio climático agravan los impactos de inundaciones, lluvias fuertes, sequías, incendios forestales, deslizamientos de tierra y terremotos, con potenciales afectaciones a nuestra infraestructura e instalaciones, a la movilidad y abastecimiento en general.

GRI 201-2



Cambios en la matriz energética del país

Los cambios en la matriz energética del país derivados de los efectos del cambio climático pueden implicar varios riesgos y desafíos, tanto a corto, como a largo plazo. Las comercializadoras de GLP podrían enfrentar varios riesgos significativos, especialmente en un escenario de transición hacia fuentes renovables de energía.

» Con ello, la demanda de GLP se podría ver afectada.

Ante este tipo de riesgos emergentes, en 2024 pusimos en marcha el Proyecto de Gestión de Continuidad de Negocio (BCM), diseñado para que, hacia 2026, contemos con un sistema integral de gestión que fortalezca nuestra preparación, así como capacidad de respuesta y recuperación frente a situaciones de crisis provocadas, entre otros, por fenómenos naturales. Con este proyecto, buscamos minimizar impactos, proteger nuestros recursos y asegurar la continuidad de nuestras operaciones esenciales.

GRI 3-3 (TM1)

Mitigación de nuestra huella de carbono

Los procesos de transporte, almacenamiento, envasado y comercialización vinculados a nuestro giro de negocio generan emisiones de gases de efecto invernadero que inciden sobre el calentamiento global. Ello nos compromete a desarrollar acciones tangibles para contribuir a la lucha global contra el cambio climático, aportando, en primer lugar, a mitigar la huella de carbono organizacional con la disminución y compensación de nuestras propias emisiones.

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Medición y control de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

Junto con promover iniciativas de mitigación, desde hace cuatro años, implementamos un proceso de medición y seguimiento de las emisiones de gases que generamos para dimensionar el impacto que nuestras operaciones tienen sobre el cambio climático. Consideramos que entender este impacto es el primer paso para implementar medidas y estrategias que nos permitan reducir nuestras emisiones, participando así en la transición hacia una economía más baja en carbono.

En 2021, realizamos un primer ejercicio de estimación de nuestra huella de carbono organizacional correspondiente al año 2020, sobre la base de la metodología recogida en la versión actualizada a 2019 de las Directrices del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (IPCC) para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero, del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y de la Norma ISO 14064-1.

Para el cálculo de nuestra huella, consideramos las emisiones generadas por nuestras actividades directas (alcance 1), por el consumo de energía eléctrica (alcance 2), y por otras emisiones indirectas (alcance 3) que contemplan actividades relacionadas con combustibles y energía no incluidas en el alcance 1 y 2, transporte y distribución aguas arriba, residuos generados en las operaciones, así como viajes de negocios y desplazamientos de colaboradores hacia su lugar de trabajo.

Para contabilizar nuestras emisiones, aplicamos el enfoque de control operativo. Los índices del potencial de calentamiento atmosférico empleados corresponden al Quinto Informe de Evaluación del Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC). El cálculo incluye emisiones de CO₂, CH₄, HFC, N₂O y COVs. De acuerdo con el inventario, el principal GEI emitido corresponde a dióxido de carbono (CO₂).

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) por alcance:	Año base 2022	2023	2024
	(en toneladas de CO ₂ equivalente)		
Emisiones directas (alcance 1)	1.229,39	2.476,23	3.461,95
Emisiones por consumo de energía (alcance 2) ¹	1.039,79	495,61	479,71
Emisiones indirectas (alcance 3)	8.751,72	6.746,47	6.856,59
TOTAL	11.020,93	9.718,31	10.798,25

¹ Para calcular nuestras emisiones de GEI de alcance 2 nos basamos en las actualizaciones anuales del cálculo del Factor de Emisión de CO₂ del Sistema Nacional Interconectado del Ecuador Continental del Operador Nacional de Electricidad CENACE.

GRI 305-5

Durante este periodo, logramos reducciones significativas en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) correspondientes a los alcances 2 y 3, tomando como base el año 2022. Estas reducciones fueron el resultado de acciones operativas concretas y medidas de eficiencia implementadas en nuestras operaciones, en línea con nuestra estrategia de sostenibilidad y gestión climática.

Si bien alcanzamos un avance notable en la reducción de estas emisiones, registramos un aumento significativo de nuestras emisiones de Alcance 1:

EMISIONES DE ALCANCE 1: presentan un incremento del 181% desde 2022, atribuible a las siguientes condiciones externas y operativas:

- ➔ Uso intensivo de generadores eléctricos a diésel, en respuesta al estiaje nacional y a la necesidad de mantener nuestra continuidad operativa.
- ➔ Aumento en el consumo de combustibles fósiles por nuestra flota granelera, producto de nuestro crecimiento operativo y de una mayor cobertura logística.

Estos factores influyen directamente en el balance total de emisiones de la organización, reforzando la necesidad de seguir implementando estrategias de mitigación orientadas a fuentes móviles y fijas bajo nuestro control directo. Este análisis alimenta nuestra hoja de ruta climática que busca consolidar nuestra neutralidad de carbono y eficiencia operacional en el mediano plazo.

EMISIONES DE ALCANCE 2: presentan una reducción del 53% en los tres últimos años, reflejo de una mejora en nuestra eficiencia energética y una mayor proporción de autogeneración, desplazando parcialmente el consumo de electricidad proveniente de la red:

- ➔ Optimización del uso de energía eléctrica en oficinas administrativas y plantas operativas.

Incorporación de sistemas de autogeneración energética ante el estiaje nacional, que, si bien incrementa nuestras emisiones de Alcance 1, permite reducir considerablemente las emisiones asociadas al consumo eléctrico de red.

EMISIONES DE ALCANCE 3: aunque el valor de 2024 es ligeramente superior al de 2023, la evolución de estas emisiones muestra una disminución neta del 21,6% desde 2022, demostrando avances en el control de proveedores, en los niveles de eficiencia de la logística contratada y en la selección de insumos con menor huella de carbono.

- ➡ Optimización logística en la contratación de servicios de transporte y distribución.
- ➡ Mejoras en la planificación de rutas y en la selección de proveedores con menor intensidad de carbono.
- ➡ Progresiva incorporación de criterios de sostenibilidad en las decisiones de compra y abastecimiento.

GRI 305-4

En términos de intensidad de nuestras emisiones, disponemos de tres tipos de indicadores adaptados a las actividades de nuestros distintos centros de trabajo, con los siguientes resultados:

Ratio de intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

	Bellavista	Montecristi	Santo Domingo	Pifo	Chorillo (EP Petroecuador)	Año
En plantas envasadoras	0,0192	0,0188	0,0247	0,0551	No calculado	2022
	0,0186	0,0167	0,0241	0,0377	No calculado	2023
	0,0179	0,0177	0,0194	0,0544	0,0179	2024
Taller de Guayaquil						
				0,002		2022
				0,001		2023
				0,0015		2024
Oficinas administrativas de Guayaquil						
				1,9548		2022
				2,1452		2023
				2,1156		2024

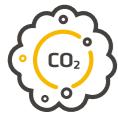
 Las ratios presentadas en estas tablas incluyen emisiones directas (alcance 1), indirectas por consumo de energía eléctrica (alcance 2) y otras emisiones indirectas (alcance 3).

GRI 305-5

Certificación Internacional de Carbono Neutralidad

En línea con nuestro compromiso con la neutralidad de carbono, durante 2024 ejecutamos un proceso integral de medición, verificación y compensación de

nuestra huella de carbono correspondiente al año 2023, reafirmando así nuestra posición de líder en sostenibilidad dentro del sector energético ecuatoriano.

GRI 305-5
COMPENSACIÓN 2024 DE NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Compensación de emisiones de gases efecto invernadero emitidas en 2023.
9.644,55 toneladas de CO₂eq

correspondientes a emisiones de Alcance 1, Alcance 2 y una porción significativa de emisiones de Alcance 3.



Adquisición de bonos de carbono certificados a través de la Plataforma de Conservación y Cambio Climático de la Organización de Naciones Unidas, específicamente del proyecto de energía renovable “Rice Husk Based Cogeneration Project in Haryana, India”, desarrollado por Goel International Pvt. Ltd. Esta iniciativa promueve el uso sostenible de residuos agrícolas para la generación de energía, contribuyendo así a la reducción global de emisiones.



De forma complementaria, **mantenemos una reserva forestal** aledaña a nuestra planta de Santo Domingo, destinada exclusivamente a la captura de carbono. La estimación de captura se realiza anualmente, siguiendo metodologías internacionales como las del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (IPCC - 2006) y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), considerando de forma conservadora únicamente la biomasa aérea y subterránea. Durante 2024, el inventario forestal realizado determina una captura anual de 91,85 toneladas de CO₂eq, contribuyendo a la neutralización parcial de las emisiones de nuestra planta.

En agosto de 2024, la totalidad de este proceso fue verificada por la firma internacional TÜV Rheinland, bajo el estándar ISO 14064-3:2019, concluyendo con la emisión del “Certificado de Opinión Positiva de Inventario y Neutralidad de Emisiones de Carbono” que avala su transparencia y efectividad.

CERTIFICADO
Opinión Positiva de Inventario y Neutralidad de Emisiones de Carbono

Verificado bajo el Standard ISO 14064-3:2019
No. De Declaración de Verificación y Reporte:
SA0204020
Título de la Declaración: DURAGAS Planta encuadrada de Pita Km 15 De La Vía Pita - Santiago, Guayas, Centro-Ecuador

Alcance: Verificación de Inventario y Compensación total de las 2.495,55 ton CO₂ equivalentes por acciones desarrolladas en 2023.

CERTIFICADO
Opinión Positiva de Inventario y Neutralidad de Emisiones de Carbono

Verificado bajo el Standard ISO 14064-3:2019
No. De Declaración de Verificación y Reporte:
SA0204020
Título de la Declaración: DURAGAS Planta Encuadrada de Pita Km 15 De La Vía Pita - Santiago, Guayaquil, Centro-Ecuador

Alcance: Verificación de Inventario y Compensación total de las 1.225,51 ton CO₂ equivalente por acciones desarrolladas en 2023.

CERTIFICADO
Opinión Positiva de Inventario y Neutralidad de Emisiones de Carbono

Verificado bajo el Standard ISO 14064-3:2019
No. De Declaración de Verificación y Reporte:
SA0204020
Título de la Declaración: DURAGAS Planta Encuadrada de Pita Km 15 De La Vía Pita - Santiago, Guayaquil, Centro-Ecuador

Alcance: Verificación de Inventario y Compensación total de las 1.411,63 ton CO₂ por acciones desarrolladas en 2023.

CERTIFICADO
Opinión Positiva de Inventario y Neutralidad de Emisiones de Carbono

Verificado bajo el Standard ISO 14064-3:2019
No. De Declaración de Verificación y Reporte:
SA0204020
Título de la Declaración: DURAGAS Planta encuadrada de Pita Km 15 De La Vía Pita - Santiago, Guayaquil, Centro-Ecuador

Alcance: Verificación de Inventario y Compensación total de las 2.495,55 ton CO₂ equivalentes por acciones desarrolladas en 2023.

CERTIFICADO
Opinión Positiva de Inventario y Neutralidad de Emisiones de Carbono

Verificado bajo el Standard ISO 14064-3:2019
No. De Declaración de Verificación y Reporte:
SA0204020
Título de la Declaración: DURAGAS Planta encuadrada de Pita Km 15 De La Vía Pita - Santiago, Guayaquil, Centro-Ecuador

Alcance: Verificación de Inventario y Compensación total de las 1.225,51 ton CO₂ equivalente por acciones desarrolladas en 2023.

CERTIFICADO
Opinión Positiva de Inventario y Neutralidad de Emisiones de Carbono

Verificado bajo el Standard ISO 14064-3:2019
No. De Declaración de Verificación y Reporte:
SA0204020
Título de la Declaración: DURAGAS Planta encuadrada de Pita Km 15 De La Vía Pita - Santiago, Guayaquil, Centro-Ecuador

Alcance: Verificación de Inventario y Compensación total de las 1.411,63 ton CO₂ por acciones desarrolladas en 2023.

GRI 3-3 (TM2)
Soluciones energéticas para la transición

Como empresa energética, tenemos la capacidad de incidir más allá de nuestra organización, poniendo a disposición de la sociedad una energía limpia, baja en carbono y eficiente. Alineados con las metas ambientales globales, desde 2019 avanzamos en la implementación de soluciones energéticas eficientes y sostenibles, buscando posicionarnos como un socio estratégico en la transición energética del país.

Rol del GLP en la transición

El GLP tiene la capacidad de desempeñar un rol muy significativo para enfrentar los desafíos del cambio climático. La descarbonización de la matriz energética - es decir, la reducción de las emisiones de carbono provenientes de la generación de energía - desempeña un papel central en este proceso, buscando reemplazar gradualmente los combustibles fósiles convencionales, como el carbón y el petróleo, por fuentes de energía más limpias y sostenibles. En este contexto, el GLP emerge como un protagonista, ofreciendo una solución viable y versátil.

El GLP, compuesto principalmente por propano y butano, se presenta como una alternativa estratégica en la búsqueda de la descarbonización. En comparación con los combustibles fósiles convencionales, se quema de manera más limpia, generando menos emisiones de dióxido de carbono (CO₂), óxidos de nitrógeno (NO_x) y material particulado. Además, es altamente eficiente y versátil, pudiendo ser utilizado en diversas aplicaciones, desde la calefacción residencial y comercial, hasta la generación de electricidad, la industria y el transporte.

² Proyecto de cogeneración a base de cáscara de arroz en Haryana, India.

BENEFICIOS DEL GLP EN LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

- ⌚ **REDUCCIÓN DE EMISIones:** el GLP tiene bajo contenido de azufre y emite de manera más limpia en comparación con otros combustibles fósiles, lo que contribuye a la reducción del impacto ambiental y de los gases de efecto invernadero.
- ⌚ **INFRAESTRUCTURA EXISTENTE:** la infraestructura para el almacenamiento, distribución y uso del GLP está ampliamente establecida en muchas regiones del país, lo que facilita la adopción y transición hacia este combustible.
- ⌚ **CAPILARIDAD Y PORTABILIDAD:** otorgan al GLP características únicas, lo que permite que llegue incluso a las áreas más remotas de nuestro territorio.
- ⌚ **COMPATIBILIDAD CON TECNOLOGÍAS DE BAJO CARBONO:** el GLP se puede utilizar junto con tecnologías de energía limpia, como sistemas de cogeneración y celdas de combustible, promoviendo una integración eficiente de fuentes sostenibles.
- ⌚ **VERSATILIDAD Y ACCESIBILIDAD:** el GLP es un combustible versátil que se puede utilizar en diversas aplicaciones, y su disponibilidad garantiza un acceso amplio y fácil.
- ⌚ **SEGURIDAD:** el GLP se almacena y transporta de manera segura, minimizando los riesgos asociados con la manipulación de combustibles convencionales.

Nuestras soluciones energéticas

Como parte de la estrategia de crecimiento del negocio, nuestra cartera de soluciones energéticas busca apoyar a nuestros clientes para que optimicen sus procesos mediante tecnologías limpias y sostenibles, a la vez que contribuye a fortalecer una economía baja en carbono.

Hemos consolidado un equipo de Soluciones Energéticas de alto nivel que realiza constantemente un monitoreo tecnológico a nivel regional para identificar tendencias innovadoras que se puedan aplicar localmente. Además, garantizamos la seguridad y eficiencia de cada proyecto a través de nuestro Modelo de Integridad Operacional.

El proyecto emblema de nuestra cartera de Soluciones Energéticas se denomina "GLPerización". Se trata de un proceso de cambio de calderos que funcionan a diésel u otros combustibles por GLP. El cambio en la forma de combustión impacta eficientemente en los procesos de los clientes y aporta a la reducción de emisiones de gases invernadero.

En 2024, por medio de pruebas piloto, continuamos impulsando la puesta en marcha de nuevos proyectos de conversión de energía adaptados a las necesidades y procesos de nuestros clientes. Con ello, desde 2019, hemos logrado convertir 150 calderos en el sector industrial, generando importantes beneficios como la optimización de costos mediante el uso de GLP y la reducción de emisión de gases de efecto invernadero.

En cuanto al segmento vehicular, contamos a cierre de año con 8 estaciones de servicios (Guayaquil 3, Manta 1, Durán 1, Milagro 1, La Libertad 1 y La Troncal 1), brindando una opción de combustible amigable con el medioambiente a más de 10 mil taxis en Ecuador.

GRI 3-3 (TM1), GRI 2-23

7.2 NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

En Duragas Abastible, reafirmamos año tras año nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental como parte fundamental de nuestra estrategia corporativa y operativa. Guiados por nuestra Política Integrada de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, priorizamos la implementación de medidas de control, mitigación y remediación frente a los impactos potenciales de nuestras operaciones. Además, fomentamos la participación de colaboradores, comunidades y autoridades, integrando la gestión ambiental en todos los niveles organizacionales.



GRI 2-24

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

Desde el año 2007, nos apoyamos en un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) certificado bajo la norma ISO 14001, recertificado en 2023. Con ello aseguramos el cumplimiento normativo de nuestras operaciones y una gestión bajo altos estándares en todas nuestras instalaciones.

A través de este sistema, la compañía gestiona de manera integral los controles operacionales y normativos en sus distintas plantas, abordando aspectos como consumo de agua, combustible, emisiones, eficiencia energética y tratamiento de residuos.

OBJETIVOS DEL SGA



Operar minimizando la huella ambiental de los procesos operacionales.



Gestionar los aspectos ambientales significativos de la organización.



Cumplir con las exigencias normativas ambientales aplicables a la compañía, otros requisitos sectoriales, estándares de la industria y las expectativas de nuestras partes interesadas.



Mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.

GRI 2-27

Cumplimiento ambiental

Como parte del enfoque de mejora continua que adoptamos en nuestra gestión ambiental, a finales del periodo anterior, realizamos un diagnóstico integral de cumplimiento regulatorio ambiental, orientado a evaluar el estado de nuestros instrumentos habilitantes y obligaciones asociadas.

Con este diagnóstico, se revisaron los ocho permisos ambientales que tenemos vigentes (cinco licencias

y tres registros ambientales), conforme a la normativa nacional aplicable y los compromisos establecidos en cada resolución de aprobación.

Como resultado, en marzo de 2024, se identificaron un total de 52 hallazgos relacionados con aspectos de cumplimiento documental, técnico y operativo, entre los que destacan:

- ⇒ Registros incompletos de seguimiento ambiental.
- ⇒ Necesidad de actualización de los Planes de Manejo Ambiental.
- ⇒ Requerimientos correctivos menores en infraestructura de manejo de residuos.

Hasta diciembre de 2024, cerramos satisfactoriamente 45 hallazgos (87%), mediante acciones correctivas coordinadas entre las áreas técnicas, operativas y legales. Cada cierre ha sido documentado y verificado internamente, garantizando evidencia de cumplimiento y trazabilidad.

El 13% restante corresponde a hallazgos que serán abordados de manera progresiva durante los años 2025 y 2026, conforme al plan de trabajo y recursos definidos por el negocio.

Además de permitirnos identificar y corregir hallazgos de forma oportuna y efectiva, el monitoreo de nuestra matriz de normativa ambiental nos ayuda a fortalecer los siguientes aspectos clave de nuestra gestión:

- ⇒ Identificar puntos críticos de cumplimiento.
- ⇒ Reforzar mecanismos internos de control ambiental.
- ⇒ Fortalecer nuestra gobernanza ambiental corporativa.

GRI 2-25

Auditorías ambientales

Para evaluar de forma objetiva nuestro desempeño ambiental, realizamos anualmente auditorías internas y externas que permiten verificar el cumplimiento de nuestras políticas, directrices, objetivos y controles operacionales en materia ambiental. Estas auditorías constituyen una herramienta clave para asegurar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y detectar oportunidades de mejora en tiempo real.

En marzo de 2024, realizamos la auditoría de seguimiento de la certificación ISO 14001 basada en una muestra que incluyó nuestras plantas de Bellavista, Santo Domingo y Guayaquil. Este proceso no arrojó ninguna "no conformidad (NC)", ni tampoco observaciones, lo que representa un hito en la gestión de los impactos ambientales en los centros de trabajo de la organización y reafirma nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental también es sometido a procesos de revisión por la Alta Dirección, lo que permite ajustar prioridades estratégicas, validar los logros alcanzados y definir nuevas metas de sostenibilidad para los siguientes períodos.

GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 413-1

Comunicación y rendición de cuentas ambiental

Los resultados de nuestro desempeño ambiental son comunicados de forma transparente a nuestras partes interesadas a través de los canales oficiales, reforzando nuestro compromiso con la rendición de cuentas y la construcción de relaciones basadas en la confianza.

En 2024, desplegamos espacios de diálogo transparente con comunidades y autoridades de Santo Domingo y Bellavista enfocados a difundir los principales resultados de los Planes de Manejo Ambiental de la compañía. Durante estos encuentros, se pone especial énfasis en compartir información acerca del cumplimiento de medidas ambientales, de los avances en monitoreo y de los objetivos de nuestra estrategia de sostenibilidad, seguridad y ambiente.

Con ello, a más de asegurar la difusión pública y participativa de nuestros resultados ambientales, conforme lo establece la normativa vigente y de acuerdo con la responsabilidad que tenemos como empresa del sector estratégico nacional, estos procesos nos permiten:

- ⇒ Fortalecer el vínculo con las comunidades de influencia de nuestras plantas.
- ⇒ Compartir conocimientos técnicos a través de un lenguaje accesible.
- ⇒ Escuchar inquietudes y recoger recomendaciones de los asistentes.
- ⇒ Identificar oportunidades de mejora conjunta, en el marco del respeto ambiental y la responsabilidad social.

De manera permanente, ponemos a disposición de nuestros grupos de interés diversos mecanismos para la presentación de denuncias, reclamos y atención de consultas. Las comunidades y otros actores locales ubicados en nuestras áreas de influencia cuentan con distintos canales para plantear sus inquietudes, preocupaciones, denuncias, reclamos y consultas en materia ambiental, así como sobre otros aspectos de nuestras operaciones:

- >> De forma directa y verbal a los representantes de la organización en nuestros centros de trabajo.
- >> A través de buzones físicos colocados al ingreso de cada centro de trabajo.
- >> Por medio del Canal de Ética disponible en nuestra página web.

GRI 413-2

Con este conjunto de mecanismos y actividades contribuimos a consolidar nuestra licencia social para operar bajo dinámicas transparentes, de respeto y participación de actores territoriales. En este sentido, cabe señalar que, a lo largo de 2024, no se recibió ningún reclamo, consulta, ni denuncia por parte de las comunidades aledañas a nuestros centros de trabajo.

GRI 2-24

Sensibilización y educación ambiental

Durante este periodo, consolidamos una gestión ambiental activa, preventiva y participativa, orientada al cumplimiento normativo, la mejora continua y la generación de valor para el entorno en el que operamos.

Entre los principales hitos ambientales alcanzados durante el año se destacan:

>> FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN INTERNA

Se ejecutaron jornadas de educación y sensibilización ambiental que fortalecieron la cultura ambiental en nuestros centros de trabajo. En total, se impartieron 236 horas-hombre de formación dirigidas a personal propio y contratista permanente, consolidando el conocimiento y compromiso de nuestros equipos con la sostenibilidad y las buenas prácticas ambientales.

>> CONCURSO INTERNO "RAÍCES DE CAMBIO"

Se desarrolló esta iniciativa con el objetivo de visibilizar, reconocer y compartir las buenas prácticas ambientales que surgen desde nuestras operaciones y son lideradas por nuestros colaboradores. Alineado con los objetivos de eficiencia, protección del entorno y uso responsable de los recursos, el concurso contó con la participación de cuatro plantas operativas, presentando las siguientes prácticas destacadas:

- ⇒ **Planta Guayaquil:** protección de la flora local dentro del entorno industrial.

- ⇒ **Planta Santo Domingo:** aprovechamiento de aguas lluvias mediante un sistema de captación y redireccionamiento para el abastecimiento de la piscina contra incendios.

- ⇒ **Planta Montecristi:** capacitación en gestión de residuos dirigida a personal interno y externo, con enfoque en clasificación, almacenamiento temporal y disposición segura.

- ⇒ **Planta Pifo:** cuidado de los recursos agua y energía, a través de prácticas cotidianas de eficiencia y campañas internas de sensibilización.

Esta iniciativa fortaleció el sentido de pertenencia, permitió identificar oportunidades de mejora replicables y consolidó una gestión ambiental descentralizada y comprometida desde todos los niveles de la organización.

>> CAMPAÑA DE RECICLAJE ELECTRÓNICO "RECICLA CON ENERGÍA"

En colaboración con *Recicla Electronics* y sus cinco puntos verdes, impulsamos la recolección de residuos electrónicos, fomentando la participación comunitaria y logrando reciclar 956 kg de residuos electrónicos que contribuyeron a un entorno más limpio y sostenible.

>> CAMPAÑA NACIONAL DE LIMPIEZA DE CUERPOS HÍDRICOS:

Participamos activamente en esta iniciativa liderada por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador (MAATE), en zonas costeras y fluviales. Como parte del compromiso de nuestra empresa con la protección de los recursos hídricos y la biodiversidad acuática, en el transcurso del año, colaboramos en tres jornadas significativas:

- ⇒ Limpieza de Playa San Mateo en Manabí.
- ⇒ Limpieza del Río San Pedro en Quito.
- ⇒ Limpieza de playas en General Villamil Playas en Guayas.

Nuestra participación voluntaria en estas iniciativas nacionales de conservación permitió alcanzar resultados valiosos, tales como:

- ⇒ La recolección y adecuada disposición de residuos sólidos en estas zonas costeras y fluviales clave.
- ⇒ La sensibilización de nuestros colaboradores y comunidades locales sobre la contaminación hídrica.
- ⇒ El fortalecimiento de alianzas público-privadas en torno a la gestión ambiental.

GRI 3-3 (TM1)

Gestión de impactos ambientales y eficiencia operacional

En concordancia con nuestra visión y estrategia de negocio, centramos nuestros esfuerzos en aplicar múltiples medidas preventivas para evitar o reducir la materialización de los potenciales impactos negativos y riesgos ambientales derivados de nuestras operaciones. Nuestro sistema permite gestionar eficazmente diversos controles operacionales, de acuerdo con las pautas de monitoreo definidas en nuestro Procedimiento de Gestión y Control de Recursos Ambientales.

Durante 2024, implementamos acciones de mitigación, contención y remediación ambiental en todas nuestras instalaciones operativas, alineadas con los riesgos e impactos específicos identificados en cada centro. Con estas acciones avanzamos hacia una operación más eficiente, segura y responsable.

GRI 11.8.1

PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS

En Duragas Abastible, la prevención y respuesta ante incidentes que podrían ocasionar impactos ambientales o afectar a las comunidades locales constituye un eje fundamental de nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Entre los incidentes ambientales críticos relacionados con nuestro sector se incluyen: pérdida de control de la contención de gas, explosiones, incendios, derrames

y fugas de gas, combustible, residuos, sustancias químicas u otros, originados, por ejemplo, por fallas no detectadas en equipos o durante la distribución mediante transporte.

Para gestionar estos riesgos, contamos con un Procedimiento de Control de Derrames que establece directrices claras para la contención, mitigación y reporte inmediato de cualquier evento que podría generar afectaciones al suelo, cuerpos de agua o aire, como consecuencia de nuestras operaciones. Este procedimiento es complementado por la inspección visual periódica de instalaciones y equipos aplicadas en todos los centros de trabajo mediante un formulario específico. Esta herramienta nos permite identificar oportunamente condiciones de riesgo como liqueos, fallas en equipos o presencia de sustancias peligrosas, garantizando acciones correctivas tempranas y una adecuada trazabilidad.

Nuestro compromiso con la integridad operativa se refuerza a través de nuestro Modelo de Integridad y Excelencia Operacional (OIEM) que establece estándares y frecuencias de revisión orientados a asegurar instalaciones sostenibles, seguras y ambientalmente responsables.

Además, promovemos una cultura de prevención mediante capacitaciones continuas dirigidas a nuestro personal, que fomentan la aplicación de buenas prácticas y el reporte proactivo de condiciones o comportamientos inseguros que puedan derivar en incidentes ambientales.

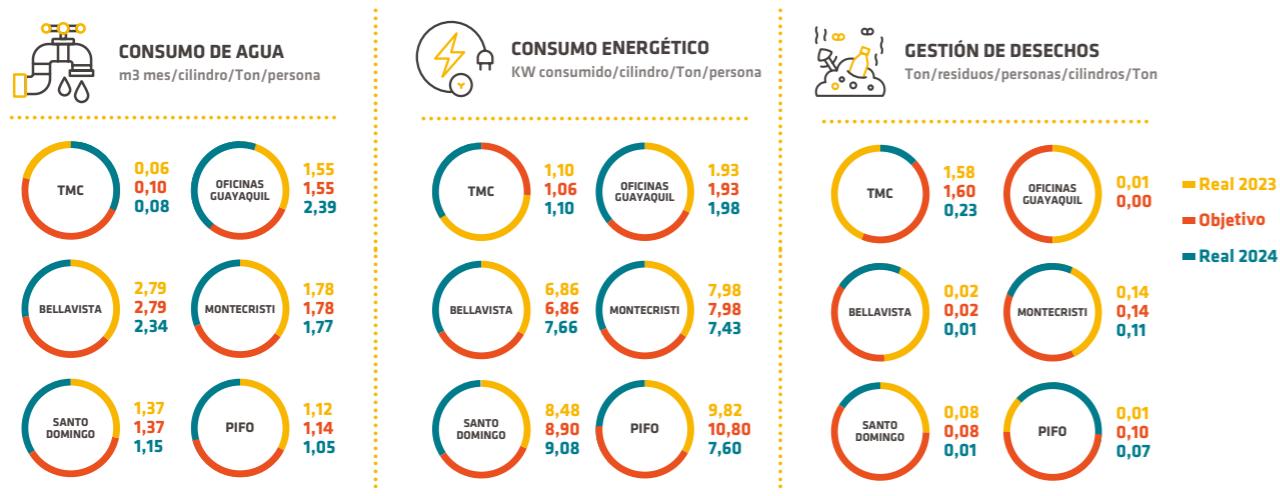
De acuerdo con los lineamientos definidos por la autoridad ambiental³, en 2024 no se registraron derrames significativos en nuestras operaciones. Durante el año se reportaron un total de cuatro incidentes menores: tres liqueos de aceite hidráulico inferiores a 1kg y un derrame de diésel de 5,86 kg.

³ Artículo 16 del Reglamento Ambiental de Operaciones Hidrocarburíferas del Ecuador (RAOHE) que establece la obligatoriedad de reportar aquellos incidentes en los que se hayan derramado más de 5 barriles de crudo, combustible u otro producto.

GRI 3-3 (TM1)

EFICIENCIA OPERACIONAL

La optimización del uso de los recursos a lo largo de la cadena productiva no solo fortalece la competitividad de nuestra compañía, sino que también refuerza su compromiso con un desarrollo sostenible. Con ello, en 2024 definimos y ejecutamos con éxito una serie de objetivos ambientales estratégicos.



Durante el año 2024, algunos indicadores ambientales presentaron variaciones relevantes como resultado de cambios operativos, ajustes productivos y factores externos. A continuación, se detallan las principales causas que justifican estos comportamientos:

Energía

El incremento en el consumo energético registrado en 2024 responde principalmente a la implementación de un nuevo proceso operativo de mantenimiento que contempla intervenciones nocturnas para asegurar la continuidad de las operaciones sin afectar la producción. A esto, se suma la incorporación de nuevos equipos y sistemas tecnológicos orientados a optimizar la eficiencia productiva, lo que implicó una mayor demanda energética.

Adicionalmente, el contexto nacional de estiaje obligó a recurrir parcialmente a sistemas de autogeneración eléctrica, impactando directamente en los niveles de consumo reportados. En la tabla correspondiente se detalla el porcentaje de energía proveniente de la autogeneración, diferenciando claramente el origen de la variación.

Agua

En el caso del consumo de agua, se observó un incremento específico en las oficinas de Guayaquil, atribuible al aumento del número de colaboradores asignados a esta sede. Dado que el indicador de consumo es directamente proporcional a la cantidad de personal, esta variación responde a una mayor densidad operativa en dicha ubicación.

GRI 3-3 (TM1)



Desechos

Los volúmenes de generación de residuos se mantuvieron dentro de los rangos previstos. Cabe destacar que, debido a la naturaleza de nuestras operaciones, la generación de desechos en los centros de trabajo es generalmente baja. No obstante, en los talleres de mantenimiento, los residuos generados fueron proporcionales al número de cilindros intervenidos durante el año, reflejando una relación directa entre la carga operativa y este indicador ambiental.

GRI 303-1

GESTIÓN DEL AGUA

El uso eficiente de los recursos hídricos es un aspecto importante en la gestión ambiental de nuestra organización, por lo que impulsamos acciones concretas para optimizar su consumo y garantizar su adecuada utilización.

Nuestros procesos principales de recepción, almacenamiento, envasado y comercialización de GLP se caracterizan por ser fundamentalmente secos, es decir que no requieren un uso intensivo de agua en ninguna de sus etapas operativas. No obstante, existen procesos complementarios y de soporte en los que se registra un consumo hídrico controlado que gestionamos bajo

estrictos criterios de eficiencia, recirculación y cumplimiento ambiental.

El consumo de agua en nuestras operaciones se concentra en:

- » El mantenimiento de cilindros, particularmente durante los ciclos de lavado, pruebas hidrostáticas y pruebas de estanqueidad, para lo que utilizamos agua recirculada y tratada.
- » El mantenimiento de flota, mediante lavado de vehículos previo a inspecciones operativas.
- » El desarrollo de nuestras actividades administrativas, como limpieza, sanitarios y servicios generales en oficinas y plantas
- » El abastecimiento de sistemas contra incendios, presentes en todos nuestros centros de trabajo como medida preventiva crítica.

El agua empleada en nuestras operaciones proviene de fuentes autorizadas, según su disponibilidad y ubicación:

Agua de terceros



Agua comprada (tanquero)

Consumo administrativo y abastecimiento de los sistemas contra incendios de las plantas envasadoras de Pifo y Montecristi.



Red pública

Consumo administrativo de las plantas envasadoras de Santo Domingo y Bellavista, abastecimiento del sistema contra incendios de Santo Domingo, talleres de mantenimiento y oficinas administrativas de Guayaquil.



Cuerpo de agua secundario

Abastecimiento del sistema contra incendios de la planta envasadora de Bellavista. Este consumo es medido, monitoreado y reportado mensualmente a la autoridad ambiental competente.

GRI 303-3

Extracción de agua según fuente en 2024

	Aqua comprada (tanquero)	Red pública	Cuerpo de agua secundario	TOTAL
	5.010 m ³	6.593 m ³	1.151 m ³	12.754 m ³

Con relación a 2023, registramos un incremento del consumo de agua en nuestras oficinas de Guayaquil, explicado por el aumento en el número de colaboradores asignados a esta sede durante este periodo.

GRI 303-1

PROCESOS CON RECIRCULACIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUA

Con el propósito de promover operaciones sostenibles y ambientalmente responsables, nuestra empresa desarrolla diversas medidas orientadas a reducir su huella hídrica, fomentando la recirculación de agua en distintas etapas productivas como una estrategia clave para optimizar este recurso. Para ello, nos hemos dotado de sistemas de recirculación, filtración y tratamiento de agua en los siguientes procesos clave de nuestra operación:

» Taller de mantenimiento de cilindros en Guayaquil: El agua utilizada se recircula y trata mediante filtros de arena, grava y zeolita. Cuando deja de cumplir con los parámetros operativos, se almacena temporalmente en tanques de 60 mil galones. El 90% del agua separada del hidrocarburo es tratada y reutilizada internamente para riego de jardines y baterías sanitarias. El 10% restante, con contenido hidrocarburado, es reciclado como combustible en calderas.

» Planta Montecristi: El proceso de inertización emplea un sistema de recirculación similar. Los residuos generados incluyen aguas oleosas y lodos sólidos. Las aguas reciben el mismo tratamiento que en nuestro taller de cilindros, mientras que los lodos son almacenados temporalmente en tanques por 15 a 20 días para reducir olores, posteriormente son incinerados y dispuestos

en rellenos de seguridad, con su respectivo certificado de destrucción emitido por un gestor ambiental autorizado.

» Ambos procesos son sometidos a monitoreo técnico mediante análisis fisicoquímicos, garantizando el cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

Este enfoque integrado nos permite optimizar el uso del recurso hídrico, reducir la generación de efluentes y asegurar una gestión ambientalmente responsable en todas nuestras instalaciones.

GRI 303-2

GESTIÓN DE VERTIDOS

Los únicos vertidos que se generan en nuestras instalaciones corresponden a aguas residuales de tipo doméstico, provenientes de servicios sanitarios y actividades administrativas. Estos vertidos son gestionados mediante sistemas especializados de tratamiento y monitoreo ambiental, conforme a la normativa nacional vigente.

Todos nuestros centros de trabajo cuentan con sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas, diseñados con base en procesos secundarios y terciarios. Con ello, aseguramos el cumplimiento de los límites máximos permisibles (LMP) previo a su descarga, conforme lo establecido por la autoridad ambiental⁴.

⁴ El Acuerdo Ministerial 097-A (TULSMA), específicamente en su Anexo 1, Tabla 9, establece los Límites Máximos Permisibles (LMP) para diversas sustancias en las descargas de aguas residuales.

GRI 303-2

Las descargas se realizan según la infraestructura disponible en cada ubicación:

- » Las plantas de Montecristi, Pifo, Bellavista y Santo Domingo descargan sus aguas tratadas hacia el sistema de alcantarillado público.
- » La planta de Salitral (Guayaquil) realiza su descarga en un cuerpo de agua dulce, el Estero Salado.

Estas descargas son monitoreadas dos veces al año, conforme lo dispuesto en el Reglamento Ambiental para Operaciones Hidrocarburíferas (RAOH), mediante análisis fisicoquímicos realizados por laboratorios autorizados. Contamos además con un Procedimiento de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas e Industriales sobre el que basamos la función preventiva del sistema. Esta vigilancia sistemática garantiza que la calidad de los vertidos se mantenga dentro de los parámetros permitidos y evita cualquier impacto negativo sobre los cuerpos receptores.

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Como se mencionó anteriormente, el uso y consumo eficiente de la energía constituye una de las áreas clave de actuación de Duragas Abastible para lograr sus metas de mitigación del cambio climático.

En el desarrollo de nuestras operaciones, empleamos diversas fuentes de energía que responden a las características técnicas y funcionales de nuestros

GRI 303-4

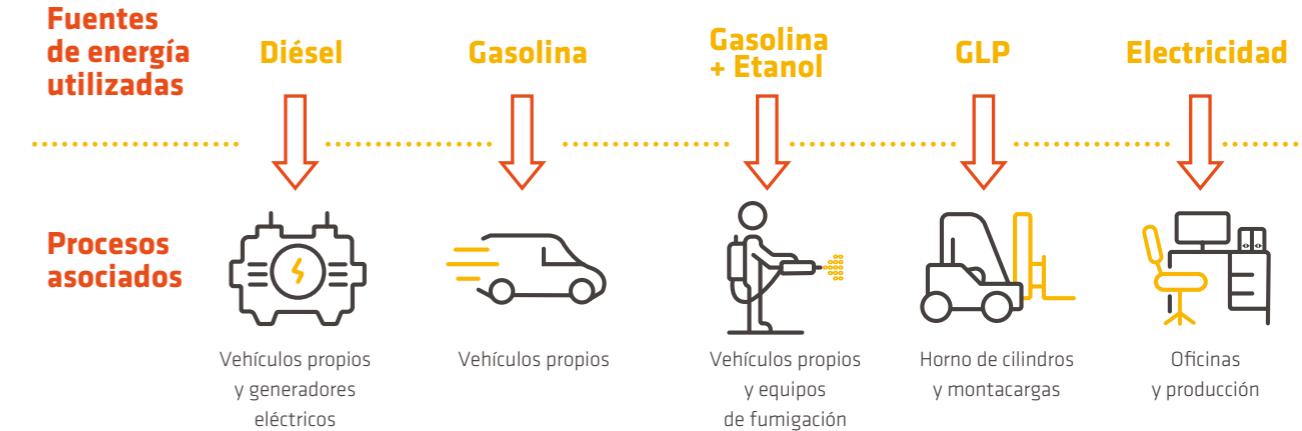
Vertidos de agua según destino 2024

	Alcantarillado público	Estero	Gestores ambientales
	7.980 m ³	3.887 m ³	17 m ³
Total 11.884 m³			

Durante 2024, aproximadamente el 90% del volumen total de agua captada por nuestras operaciones fue posteriormente vertido, tras su utilización en procesos administrativos, sanitarios, de mantenimiento o en sistemas contra incendios. Este volumen corresponde exclusivamente a aguas residuales domésticas, dado que nuestras operaciones no generan vertidos de carácter industrial.

procesos. Las principales fuentes utilizadas incluyen combustibles fósiles, biocombustibles y electricidad, las cuales gestionamos de forma eficiente, conforme a nuestros objetivos de sostenibilidad y eficiencia energética.

A continuación, se detallan las fuentes de energía empleadas y sus procesos asociados:



GRI 302-1

En 2024, nuestro consumo total de energía dentro de la organización ascendió a 59,85 terajulios, equivalentes a 16.624 MWh, de acuerdo con el siguiente detalle:

TIPO DE ENERGÍA	Fuente de Energía	Consumo de Combustible			Consumo de Energía (KJ)		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
Combustibles de fuentes no renovables:	Diésel (gal)	140.527	189.390	274.843	10.421.472.280	25.311.517.590	37.131.676.269
	Gasolina (gal)	4.090	3.727	3.207	498.395.300	459.486.700	385.892.257
	Gasolina + etanol: (gal)	523	704	584	63.497.200	84.197.200	136.702.638
Electricidad	GLP (kg)	124.266	149.346	194.193	6.210.585.200	7.064.517.760	9.185.347.820
	Energía eléctrica (kWh)	3.521.210	3.521.210	3.613.818	12.676.355.100	13.403.191.068	13.009.745.124
TOTAL		29.870.305.080	46.322.910.318	59.849.364.108			

Notas sobre los factores de conversión usados:

- ④ **Diésel:** 1 galón de diésel = 142.855,61 kilojulios. Fuente: Análisis de calidad interno.
- ④ **Gasolina:** 1 galón de gasolina = 754.362,31 kilojulios. Fuente: Hoja de Datos de Seguridad del Material del producto.
- ④ **GLP:** 1 kilogramo de GLP = 49.825 kilojulios. Fuente: Análisis de calidad interno.
- ④ **Electricidad:** 1 kilovatio = 3.600 kilojulios.

El incremento en nuestro consumo energético durante 2024 se debe principalmente a la implementación de un nuevo proceso operativo de mantenimiento que contempla intervenciones nocturnas para asegurar la continuidad operativa sin afectar la producción. Además, se incorporan nuevos equipos y sistemas tecnológicos para mejorar nuestra eficiencia productiva, resultando en una mayor demanda energética.

GRI 302-3, GRI 302-4

Desde 2018, medimos y gestionamos el consumo energético de nuestras plantas envasadoras en función de las toneladas de GLP comercializadas, incluyendo únicamente la energía eléctrica consumida en cada una ellas:



GRI 301-1

GESTIÓN DE MATERIALES Y DESECHOS

En el marco de una gestión eficiente de los recursos utilizados para el desarrollo de nuestras actividades, medimos permanentemente el consumo de materiales e insumos en nuestras operaciones.

Principales materias primas y materiales utilizados en 2024

No renovable	GLP 608.042 (Ton)	Cilindros nuevos de acero 162.661 (unidades)	Sellos termoencogibles (PVC) 1.083.570 (unidades)
Aceite lubricante (para el funcionamiento de balanzas y carruseles de llenado de cilindros)	687kg	83.060 unidades	2.365kg
Material de acero (asas y bases)			Mezcla de gas inerte de metal (MIG) y CO2 1.050 m3



GRI 301-3, GRI 306-1

Por otro lado, la comercialización de GLP, tanto envasado como a granel, es una actividad que genera pocos residuos y que responde por esencia a criterios de circularidad. Esto nos permite adoptar una gestión de materiales y desechos que abarca todo el ciclo de vida de nuestros productos. Por ejemplo, un mismo cilindro se envasa en promedio 8 veces al año, entra a reparación cada 8 años y tiene una vida útil de 30 años. Esto implica que, en promedio, un mismo cilindro se envasa cerca de 240 veces durante su vida útil y, una vez cumplido su ciclo, se descarta y envía a reciclaje.

Durante 2024, reparamos 1.013.445 cilindros de 15 kg (destinados al uso doméstico) y reciclamos un total de 20.742 unidades que ya no cumplen con condiciones adecuadas para formar parte del proceso.

GRI 306-1

Por la naturaleza de nuestras operaciones, la generación de residuos se concentra principalmente en procesos de mantenimiento y actividades administrativas que producen pequeñas cantidades de desechos peligrosos y reciclables.

PRINCIPALES DESECHOS GENERADOS EN 2024



Desechos peligrosos generados en procesos de mantenimiento

- ⦿ Taller de mantenimiento de cilindros (Guayaquil)
- ⦿ Planta de Montecristi (proceso de inertización): lodos con hidrocarburos y aguas oleosas tratadas, gestionados mediante almacenamiento temporal, tratamiento térmico e incineración final.
- Residuos como tanques de pintura usados, granalla con restos de pintura y trapos contaminados.



Desechos reciclables generados en actividades administrativas

- ⦿ Papel, cartón y plásticos reciclables.
- En el resto de los centros de trabajo y oficinas administrativas



GRI 306-2

En 2024, la gestión de desechos en Duragas Abastible se mantuvo bajo control, priorizando la minimización, segregación adecuada y disposición final a través de gestores ambientales autorizados.

También se reforzaron los controles operativos, la trazabilidad y el cumplimiento normativo, asegurando una gestión ambientalmente responsable de todos los residuos generados.

En cumplimiento de la normativa ambiental aplicable, todos los residuos generados en nuestras operaciones

—peligrosos, reciclables y comunes— son gestionados exclusivamente a través de gestores ambientales autorizados, asegurando su adecuada trazabilidad y disposición final.

Previamente a su contratación, se verifica que los gestores cuenten con permisos y licencias vigentes. Posteriormente, se realiza un seguimiento riguroso de la cadena de custodia, que incluye el control de certificados de tratamiento, reciclaje, destrucción o disposición final.

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

Cada centro de trabajo cuenta con un responsable de gestión de residuos a cargo de realizar el registro mensual de los movimientos generados, asegurando el cumplimiento ambiental y la mejora continua de los procesos.

Gestión de residuos - 2024

Residuos generados



Residuos peligrosos
222,42 toneladas

Destino de los residuos

Eliminación por incineración con recuperación energética:
0,00 toneladas

Eliminación por incineración sin recuperación energética:
0,00 toneladas

Eliminación por disposición final (relleno de seguridad):
201,79 toneladas

Eliminación por celdas de seguridad:
0,00 toneladas

Reciclaje
2,24 toneladas

Reúso
18,38 toneladas



Residuos comunes
41,84 toneladas

Eliminación del **100%** mediante traslado a relleno sanitario controlado.



Residuos reciclables
227,96 toneladas

Reciclaje del **100%**

APÉNDICE

1) Temas materiales 2024

2) Índice de contenidos GRI

Temas materiales 2024

GRI 3-1

Para nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, hemos encargado a un tercero especializado que acometa externa e independientemente un proceso de revisión y actualización de nuestros temas materiales de acuerdo con las orientaciones proporcionadas al efecto en el Estándar GRI 3: Temas Materiales 2021. Este proceso se realiza sobre la base de los temas materiales identificados en el periodo anterior y debidamente expuestos en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023 (https://www.duragas.com.ec/wp-content/uploads/2024/12/Duragas_Sostenibilidad_2023-7-1-1.pdf).

La revisión de nuestros temas materiales ha consistido en determinar si, durante el periodo 2024, se generaron modificaciones en los impactos de nuestra organización sobre el desarrollo sostenible con relación a lo identificado anteriormente, por medio de un análisis de los principales cambios en nuestras actividades, relaciones empresariales y comerciales, así como en nuestro contexto de sostenibilidad y en el panorama general de nuestros grupos de interés.

En este sentido, no se identificaron novedades significativas, obteniendo los siguientes resultados:

GRI 3-2

Tema material para Duragas Abastible

Temas sectoriales asociados del GRI 11

Criterio AMBIENTAL

TM 1: Gestión ambiental responsable

Tema 11.1 Emisiones de GEI
Tema 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición.
Tema 11.5 Residuos.

Tema 11.6 Agua y Efluentes.
Tema 11.7 Cierre y rehabilitación.
Tema 11.8 Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos.

TM 2: Innovación y desarrollo de nuevas soluciones energéticas

Tema 11.1 Emisiones de GEI.

Tema 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición.

Criterio SOCIAL

TM 3: Seguridad de personas y procesos

Tema 11.8 Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos.

Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo.

TM 4: Abastecimiento y servicio continuo

Ningún tema sectorial asociado del GRI 11.

TM 5: Relacionamiento con las comunidades

Tema 11.15 Comunidades locales.

TM 6: Empleo justo, diverso e inclusivo

Tema 11.10 Prácticas de empleo.
Tema 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades

Tema 11.12 Trabajo forzoso y esclavitud moderna.
Tema 11.13 Libertad de asociación y negociación colectiva.

GRI 3-2

Criterio ECONÓMICO Y DE GOBERNANZA

TM 7: Desempeño económico

Tema 11.14 Impactos económicos

TM 8: Ética y Gobierno Corporativo

Tema 11.19 Competencia desleal
Tema 11.20 Anticorrupción

Tema 11.21 Pagos a los gobiernos
Tema 11.22 Política pública

TM 9: Cadena de suministro responsable

Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo.

Tema 11.13 Libertad de asociación y negociación colectiva.
Tema 11.20 Anticorrupción.

TM 10: Red de distribuidores responsable

Tema 11.12 Trabajo forzoso y esclavitud moderna.

GRI 2-4

Conclusiones:

- > Los 10 temas materiales levantados en el periodo anterior, se mantuvieron para el actual periodo, sin entrar en consideraciones en términos de evaluación o priorización y, por tanto, conservando las mismas valoraciones.
- > En cuanto a los temas del Estándar sectorial de aplicación, se generará un cambio con relación al periodo anterior, considerando aplicable el tema sectorial: Tema 11.6 Agua y Efluentes.

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso

Duragas Amable ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Sectoriales
GRI aplicables

GRI 11: Sectores Pétroleo y Gas 2021.

Estándar GRI / Otra fuente

Contenido

Ubicación

Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI
		Requisitos	Motivo	Explicación	

CONTENIDOS GENERALES

2-1 Detalles organizacionales	Contraportada Capítulos 1, 3 y 4
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Prefacio
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Prefacio
2-4 Actualización de la información	Prefacio
2-5 Verificación externa	Prefacio
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Capítulo 4
2-7 Empleados	Capítulo 6
2-8 Trabajadores que no son empleados	Capítulo 6
2-9 Estructura de gobernanza y composición	Capítulo 3
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Capítulo 3
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Capítulos 1 y 3
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Capítulo 3
2-15 Conflictos de interés	Capítulo 3
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Capítulo 3
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3

GRI 2: Contenidos Generales 2021

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente

Contenido

Ubicación

Requisitos	Motivo	Explicación	Omisión
------------	--------	-------------	---------

Nº. ref. del estándar sectorial GRI

CONTENIDOS GENERALES

2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Capítulos 3 y 6
2-19 Políticas de remuneración	Capítulos 3 y 6
2-20 Proceso para determinar la remuneración	Capítulos 3 y 6
2-21 Ratio de compensación total anual	Capítulo 6
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Prefacio
2-23 Compromisos y políticas	Capítulos 1, 2 y 7
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Capítulos 1, 2 y 7
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Capítulos 1, 3, 4 y 7
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Capítulos 3, 4 y 7
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Capítulos 3 y 7
2-28 Afiliación a asociaciones	Capítulo 1
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Capítulo 1, 4 y 6
2-30 Convenios de negociación colectiva	Capítulo 6

GRI 2: Contenidos Generales 2021

TEMAS MATERIALES

GRI 3: Temas Materiales 2021

3-1 Proceso de determinación de los temas materiales
3-2 Lista de temas materiales

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI			
			Requisitos	Motivo	Explicación				
TEMA MATERIAL 1: GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE									
Tema 11.1 Emisiones de GEI									
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 7				11.1.1			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Capítulo 7				11.1.2			
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	Contenido completo	Información no disponible	Duragás Abastible no mide actualmente el consumo de energía fuera de la organización, ni tiene establecido un plazo para ello.		11.1.3			
	302-3 Intensidad energética	Capítulo 7				11.1.4			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Capítulo 7				11.1.5			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Capítulo 7				11.1.6			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Capítulo 7				11.1.7			
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Capítulo 7				11.1.8			
Tema 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición									
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 7				11.2.1			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Capítulo 7				11.2.2			
GRI 305: Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Capítulo 7				11.2.3			
GRI 11: Sectores de Petróleo y Gas 2021	11.2.4 Descripción del enfoque de la organización con respecto al desarrollo de políticas públicas y el cabildeo sobre el cambio climático	Contenido completo	No procede	Duragás Abastible no interviene en materia de política pública, ni desarrolla actividades de cabildeo con relación al cambio climático.		11.2.4			

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI			
			Requisitos	Motivo	Explicación				
Tema 11.5 Residuos									
Tema 11.6 Agua y efluentes									
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 7				11.5.1			
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Capítulo 7							
GRI 306: Residuos 2020	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados	Capítulo 7							
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Capítulo 7				11.5.2			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Capítulo 7				11.5.3			
	306-3 Residuos generados	Capítulo 7				11.5.4			
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Capítulo 7				11.5.5			
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Capítulo 7				11.5.6			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 7				11.6.1			
GRI 303: Agua y efluentes 2028	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Capítulo 7				11.6.2			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Capítulo 7				11.6.3			
	303-3 Extracción de agua	Capítulo 7				11.6.4			
	303-4 Vertidos de agua	Capítulo 7				11.6.5			
	303-5 Consumo de agua	Capítulo 7				11.6.6			
Tema 11.7 Cierre y rehabilitación									
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Contenido completo	No procede			11.7.1			
GRI 402: Relaciones trabajador empresa 2016	402-1 Plazos mínimos de notificación sobre cambios operativos	Contenido completo	No procede	Duragás Abastible no cuenta en este período con planes de cierre o rehabilitación de sitios operacionales, ni con estructuras desmanteladas con anterioridad.		11.7.2			
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Contenido completo	No procede			11.7.3			

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI
			Requisitos	Motivo	Explicación	
Tema 11.7 Cierre y rehabilitación						
GRI 11: Sectores de Petróleo y Gas 2021	11.7.4 Listado de los sitios operacionales que cuentan con planes de cierre y rehabilitación, se han cerrado y están en proceso de cierre	Contenido completo	No procede			11.7.4
	11.7.5 Listado de las estructuras desmanteladas que se han dejado en el sitio y explicar las razones para ello	Contenido completo	No procede	Duragás Abastible no cuenta en este periodo con planes de cierre o rehabilitación de sitios operacionales, ni con estructuras desmanteladas con anterioridad.		11.7.5
	11.7.6 Presentación de información sobre el valor monetario total de las previsiones financieras de la organización para el cierre y la rehabilitación, incluidos el seguimiento posterior al cierre y el tratamiento posterior de los lugares en los que se encuentran los sitios operacionales	Contenido completo	No procede			11.7.6
TEMA MATERIAL 2: INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE NUEVAS SOLUCIONES ENERGÉTICAS						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 7				11.5.1
TEMA MATERIAL 3: SEGURIDAD DE PERSONAS Y PROCESOS						
	Tema 11.8 Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulos 5 y 7				11.8.1
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	Capítulo 7				11.8.2
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Capítulo 5				
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Capítulo 5				
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Capítulo 5				
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Capítulo 5				
GRI 11: Sectores de Petróleo y Gas 2021	11.8.3 Número total de incidentes de seguridad de los procesos de Nivel 1 y de Nivel 2 y desglose de este total por actividad.	Capítulo 5				11.8.3

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI
			Requisitos	Motivo	Explicación	
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 5				11.9.1
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulos 5 y 6				11.9.2
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Capítulos 5 y 6				11.9.3
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Capítulo 6				11.9.4
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 5				11.9.5
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 5				11.9.6
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Capítulo 6				11.9.7
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Capítulos 4, 5 y 6				11.9.8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulos 5 y 6				11.9.9
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Capítulo 5				11.9.10
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Capítulo 6				11.9.11
TEMA MATERIAL 4: ABASTECIMIENTO Y SERVICIO CONTINUO						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 4				
TEMA MATERIAL 5: RELACIONAMIENTO CON LAS COMUNIDADES						
	Tema 11.15 Comunidades locales					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 1				11.15.1

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI
			Requisitos	Motivo	Explicación	
Tema 11.15 Comunidades locales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Capítulo 5				11.15.2
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales	Capítulos 1, 5 y 7				11.15.3
GRI 11: Sectores de Petróleo y Gas 2021	11.15.4 Número y tipos de reclamaciones de las comunidades locales	Capítulo 7				11.15.4
TEMA MATERIAL 6: EMPLEO JUSTO, DIVERSO E INCLUSIVO						
Tema 11.10 Prácticas de empleo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 6				11.10.1
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Capítulo 6				11.10.2
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Capítulo 6				11.10.3
GRI 402: Relaciones trabajador empresa 2016	401-3 Permiso parental	Capítulo 6				11.10.4
GRI 402: Relaciones trabajador empresa 2016	402-1 Plazos mínimos de notificación sobre cambios operativos	Conforme con lo establecido en la normativa laboral vigente en el país.				11.10.5
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Capítulo 6				11.10.6
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capítulo 6				11.10.7
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Capítulo 6				11.10.8
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Capítulo 4				11.10.9
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Capítulo 4				

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI
			Requisitos	Motivo	Explicación	
Tema 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 6				11.11.1
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Capítulo 6				11.11.2
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Permiso parental	Capítulo 6				11.11.3
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Capítulo 6				11.11.4
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Capítulo 6				11.11.5
GRI 406: No Discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Capítulo 6				11.11.6
Tema 11.12 Trabajo forzoso y esclavitud moderna						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 6				11.12.1
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Capítulo 4 y 6				11.12.2
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Capítulo 4				11.12.3

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI
			Requisitos	Motivo	Explicación	
Tema 11.13 Libertad de asociación y negociación colectiva						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 6				11.13.1
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Capítulo 4 y 6				13.18.2
TEMA MATERIAL 7: DESEMPEÑO ECONÓMICO						
Tema 11.14 Impactos económicos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 1				11.14.1
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Capítulo 1				11.14.2
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Capítulo 6				11.14.3
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Capítulo 1 y 4				11.14.4
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Capítulo 4				11.14.5
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Capítulo 1 y 4				11.14.6
TEMA MATERIAL 8: ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO						
Tema 11.19 Competencia desleal						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 3				11.19.1
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Capítulo 3				11.19.2

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI
			Requisitos	Motivo	Explicación	
Tema 11.20 Anticorrupción						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 3				11.20.1
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Capítulo 3				11.20.2
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Capítulo 3				11.20.3
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Capítulo 3				11.20.4
GRI 11: Sectores de Petróleo y Gas 2021	11.20.5 Enfoque para asegurar la transparencia en los contratos	Los contratos importantes suscritos con el Estado, sus dependencias y empresas públicas, son generalmente realizados a través de escrituras públicas, por lo que se encuentran a disposición del público.				11.20.5
	11.20.6 Beneficiarios efectivos de la organización e identificación de los beneficiarios efectivos de socios de negocio, incluidos joint ventures y proveedores	Capítulo 3				11.20.6
Tema 11.21 Pagos a los gobiernos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 3				11.21.1
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Capítulo 1				11.21.2
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Capítulo 3				11.21.3
	207-1 Enfoque fiscal	Capítulo 3				11.21.4
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Capítulo 3				11.21.5
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de inquietudes	Capítulo 3				11.21.6
	207-4 Presentación de informes país por país	Capítulo 3				11.21.7
	11.21.8 Volúmenes y tipos de petróleo y gas adquiridos; nombres completos de las entidades compradoras y de los receptores de los pagos; pagos realizados para la adquisición.	Capítulo 4				11.21.8

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra fuente	Contenido	Ubicación	Omisión			Nº. ref. del estándar sectorial GRI
			Requisitos	Motivo	Explicación	
Tema 11.22 Política pública						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 3				11.22.1
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Capítulo 3				11.22.2
TEMA MATERIAL 9: CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 4				
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	Capítulo 4				
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Capítulo 4				
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Capítulo 4				
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Capítulo 4				
TEMA MATERIAL 10: CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capítulo 4				

Temas de los Estándares Sectoriales GRI aplicables considerados no materiales

Contenido	Explicación
TEMA: GRI 11: Sectores de Petróleo y Gas 2021	
Tema 11.3 Emisiones al aire	La generación de emisiones atmosféricas en las operaciones es mínima.
Tema 11.4 Biodiversidad	Ninguna de las operaciones interseca con o se encuentra junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas.
Tema 11.6 Derechos sobre la tierra y los recursos	Ninguna de las operaciones incide en los derechos sobre la tierra y los recursos de comunidades locales u otros usuarios.
Tema 11.7 Derechos de los pueblos indígenas	Ninguna de sus operaciones interseca con o se encuentra junto a territorios indígenas.
Tema 11.8 Conflictos y seguridad	Las operaciones cuentan con una presencia mínima de personal de seguridad.



 duragas.com.ec

 [@duragasec](https://www.instagram.com/duragasec)  [Duragas Abastible](https://www.linkedin.com/company/duragas-abastible/)